

# Termini di utilizzo del conto Skrill

## 1. Informazioni su Skrill

**1.1.** Skrill® è un nome commerciale di Skrill Limited, un'azienda costituita sotto le norme di legge dell'Inghilterra e del Galles con registro 4260907. Siamo autorizzati dal Financial Conduct Authority (FCA) sotto il Electronic Money Regulations 2011 per l'emissione di moneta elettronica. Il nostro numero di registrazione FCA e-money 900001.

## 2. Ambito dei Termini di utilizzo

**2.1.** Questi Termini di utilizzo regolano l'apertura, l'uso e la chiusura del Conto Skrill e altri servizi di pagamento ad esso relativi come indicati di seguito. Insieme ad altri termini e condizioni menzionati nei presenti Termini di utilizzo, costituiscono l'accordo fra te e noi. L'uso di servizi aggiuntivi potrebbe implicare l'accettazione di termini e condizioni aggiuntivi come notificato al momento della richiesta o dell'uso di tali servizi. Ti consigliamo di stampare o scaricare e conservare una copia dei presenti Termini di utilizzo per futuro riferimento. In alternativa, è sempre possibile consultare i Termini di utilizzo sul nostro sito Web.

**2.2.** A seconda del tipo di Conto Skrill, termini e condizioni aggiuntivi potrebbero applicarsi come comunicato al momento opportuno. In caso di conflitti fra i termini e condizioni aggiuntivi e i presenti Termini di utilizzo, i primi hanno priorità.

## 3. Il tuo Conto Skrill

**3.1.** Il tuo Conto Skrill è un Conto di pagamento in denaro elettronico che consente di inviare e ricevere pagamenti elettronici.

**3.2.** Il tuo Conto Skrill è denominato in una valuta a tua scelta, come selezionata tra le valute messe a disposizione da Skrill di volta in volta. Tale valuta rimarrà la valuta del tuo Conto Skrill per la durata del tuo accordo con noi.

**3.3.** Soggetto alla sezione 7, la moneta elettronica del tuo Conto Skrill non scade mai e non genera interessi.

**3.4.** Hai il diritto di prelevare fondi dal tuo Conto Skrill in un qualsiasi momento. Tuttavia, potrebbe esserti richiesto di confermare la tua identità. I fondi sul tuo conto Skrill devono essere sufficienti per coprire l'importo minimo di prelievo ed eventuali commissioni di prelievo applicabili. È possibile selezionare il metodo di prelievo preferito al momento dell'invio della richiesta di prelievo.

**3.5. I conti in moneta elettronica non sono conti bancari. Con l'accettazione di questi Termini di utilizzo accetti che al Conto Skrill non venga applicato lo schema di compensazione dei servizi finanziari (FSCS) del Regno Unito. Nell'improbabile caso di nostra insolvenza, potresti perdere l'importo di moneta elettronica detenuto nel tuo Conto Skrill. Tuttavia, ci adeguiamo strettamente ai requisiti legali stabiliti dalla Direttiva Europea sulla moneta elettronica 2009/11/EC e alle leggi britanniche volte ad assicurare la sicurezza e la liquidità dei fondi depositati nei conti di moneta elettronica.**

**3.6.** La moneta elettronica di un Conto Skrill è di proprietà della persona fisica o giuridica registrata come titolare del Conto Skrill. Nessun'altra persona al di fuori del titolare del Conto Skrill ha alcun diritto sui fondi depositati in un Conto Skrill, a eccezione dei casi di successione ereditaria. Non avrai la possibilità di assegnare, o di trasferire, il tuo Conto Skrill a una terza parte o in altro modo garantire a una terza parte qualsiasi un interesse legale o giusto sullo stesso.

**3.7.** Il tuo Conto Skrill può essere soggetto a limiti di versamento, pagamento e prelievo, a seconda della tua Nazione di residenza, allo stato di verifica del tuo Conto Skrill e ad altri fattori da noi usati per determinare saltuariamente questi limiti a nostra discrezione.

#### **4. Apertura di un Conto Skrill**

**4.1.** Per utilizzare i nostri servizi di pagamento è necessario aprire un Conto Skrill, registrando i tuoi dati sul nostro sito Web. Parte integrante del processo di registrazione è l'accettazione di questi Termini di utilizzo e della nostra Politica della privacy e dovrai avere capacità legale per accettare gli stessi. Se verranno ordinati servizi aggiuntivi, vi potrà essere richiesto di accettare ulteriori termini e condizioni.

**4.2.** Se sei un soggetto individuale, per utilizzare i nostri servizi devi avere almeno 18 anni e, all'apertura di un Conto Skrill, ti sarà richiesto di dichiarare di avere almeno 18 anni. Questa disposizione non si applica a prodotti per i quali abbiamo fissato un diverso limite di età. Possiamo chiederti di produrre prove della tua età in qualsiasi momento.

**4.3.** Puoi aprire un solo Conto Skrill a meno che la nostra società non approvi esplicitamente l'apertura di ulteriori conti.

**4.4.** Potrai aprire un Conto Skrill solo se ciò è considerato legale nella tua Nazione di residenza. Con l'apertura di un Conto Skrill dichiari e garantisci espressamente che l'apertura del Conto Skrill non viola alcuna legge o norma alla quale dovrai sottostare. In caso di violazione di quanto riportato in questa sezione sarai tenuto a indennizzarci per qualsiasi perdita nella quale potremo incorrere.

**4.5.** Tutte le informazioni che ci fornirai nel corso del processo di registrazione, o in un qualsiasi momento successivo, devono essere corrette e veritiere. Qualora tu non fornisca tali informazioni o non collaborassi come da noi indicato entro tre (3) mesi dall'apertura del tuo conto Skrill o entro altre scadenze da noi comunicate, potremmo addebitarti una commissione amministrativa come illustrato nella [sezione "Commissioni"](#) del nostro sito Web.

**4.6.** Puoi aggiungere metodi di pagamento al tuo Conto Skrill solo se tu sei il titolare del conto per tale metodo di pagamento. Prendiamo molto seriamente qualsiasi violazione di questo requisito e considereremo qualsiasi tentativo di utilizzare uno strumento di pagamento di cui non sei titolare come un'azione fraudolenta.

**4.7.** Se avrai intenzione di utilizzare il Conto Skrill per scopi commerciali ce lo dovrai comunicare, anche se utilizzerai il Conto Skrill per scopi privati. Se avrai dichiarato di utilizzare il Conto Skrill per soli scopi privati, ci dovrai comunicare immediatamente prima, a partire da un dato momento, utilizzerai il Conto Skrill per scopi commerciali, mettendoti in contatto direttamente con il nostro Servizio Clientela. Un Conto Skrill verrà considerato per scopi commerciali se sullo stesso riceverai pagamenti relativi alla tua attività commerciale. Ci riserviamo il diritto di determinare se, a nostra ragionevole opinione, tu stia utilizzando il tuo Conto Skrill per scopi commerciali. Se usi il tuo Conto Skrill per scopi commerciali, in aggiunta ai presenti Termini di utilizzo, devi rispettare i nostri Termini e condizioni per commercianti. Se hai dubbi se una transazione rientra o meno in un'attività commerciale, mettiti in contatto con il nostro Servizio Clientela.

**4.8.** Entro 14 giorni dall'apertura del Conto Skrill, potrai chiudere il tuo Conto Skrill senza alcuna spesa mettendoti in contatto con il Servizio Clientela; tuttavia, se avrai versato fondi sul tuo Conto Skrill, prima di poterli prelevare, ti potrebbe essere chiesto di fornire un documento di Le transazioni e le commissioni contabilizzate prima della chiusura del Conto Skrill (comprese le transazioni non revocabili e avviate, ma non ancora concluse, prima della chiusura del Conto Skrill) non verranno rimborsate.

#### **5. Gestione del Conto Skrill**

**5.1.** Devi assicurare che le informazioni registrate per il tuo Conto Skrill siano sempre corrette e aggiornate e, da parte nostra, non saremo responsabili per qualsiasi perdita causata dalla mancata osservanza di questa responsabilità. In qualsiasi momento potremo chiederti di confermare l'accuratezza dei tuoi dati o di fornire documentazione o altre prove a conferma degli stessi.

**5.2.** Possiamo contattarti per email, o in altri modi, così come riportato nella sezione 18, per trasmetterti informazioni o comunicazioni relative al tuo Conto Skrill. Da parte tua, avrai la responsabilità di verificare regolarmente il corretto funzionamento della tua casella e-mail o di altri metodi di comunicazione registrati per il tuo Conto Skrill e di scaricare e di leggere, non appena possibile, i messaggi relativi al tuo Conto Skrill. Non saremo responsabili per qualsiasi perdita emergente dalla mancata osservanza di quanto sopra.

**5.3.** Le transazioni di caricamento fondi, pagamenti ricevuti, pagamenti inviati e prelievi di fondi sono visualizzate nella cronologia delle tue transazioni online insieme alla data di ricezione o trasmissione (la data di accredito o addebito), le commissioni addebitate e, dove applicabili, eventuali commissioni di cambio valuta. Ad ogni transazione è attribuito un ID transazione esclusivo, che appare nella cronologia delle transazioni. Non altereremo né modificheremo le informazioni visualizzate nella cronologia delle Sue transazioni. Nelle comunicazioni inerenti a una determinata transazione scambiate con noi dovrai citare questo ID transazione. Si raccomanda di controllare regolarmente il saldo del proprio Conto Skrill e lo storico delle transazioni. Qualsiasi irregolarità o qualsiasi richiesta di chiarimenti dovrà essere inoltrata non appena possibile al nostro Servizio Clientela.

**5.4.** Puoi controllare tutti i pagamenti eseguiti nella tua cronologia delle transazioni accedendo al tuo Conto Skrill. Non effettueremo modifiche alla tua cronologia delle transazioni, che potrai visualizzare, salvare, scaricare e stampare dal tuo Conto Skrill in qualsiasi momento in quanto titolare di un Conto Skrill. Se chiudi il tuo conto e vuoi ottenere i dati del tuo conto puoi [Contattarci](#).

**5.5.** Ai sensi di quanto stabilito alla Sezione 8 di seguito e fermo restando quanto stabilito alla sezione 9.A.5, al fine di richiedere un rimborso per una transazione di pagamento non autorizzata o non eseguita correttamente sul tuo account Skrill è necessario notificare tale transazione di pagamento non autorizzata o non eseguita correttamente non appena ne vieni a conoscenza, ed in ogni caso entro e non oltre tredici (13) mesi dalla data di addebitamento della transazione stessa.

## **6. Sicurezza del tuo Conto Skrill**

**6.1.** Dovrai usare tutte le precauzioni necessarie per conservare la tua password di accesso al Conto Skrill e qualsiasi altro codice di sicurezza in un luogo sicuro e non rivelarla mai a terzi. Il nostro personale non vi chiederà mai di fornire la tua password, né a noi, né ad altre persone. Dovrai comunicarci qualsiasi messaggio ricevuto, o qualsiasi sito Web visitato, che ti richieda di fornire la tua password, a esclusione del sito Web Skrill o del gateway di pagamento Skrill di un sito Web di un commerciante. Se hai dubbi sulla genuinità di un sito Web, mettiti in contatto con il Servizio Clientela. È consigliabile cambiare periodicamente la password (almeno ogni tre (3) fino a sei (6) mesi) in modo da ridurre il rischio di violazioni di sicurezza del tuo conto Skrill. Consigliamo inoltre di non scegliere una password facilmente intuibile grazie ai dati a conoscenza, o raccolti, da qualcuno; oppure una password che abbia un significato specifico. Eccetto laddove indicato alla sezione 9.A, non devi consentire a nessuno di accedere al tuo Conto Skrill né osservarti durante l'accesso al Conto Skrill. Dovrai rispettare tutte le procedure di sicurezza da noi comunicate nel corso del tempo.

**6.2.** Se hai la percezione o il sospetto che i tuoi dati di accesso al Conto Skrill, la tua password o altre funzioni di sicurezza siano andati persi, sottratti, rubati o utilizzati senza la tua autorizzazione, o che siano in qualche modo compromessi, ti consigliamo di cambiare immediatamente la tua password. Inoltre, dovrai metterti in contatto con il Servizio Clientela senza eccessivi ritardi dal momento in cui risconterai una perdita, un furto, un uso inappropriato o non autorizzato dei tuoi dati di accesso al conto Skrill, la tua password o altre funzioni di sicurezza. Qualsiasi ritardo non giustificato della notifica non

influirà solo sulla sicurezza del tuo Conto Skrill ma potrebbe renderti responsabile di eventuali perdite causate da tua negligenza intenzionale nel non informarci in tal senso. Se sospetti che qualcuno abbia avuto accesso al tuo Conto Skrill, mettili in contatto con la polizia locale e denuncia l'incidente.

**6.3.** Ci riserviamo il diritto di sospendere il tuo account Skrill o limitarne la funzionalità qualora si abbia ragione di ritenere che la sicurezza dell'account Skrill o eventuali altre funzionalità di sicurezza siano a rischio, o qualora si verificano casi di presunto uso non autorizzato o fraudolento dell'account Skrill, o la sicurezza delle sue funzioni sia stata compromessa. In caso di sospensioni o limitazioni, provvederemo a comunicarti in anticipo il provvedimento e le motivazioni; nel caso in cui ciò sia impossibile i provvedimenti verranno comunicati subito dopo l'attuazione della sospensione o limitazione di utilizzo, salvo nei casi in cui la notifica risulti illegale o comporti dei rischi per la sicurezza. Sarà nostra cura rimuovere la sospensione e/o la limitazione non appena i motivi che hanno portato a tale sospensione e/o limitazione non sussisteranno più.

**6.4.** Nel caso in cui ritenessimo che la tua Carta o il tuo Conto Skrill siano a rischio di frodi o di minacce alla sicurezza, useremo le modalità più rapide e sicure per contattarti alle coordinate da te fornite per comunicarti ciò che devi fare per aiutarci a gestire tale rischio.

**6.5.** Dovrai adottare tutte le misure ragionevoli per garantire la sicurezza della(e) tua(e) casella(e) email e che questa sia(no) accessibile(i) solo a tu, dato che il tuo indirizzo email potrà essere usato per reimpostare la password o per trasmetterti comunicazioni sulla sicurezza del tuo Conto Skrill. Nel caso in cui uno qualsiasi degli indirizzi e-mail registrati con il tuo Conto Skrill risulti compromesso, dovrai metterti in contatto, senza eccessivi ritardi dopo aver riscontrato il fatto, con il Servizio Clientela e con il tuo fornitore del servizio di posta elettronica.

**6.6.** Indipendentemente se per accedere al tuo Conto Skrill utilizzi un computer pubblico, condiviso, o personale, dovrai sempre assicurarti che i tuoi dati di accesso non vengano memorizzati dal navigatore, o in qualche altro modo catturati o registrati. Non dovreste mai usare una funzione che consente la memorizzazione dei dati di accesso e della password sul computer che state utilizzando.

**6.7.** I prodotti o i servizi aggiuntivi che utilizzi potrebbero prevedere ulteriori requisiti di sicurezza con i quali dovrai familiarizzare dopo che ti sono stati comunicati.

## **7. Chiusura del Conto Skrill**

**7.1.** Il tuo Conto Skrill potrà essere chiuso in un qualsiasi momento mettendosi in contatto con il Servizio Clientela. La chiusura del tuo Conto Skrill cesserà con effetto immediato i presenti Termini di utilizzo, eccetto per le sezioni dei presenti Termini di utilizzo elencate alla sezione 20.5 che saranno in vigore anche dopo la cessazione del tuo rapporto con Skrill.

**7.2.** Se il tuo Conto contiene fondi al momento della chiusura, puoi prelevare tali fondi contattando il nostro Centro Contatti Clienti e richiedendo l'invio dei fondi in un modo per noi accettabile. Ti consigliamo di prelevare i fondi rimanenti il prima possibile dopo la chiusura del conto, poiché non matureranno alcun interesse. **NOTA IMPORTANTE:** Non potrai prelevare i tuoi fondi trascorsi sei anni dalla chiusura del tuo Conto Skrill.

**7.3.** Se desideri accedere alla tua cronologia delle transazioni dopo la chiusura del tuo Conto Skrill dovrai contattare il Servizio Clientela e richiedere tali informazioni. Puoi farlo finché siamo in possesso dei tuoi dati, come indicato nella nostra politica di conservazione dei dati. Per saperne di più, consulta l'Informativa sulla privacy disponibile sul nostro sito Web.

**7.4.** Prima di autorizzare il prelievo dei fondi ci riserviamo il diritto di svolgere controlli in merito a presunte attività illegali quali riciclaggio di denaro, finanziamento al terrorismo, frode o altre attività, incluso quando si tratti di restituzione di fondi al cliente dopo la chiusura da parte dello stesso del proprio

Conto Skrill.

## 8. Versamento di fondi

**8.1.** Per versare fondi dovrai accedere al nostro sito Web, al tuo Conto Skrill e attenerti alle istruzioni di versamento. Potrebbero esserti proposti vari sistemi di versamento, in base agli strumenti di pagamento che hai indicato nel tuo Conto Skrill e a quelli autorizzati nella tua Nazione di residenza. I metodi di caricamento sono servizi di pagamento forniti da istituti finanziari terzi (per esempio le società emittenti la carta di pagamento di cui fate uso per caricare fondi o terzi fornitori di servizi bancari diretti) e non rientrano nel nostro servizio. Non garantiamo che l'uso di particolari metodi di caricamento sia disponibile, e ci riserviamo il diritto di effettuare modifiche o interrompere l'accettazione di un particolare metodo di pagamento in qualsiasi momento, secondo la procedura indicata alla Sezione 17. A prescindere dalla sezione 8.7 sotto, non saremo responsabili del pagamento del caricamento fino a che non avremo ricevuto i fondi caricati.

**8.2.** Potrebbe esserti richiesto di rispondere a domande di sicurezza o di completare altre attività che noi o il fornitore del servizio di pagamento da te utilizzato per caricare fondi sul tuo Conto Skrill potremmo ragionevolmente richiedere al fine di assicurare una corretta autorizzazione di ogni transazione di caricamento fondi.

**8.3.** Se scegli un sistema di caricamento fondi tramite uno strumento soggetto a diritti di revoca dei fondi ("Storno di addebito") come (ma non limitati a) una carta di credito o di debito, o di addebito diretto, dovrai dichiarare che non eserciterai tale diritto a ricevere uno Storno di addebito se non in caso di utilizzo non autorizzato dello strumento di pagamento o in caso di violazione, da parte nostra, di questi Termini di utilizzo che ti garantiscono il diritto di rimborso dell'importo versato. Altrimenti, non potrà richiedere lo Storno di addebito per alcuna transazione di caricamento fondi né consentire lo Storno di addebito per alcuna transazione di caricamento fondi per le quali non siamo responsabili, incluse (ma non limitate a) controversie con commercianti per la mancata consegna di beni o servizi o saldo insufficiente sul Conto utilizzato per il pagamento. Ci riserviamo il diritto di addebitarti i costi e le spese sostenute relative a tale revoca e a qualsiasi azione intrapresa per fare fronte a tale situazione. Inoltre, potremmo addebitarti una commissione di Storno di addebito come indicato nella [sezione "Commissioni"](#) del sito Web.

**8.4.** Puoi consentire a un commerciante che desideri pagare a scadenze regolari tramite noi (ad es. nel caso di abbonamento a un servizio) di addebitare ogni pagamento ricorrente al tuo Conto Skrill. In questo caso ci autorizzi ad addebitare ogni successivo pagamento allo strumento di pagamento (ad es., la tua carta di credito o il tuo Conto corrente bancario) che hai usato per effettuare il pagamento originario. Per annullare per il futuro i pagamenti ricorrenti, dovrai (a) contattarci e (b) informare il commerciante dal quale hai acquistato i beni o i servizi che hai annullato il pagamento ricorrente. Non è possibile cancellare o altrimenti modificare le transazioni ricorrenti contattando la società emittente dello strumento di pagamento (ad es., la società che gestisce la tua carta di credito o la banca) senza attenersi alle procedure indicate in questa sezione. Ai sensi della Sezione 8.5, non saremo responsabili per eventuali pagamenti ricorrenti eseguiti prima di ricevere la tua notifica di cancellazione, e se il tuo Conto Skrill mostra un saldo negativo in conseguenza di tali pagamenti, sarai responsabile della copertura di tale importo.

**8.5.** Rimborseremo qualsiasi pagamento ricorrente effettuato nel passato, a patto che (a) l'autorizzazione originaria fornitaci o il commerciante non specifichino l'importo esatto del pagamento e (b) l'importo del pagamento superi l'importo che ragionevolmente ti saresti potuto attendere, considerando l'andamento delle tue spese precedenti e le circostanze del caso. Devi richiedere questo rimborso entro otto (8) settimane dalla data in cui l'importo è stato addebitato sul tuo Conto Skrill. Inoltre, accettate di fornirci eventuali informazioni necessarie per determinare la presenza delle condizioni per un rimborso stabilite alla sezione 8.5. Entro dieci (10) giorni lavorativi dalla ricezione di una richiesta di rimborso o, laddove applicabile, dalla ricezione di ulteriori informazioni a te richieste, rimborseremo

l'intero importo del pagamento od offriremo una giustificazione del respinto rimborso indicando il tuo diritto a fare ricorso al Servizio Finanziario Ombudsman (ulteriori dettagli alla sezione 21) qualora non ritenessi accettabile la giustificazione fornita.

**8.6.** Qualora un rimborso o l'annullamento di una transazione di versamento causasse un saldo negativo del tuo Conto Skrill, ti sarà richiesto di rientrare dello scoperto versando di un importo sufficiente sul Conto Skrill. La mancata ottemperanza costituisce violazione dei Termini di utilizzo. Il ripianamento di un saldo in rosso è richiesto immediatamente, senza preavviso. Ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento, di inviarti promemoria o prendere altri provvedimenti di recupero fondi, incluso, senza limitarsi, il ricorso ad agenzie di recupero crediti o contenziosi in tribunale. Ci riserviamo il diritto di addebitarti le spese da noi ragionevolmente sostenute relativamente all'eventuale attività di recupero crediti o di applicazione delle norme di legge.

**8.7.** I fondi caricati sul tuo Conto Skrill verranno accreditati dopo che saranno ricevuti da noi. Alcune transazioni di versamento (ad es., quelle tramite carta di credito o debito, addebito diretto o direct banking) saranno accreditate sul tuo Conto Skrill immediatamente, ma saranno soggette ad annullamento qualora i fondi non ci pervengano in tempi accettabili. In tal caso la transazione di annullamento verrà detratta dal saldo del tuo Conto Skrill. Se il tuo Conto Skrill non dispone di saldo sufficiente, ci riserviamo il diritto di esigere il pagamento da parte tua.

**8.8.** Ai fini di una transazione di caricamento tramite un metodo di pagamento, siamo fornitori di moneta elettronica ed emetteremo pertanto moneta elettronica in cambio dei fondi caricati. Non agiremo in qualità di fornitori di servizi di pagamento alla ricezione di tali fondi.

**8.9.** Non potrai effettuare un versamento utilizzando un metodo di pagamento del quale non sei titolare. Prendiamo molto seriamente qualsiasi violazione di questo requisito e considereremo qualsiasi tentativo di utilizzare un metodo di pagamento di cui non è titolare come un'azione fraudolenta.

**8.10.** Per ragioni di sicurezza e legali, i versamenti possono essere soggetti a limiti di versamento. Questi limiti vengono impostati in modo dinamico in base al tuo stato di verifica e allo strumento di pagamento utilizzato. Tieni presente che, in base allo stato della tua verifica, i limiti di versamento possono essere superiori a quelli impostati per i prelievi e per le spese. I limiti possono essere verificati in qualsiasi momento accedendo alla sezione relativa del tuo profilo del Conto Skrill.

**8.11.** I depositi sono soggetti a commissioni e tariffe di conversione della valuta (se applicabile). Per i particolari si rimanda alla sezione 13.

**8.12.** Non puoi eseguire caricamenti utilizzando denaro in contanti. Senza pregiudizio alcuno sul diritto a richiedere ulteriori danni, nel caso in cui ci fosse richiesto di agire sul tuo Conto Skrill in conseguenza di un caricamento di contanti, potremmo addebitarti una commissione amministrativa come indicato nella [sezione "Commissioni"](#) del sito Web.

## **9. Invio di pagamenti**

**9.1.** Per inviare un pagamento ti viene richiesto di autorizzare il pagamento inserendo i tuoi dati di accesso e la tua password. Ti potremmo anche sottoporre ulteriori domande di sicurezza correlate al tuo Conto Skrill. Se il tuo conto Skrill è protetto da ulteriori misure di sicurezza come token per la generazione di password "usa e getta", dovrai seguire le istruzioni fornite con queste misure di sicurezza aggiuntive. Se il tuo Conto Skrill è abilitato ai pagamenti multipli, la procedura per eseguire questi pagamenti ti verrà comunicata con un manuale integrativo appropriato.

**9.2.** Ogni beneficiario di un pagamento effettuato tramite noi deve avere un proprio mezzo di identificazione valido. Per la maggior parte dei nostri servizi, tale mezzo di identificazione è il proprio indirizzo email, tuttavia altri servizi possono richiedere altri mezzi di identificazione.

**9.3.** Se ti viene richiesto di inserire l'indirizzo email del beneficiario o altri mezzi di identificazione, fai molta attenzione a inserire correttamente l'indirizzo email del beneficiario del pagamento. Per identificare il beneficiario a cui inviare il pagamento, utilizziamo, come unico elemento di identificazione, l'indirizzo email. Le altre informazioni fornite insieme al mezzo di identificazione del beneficiario potrebbero anche non venire prese in considerazione e, da parte nostra, non assumiamo alcuna responsabilità per qualsiasi errore di immissione del mezzo di identificazione del beneficiario.

**9.4.** Se l'indirizzo email del beneficiario è registrato con noi, i fondi verranno accreditati istantaneamente sul Conto Skrill del beneficiario con tale indirizzo email. Dopo l'accredito dei fondi sul Conto del beneficiario, la transazione diventerà irreversibile.

**9.5.** Se l'indirizzo email del beneficiario non è registrato con noi, invieremo un messaggio email all'indirizzo indicato contenente le istruzioni per richiedere e incassare il pagamento. Se il beneficiario non reclama il pagamento entro 14 giorni, la transazione verrà cancellata e i fondi verranno riaccreditati sul tuo Conto Skrill. Nel caso in cui i fondi non siano stati ancora accreditati sul Conto Skrill del beneficiario, potrai, in qualsiasi momento, annullare la transazione. Per annullare una transazione dovrai accedere al tuo Conto Skrill, reperire nello storico delle transazioni quella da annullare e, quindi, fare clic su "Annulla".

**9.6.** Quando invii o ricevi un pagamento, riveleremo il tuo nome registrato del conto al destinatario e/o al mittente del pagamento per consentire l'elaborazione della transazione. Inoltre, potremmo visualizzare tale informazione nelle notifiche inviate al destinatario e/o mittente.

**9.7.** Tramite l'impostazione di un ordine di pagamenti periodici del tuo Conto Skrill, hai la possibilità di effettuare pagamenti a scadenza periodica. L'ordine di pagamento a scadenza periodica può essere annullato in un qualsiasi momento per i pagamenti futuri accedendo al tuo Conto Skrill e eliminando il pagamento periodico. Non potrai annullare le transazioni già accreditate al beneficiario.

**9.8.** Per ragioni di sicurezza e legali, i versamenti possono essere soggetti a limiti di versamento. Questi limiti vengono impostati dinamicamente in base al tuo stato di verifica. I limiti possono essere verificati in qualsiasi momento accedendo alla sezione relativa del tuo profilo del Conto Skrill. È tua responsabilità verificare che i limiti impostati siano sufficienti per coprire il pagamento che intenderai inviare, tenendo conto anche delle possibili commissioni, ad esempio quelle di servizio e di conversione valuta. Devi inoltre tenere presente che il beneficiario di un pagamento può essere anche soggetto a limiti di spesa e di prelievo e che questi potrebbero influire sull'accesso ai fondi da parte del beneficiario stesso.

**9.9.** In caso di nostri ritardi nell'esecuzione di un pagamento da te richiesto, puoi chiederci di contattare il fornitore di servizi di pagamento del destinatario per richiedere l'accredito di tale pagamento nel giorno indicato.

**9.10.** L'invio di un pagamento è soggetto a commissioni e alla commissione di conversione di valuta (se applicabile), dipendenti dal tipo di pagamento inviato e dal tipo di Conto Skrill aperto. Per i particolari si rimanda alla sezione 13.

## **9.A Fornitori di terze parti**

**9.A.1.** Un Fornitore di terze parti è un fornitore autorizzato dalla legge ad eseguire pagamenti dal tuo conto e per tuo conto, e di fornirti servizi di informazioni sul conto, purché in conformità alle istruzioni da te fornire e ai requisiti di legge pertinenti. Puoi verificare se il fornitore è autorizzato in tal senso nelle informazioni da egli fornite in merito ai servizi a te erogati.

**9.A.2.** Tratteremo qualsiasi istruzione proveniente da un Fornitore di terze parti come se provenisse da te, e i termini del presente Accordo saranno comunque validi. Qualora tu autorizzassi un Fornitore di terze parti ad accedere alle informazioni sul tuo conto, assumeremo che tale autorizzazione sia valida

ogni volta che il Fornitore di terze parti richiede di accedere al tuo conto.

**9.A.3.** Qualora tu cedessi i tuoi dati di sicurezza a qualcuno che non è un Fornitore di terze parti, supporremo che sia tu ad aver ceduto tale autorizzazione di accesso al conto, pertanto tratteremo i pagamenti avviati da tale terza parte come se fossero autorizzati da te, e non saremo responsabili per eventuali perdite causate dall'uso errato o dalla diffusione di informazioni sul tuo conto da parte di terze parti.

**9.A.4** Potremmo rifiutare di consentire a un Fornitore di terze parti di accedere al tuo conto in caso di dubbi da parte nostra sull'accesso non autorizzato o fraudolento al tuo conto da parte di tale Fornitore. Prima di fare ciò ti contatteremo e ti spiegheremo le nostre motivazioni, a meno che ciò sia ragionevolmente impraticabile, nel qual caso ti contatteremo subito dopo il blocco dell'accesso. In ogni caso, ti contatteremo utilizzando i tuoi dettagli di contatto in nostro possesso. Non ti comunicheremo le nostre motivazioni solo nel caso in cui ciò possa compromettere le nostre misure di sicurezza o rappresentare una violazione della legge.

Se desideri annullare il consenso da te fornito al Fornitore di terze parti per accedere al tuo conto, contatta direttamente il Fornitore.

**9.A.5** Se ritieni che un pagamento sia stato eseguito in modo errato o non autorizzato, devi comunicarcelo il prima possibile anche se usi un Fornitore di servizi di terze parti. Qualora tu chiedessi a un Fornitore di terze parti di svolgere un pagamento e tale fornitore non lo facesse, non saremo responsabili per tale mancato pagamento. Una volta avviato il pagamento da parte del Fornitore di terze parti, non puoi annullarlo.

## **10. Ricezione di pagamenti**

**10.1.** Se ricevi fondi nel tuo Conto Skrill, ti invieremo un messaggio e-mail di notifica e visualizzeremo il pagamento come transazione di "Ricezione di denaro" nella cronologia delle tue transazioni, insieme alla data di ricezione (la data di valuta dell'accredito), le commissioni caricate e, laddove applicabili, il tasso di cambio valuta utilizzato. Ad ogni transazione è attribuito un ID transazione esclusivo, che appare nella cronologia delle transazioni. Non altereremo né modificheremo le informazioni visualizzate nella cronologia delle tue transazioni. Ti raccomandiamo di verificare regolarmente i pagamenti ricevuti con le tue registrazioni contabili.

**10.2.** Devi essere al corrente che il ricevimento di fondi sul tuo Conto Skrill non presume necessariamente che queste transazioni non possano venire annullate. Ci riserviamo il diritto di revocare un pagamento se il pagatore, la sua banca o la società che gestisce i servizi di pagamento ha effettuato uno storno o altrimenti revocato (o con ragionevole probabilità effettuerà uno storno o altrimenti revocherà) un caricamento di fondi o un altro pagamento utilizzato per finanziare il pagamento a te.

**10.3.** Se un soggetto ha ricevuto da noi un avviso di pagamento indicante che qualcuno gli ha inviato dei fondi a un indirizzo di posta elettronica non registrato, questi fondi e il relativo pagamento non saranno accreditati fino a che non siano stati richiesti nella modalità indicata dalle istruzioni contenute nella email di avviso. Fino a quel momento, fra noi e il destinatario del pagamento non vi sarà alcun tipo di rapporto contrattuale o fiduciario. I fondi corrisponderanno a quelli di chi ha inviato il pagamento.

**10.4.** L'invio di un pagamento è soggetto a commissioni e alla commissione di conversione di valuta, dipendenti dal tipo di pagamento inviato e dal tipo di Conto Skrill aperto. Per i particolari si rimanda alla sezione 13.

## **11. Transazioni vietate**

**11.1.** È assolutamente vietato inviare o ricevere pagamenti relativi alla vendita o alla fornitura di:

tabacchi, farmaci soggetti a prescrizione medica, farmaci e prodotti farmaceutici connessi, armi (incluso senza limitazioni coltelli, pistole, armi da fuoco o munizioni), parabole e decoder di TV satellitari e via cavo, materiale pornografico, per adulti, materiale che inciti alla violenza, all'odio, al razzismo o considerato osceno, documenti di identità e licenze, compresi duplicati od originali Servizi di lotteria o di gioco d'azzardo non autorizzati o illegali (incluso senza limitazioni l'uso o la partecipazione a giochi clandestini), servizi di beneficenza non registrati, articoli che incoraggiano o facilitano attività illegali, carte di debito prepagate o altre carte con importi memorizzati non associate a un venditore particolare e non limitate all'acquisto di prodotti o servizi particolari, prodotti o servizi di aggregazione di pagamenti processati da terzi, marketing multilivello, vendita piramidale o schemi Ponzi, programmi matrice o altri schemi di "arricchimento rapido" o programmi di investimento ad alto rendimento, beni e servizi che violano i diritti di proprietà intellettuale di terzi, giochi non codificati/codificati erroneamente, multiproprietà timeshare o pagamenti di prenotazione di proprietà (piano on/off) Ci riserviamo il diritto di aggiungere, a nostra esclusiva discrezione, categorie di transazioni vietate ai presenti Termini di utilizzo o a una politica di utilizzo accettabile pubblicata sul sito Web.

**11.2.** È rigorosamente proibito fare pagamenti a o ricevere pagamenti da persone fisiche o giuridiche che offrono servizi di gioco d'azzardo illegale compresi (ma senza limitazione a) scommesse sportive illegali, giochi da casinò e partite di poker. Se riteniamo che tu usi o abbia usato direttamente o indirettamente il tuo Conto Skrill per o in collegamento con transazioni illegali aventi ad oggetto il gioco d'azzardo potremmo sospendere o cancellare in qualsiasi momento il tuo Conto Skrill, rifiutarci di eseguire una transazione o revocarla. Questo elenco non è esaustivo ed è tua responsabilità garantire che non utilizzi i nostri servizi per effettuare transazioni che potrebbero essere considerate illegali dalle leggi del tuo paese.

**11.3.** Non puoi utilizzare i nostri servizi se risiedi in determinati Paesi. Sul sito Web è disponibile un elenco dei paesi per i quali il servizio non è disponibile, aggiornato di tanto in tanto. Questo elenco non è esaustivo e, a nostra esclusiva discrezione, possiamo decidere, in qualsiasi momento e senza preavviso, di non continuare a fornire i nostri servizi o di limitarne l'ambito in altri Paesi. Ci riserviamo il diritto di chiudere in qualsiasi momento il tuo Conto Skrill se abbiamo ragione di ritenere che ciò ci sia imposto dalla legge o per adempiere a raccomandazioni di autorità governative di rilievo o di enti riconosciuti operanti nel settore della prevenzione dei crimini finanziari.

**11.4.** È assolutamente vietato usare il Conto Skrill per qualsiasi azione illegale, compresi, ma senza limitazione alcuna, le azioni fraudolente e il riciclaggio di denaro. Indagheremo e segnaleremo alle autorità competenti in materia qualsiasi attività ritenuta sospetta. Ci riserviamo il diritto di addebitarti a nostra insindacabile discrezione una commissione amministrativa come visualizzato alla [sezione "Commissioni"](#) del sito Web per qualsiasi indagine da noi svolta in merito ad eventuali attività sospette, incluso laddove ne venissimo informati tramite terze parti con cui collaboriamo. È proibito utilizzare il tuo Conto Skrill al fine di farne un uso scorretto, sfruttare o eludere le restrizioni all'utilizzo imposte da un commerciante o da un Fornitore di terze parti sui servizi forniti.

**11.5.** I pagamenti provenienti da alcune categorie di attività potranno essere accettati solo dopo la nostra approvazione, e nostra sola discrezione. Tali categorie di attività includono, ma non sono limitate a: attività di cambio o di trasmissione di valuta, comprese, ma senza limitazione alcuna, le agenzie di cambio, gli uffici di cambio e di acquisto di assegni turistici; la raccolta di qualsiasi tipo di donazione o pagamenti diretti a enti benefici od organizzazioni non-profit; le attività che trattano risorse naturali come gioielli, metalli o pietre preziose; streaming live; l'attività di vendita o fornitura di bevande alcoliche; la vendita o fornitura di integratori dietetici e di prodotti per la medicina alternativa; qualsiasi altra categoria di attività indicata nella politica d'utilizzo accettabile pubblicata sul sito Web di volta in volta. In caso di dubbi sulla categoria di pertinenza della tua attività, contatta il Servizio Clienti. Ci riserviamo il diritto di aggiungere, a nostra esclusiva discrezione, categorie di transazioni vietate ai presenti Termini di utilizzo o a una politica di utilizzo accettabile pubblicata sul sito Web;

**11.6.** Se esegui o tenti di eseguire transazioni in violazione dei divieti contenuti nella Sezione 11 o senza le approvazioni necessarie alla Sezione 11.5 ci riserviamo il diritto di: annullare la transazione; e/o chiudere o sospendere il tuo Conto; e/o segnalare la transazione alle autorità competenti; e/o richiedere un risarcimento dei danni da parte tua; e addebitarti una commissione amministrativa come indicato nella [sezione "Commissioni"](#) del sito Web nel caso una qualsiasi delle misure sopracitate venga applicata.

**11.7.** È responsabilità dell'utente, e non nostra, accertarsi di inviare o ricevere pagamenti solo a/da persone o entità per la vendita o la fornitura di beni e servizi, venduti o ricevuti, che siano conformi a una qualsiasi legge o normativa in vigore. Il semplice fatto che una persona o un'entità accetti i pagamenti tramite noi non è di per se stessa un'indicazione della legittimità della fornitura, o messa a disposizione, di beni e servizi. In caso di dubbi sulla legalità di una fornitura o di un acquisto, vi suggeriamo di non procedere con il pagamento.

## **12. Prelevare fondi**

**12.1.** Potrai richiedere di prelevare, in un qualsiasi momento, la totalità o una parte dei fondi del tuo Conto Skrill. Per effettuare il prelievo dovrai accedere al Conto Skrill, selezionare un metodo di prelievo e immettere l'importo da prelevare. I metodi di prelievo sono dei servizi di pagamento forniti, almeno in parte, da istituti finanziari terzi (per esempio la banca presso la quale si detiene un conto corrente bancario). Non garantiamo la disponibilità di specifici metodi di prelievo e, fino a che ci sia almeno un metodo di prelievo disponibile per gli utenti, può, in qualsiasi momento, apportare variazioni a un particolare metodo di prelievo o cessarne l'accettazione, senza seguire la procedura esposta nella sezione 17. Laddove il pagamento del prelievo è ricevuto dall'utente attraverso il coinvolgimento di fornitori di servizi di pagamento (come la banca presso la quale l'utente detiene un Conto corrente bancario), non ci riterremo responsabili del prelievo una volta che i fondi prelevati siano stati ricevuti dal fornitore dei servizi di pagamento. Ci riserviamo anche il diritto di richiedere l'uso di un conto bancario alternativo o altri metodi di prelievo qualora non fossimo in grado di elaborare il prelievo tramite il tuo metodo di prelievo preferito.

**12.2.** Il Conto Skrill è soggetto a limiti di prelievo. Questi limiti vengono regolati in modo dinamico in base al tipo di documentazione di tua identificazione in nostro possesso. I limiti possono essere verificati in qualsiasi momento accedendo alla sezione relativa del tuo profilo del Conto Skrill. Prima di versare qualsiasi importo sul tuo Conto Skrill, dovrai accertarti che i limiti di prelievo e di spesa corrispondano ai requisiti di prelievo e di spesa, dato che, da parte nostra, non siamo autorizzati a accedere tali limiti.

**12.3.** Se la tua richiesta di prelievo è superiore al limite corrente, potremmo respingere la tua richiesta e, prima di consentire il prelievo di fondi, richiedere l'invio di documentazione di verifica della tua identità e del tuo indirizzo o di cooperare in altro modo per la verifica della tua identità.

**12.4.** I prelievi sono soggetti a commissioni e tariffe di conversione della valuta, a seconda del metodo impiegato. Per i particolari si rimanda alla sezione 13.

**12.5.** Ai fini delle transazioni di prelievo, Skrill viene considerato come pagatore e non un fornitore di servizi di pagamento.

**12.6.** Il prelievo non deve essere indirizzato a un Conto corrente bancario o a un altro metodo di pagamento di cui non è titolare. Prendiamo molto seriamente qualsiasi violazione di questo requisito e considereremo qualsiasi tentativo di utilizzare un metodo di pagamento di cui non è titolare come un'azione fraudolenta.

**12.7.** Quando effettui un prelievo, avrai la responsabilità di verificare la correttezza e la completezza dei dati di pagamento immessi. Nel caso siano stati forniti dati di pagamento non corretti, non ci assumeremo alcuna responsabilità per fondi prelevati e inviati al conto errato. Quando il prelievo è

indirizzato a un conto corrente bancario, dovrai verificare la correttezza nel numero del conto di destinazione, del codice di indirizzamento, dell'IBAN e/o del codice BIC/SWIFT. Se il prelievo di fondi viene indirizzato a un conto errato, potrà richiederci assistenza per il recupero dei fondi. In questo caso, tuttavia, ti verranno addebitati i costi amministrativi come indicato nella [sezione "Commissioni"](#) del sito Web e non potremo garantire che i nostri sforzi per recuperare i fondi abbiano successo.

### **13. Commissioni**

**13.1.** Le commissioni dipendono dall'uso del proprio Conto Skrill: personale o commerciale.

**13.2.** Il tuo Conto Skrill è gratuito per uso personale purché effettui l'accesso o esegui transazioni almeno una volta ogni 6 mesi. Se non accedi né esegui transazioni almeno ogni 6 mesi ti verrà addebitata una commissione di servizio sul tuo Conto Skrill, come stabilito alla [sezione "Commissioni"](#) del nostro sito Web. Se non prelevi il saldo rimanente dal tuo Conto alla chiusura del Conto Skrill, la commissione mensile di servizio continuerà ad essere prelevata dal tuo Conto Skrill finché il saldo non è zero. Questa sezione 13.2 rimarrà in pieno effetto e vigore fino alla cessazione dei presenti Termini di utilizzo.

**13.3.** Le commissioni correlate alle transazioni possono essere sempre visualizzate alla [sezione "Commissioni"](#) del nostro sito Web. Ai conti Skrill utilizzati a fini commerciali si applicano ulteriori commissioni così come riportato nei termini e condizioni nella clausola 4.7. Ti invitiamo a stampare o scaricare e conservare una copia della [sezione "Commissioni"](#) insieme a una copia dei presenti Termini di utilizzo. Per chiarezza, la [sezione "Commissioni"](#) è parte dei presenti Termini di utilizzo. Le commissioni sono soggette a variazioni conformemente a quanto disposto dall'art 17. In alcune circostanze possiamo applicare commissioni aggiuntive come indicato nelle sezioni 8.3, 8.9, 8.12, 11.6, 12.6 e 12.7.

**13.4.** Le transazioni possono essere soggette a conversioni valutarie. Se effettui un pagamento dal tuo Conto Skrill denominato in una valuta a un altro Conto Skrill denominato in una valuta diversa, il pagamento potrà essere effettuato nella valuta del Conto Skrill o in altra valuta. Se scegli di utilizzare la valuta del tuo Conto Skrill, il destinatario del pagamento sarà tenuto a pagare le commissioni di conversione nella valuta del suo Conto Skrill. Se, al contrario, scegli di effettuare il pagamento nella valuta del Conto Skrill del destinatario, le commissioni di conversione nella valuta di pagamento saranno a carico tuo. Se scegli di effettuare un pagamento con una valuta che non corrisponde né a quella del tuo Conto Skrill, né a quella del Conto Skrill del beneficiario, tu pagherai le commissioni per la conversione di valuta del pagamento e il beneficiario quelle per la conversione della valuta di pagamento a quella del suo Conto Skrill.

**13.5.** Per ciascuna di queste conversioni di valuta, applicheremo il nostro tasso di cambio Skrill applicabile al momento dell'esecuzione della transazione fra le due valute coinvolte, a cui aggiungeremo la commissione di cambio valuta estera. Quando impostiamo e modifichiamo il tasso di cambio Skrill, teniamo in considerazione i tassi di acquisto e vendita del mercato e le variazioni di tali cambi, che riceviamo da diverse fonti indipendenti. Il nostro tasso di cambio è indicato nella [sezione "Commissioni"](#) del nostro sito Web. La commissione di cambio valuta estera è pagabile in aggiunta alla commissione di transazione. Laddove addebitassimo le commissioni in EUR, non applicheremo una commissione di cambio valuta estera ma convertiremo l'importo in EUR nella valuta del tuo Conto Skrill al tasso di conversione all'ingrosso.

**13.6.** Le nostre commissioni sono espresse in percentuale rispetto al valore della transazione, oppure a un valore fisso, espresso in EUR. Quando per le commissioni viene indicato un valore fisso in una valuta diversa da EUR, questo avrà solo scopi informativi. Se le commissioni vengono detratte da un saldo o da una transazione denominati in valuta diversa, l'importo delle commissioni in EUR verrà convertito nel valore equivalente delle commissioni in tale valuta in base al tasso di conversione Skrill in vigore al momento, e quindi detratte. Alle commissioni di conversione di valuta non verranno applicate

commissioni di cambio.

**13.7.** Le commissioni a tuo carico verranno dedotte dal saldo del tuo Conto Skrill, con tua implicita autorizzazione nei nostri confronti a fare lo stesso. Le commissioni di transazione verranno addebitate al momento dell'esecuzione della transazione. Se il saldo del Conto Skrill non è sufficiente per la copertura delle commissioni, potremmo rifiutarci di dare esecuzione al pagamento. Quando previste, verranno anche dedotte le commissioni di annullamento o revoca.

**13.8.** Se l'addebito delle commissioni genera un saldo negativo del Conto Skrill, ti verrà richiesto di coprire tale saldo negativo con il trasferimento sul tuo Conto Skrill dei fondi necessari. La mancata ottemperanza costituisce violazione dei Termini di utilizzo. Il ripianamento di un saldo in rosso è richiesto immediatamente, senza preavviso. Ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento, di inviarti promemoria per ricordarti di caricare fondi, o di prendere altri provvedimenti di recupero fondi, incluso, senza limitarsi, il ricorso ad agenzie di recupero crediti o contenziosi in tribunale. Ci riserviamo il diritto di addebitarti le spese da noi ragionevolmente sostenute relativamente all'eventuale attività di recupero crediti o di applicazione delle norme di legge.

## **14. I tuoi dati**

**14.1.** Ci autorizzi esplicitamente ad accedere a, utilizzare e archiviare qualsiasi informazione da te inviata a noi per consentirci di fornirti i nostri servizi di pagamento. Ciò non ha effetto sui nostri diritti e obblighi ai sensi della legislazione in materia di protezione della privacy. Puoi ritirare questo consenso chiudendo il tuo Conto Skrill. Nel caso in cui tu ritirassi il tuo consenso in tal modo, cesseremo di utilizzare i tuoi dati per questi scopi, tuttavia potremmo continuare ad elaborare i tuoi dati per altri scopi laddove consentito dalla legge, ad esempio nel caso in cui fossimo obbligati dalla legge a conservare copie delle transazioni.

**14.2.** L'elaborazione dei tuoi dati è regolata dalla nostra Politica sulla privacy riportata nel nostro Sito Web.

## **15. Responsabilità**

**15.1.** In caso di pagamento non autorizzato, o dell'errata esecuzione di un pagamento dovuta a un errore da parte nostra, su tua richiesta rimborseremo il prima possibile l'importo del pagamento, comprensivo di tutte le commissioni addebitate. Questa condizione non si applica:

**15.1.1.** Nel caso di pagamenti non autorizzati causati da tua negligenza nel garantire la sicurezza dei tuoi dati di accesso al Conto Skrill ai sensi della Sezione 6 dei presenti Termini di utilizzo, nel qual caso sarai responsabile per i primi £ 35 (o equivalente in valuta del tuo Conto) a meno che non si applichi la Sezione 15.1.3 di seguito;

**15.1.2.** Nel caso di mancata comunicazione di qualsiasi smarrimento in modo tempestivo della tua password o qualsiasi altro evento che potrebbe ragionevolmente compromettere la sicurezza del tuo Conto Skrill dopo che sei venuto a conoscenza di tale evento, sarai responsabile di qualsiasi perdita subita fino al momento dell'inoltro della comunicazione;

**15.1.3.** Se la transazione non era autorizzata ma hai agito in modo fraudolento o hai compromesso la sicurezza del tuo Conto in modo intenzionale o negligente, nel qual caso sarai esclusivo responsabile di tutte le perdite; oppure

**15.1.4.** in mancanza di contestazioni o di trasmissione alla nostra attenzione della transazione eseguita senza autorizzazione, o in modo non corretto, entro 13 mesi dalla data della transazione.

**15.2.** A meno che tu non abbia agito in modo fraudolento, la Sezione 15.1.1 non si applica alle

transazioni eseguite dopo averci informato ai sensi della Sezione 6.2, laddove non ti avessimo fornito mezzi appropriati per tale notifica o fossimo tenuti a utilizzare un sistema di autenticazione degli utenti più stringente, nel quale caso saremo responsabili e tenuti a rimborsare il prima possibile qualsiasi transazione non autorizzata.

**15.3.** Senza pregiudizio alcuno su quanto indicato in precedenza, ti viene richiesto di verificare regolarmente, e con relativa frequenza, lo storico delle transazioni del tuo Conto Skrill e, in caso di domande o problemi, di metterti immediatamente in contatto con il Servizio clientela.

**15.4.** In caso di pagamento non corretto, o con beneficiario sbagliato, adatteremo tutte le misure ragionevoli per assisterti per rintracciare e recuperare tale pagamento.

**15.5.** In base a quanto sopra, non ci assumiamo alcuna responsabilità per qualsiasi interruzione, o errore, nei nostri servizi, né per qualsiasi interruzione, o errore, dei servizi intermediari ai quali Skrill si affida per il rispetto dei nostri obblighi qui descritti, sempre che tali interruzioni, o danni, siano dovuti a circostanze anormali e imprevedibili al di fuori del nostro ragionevole controllo o del controllo dell'intermediario coinvolto.

**15.6.** Non saremo responsabili per perdite indirette o consequenziali, comprese, ma senza limitazione a, perdite di profitti, di affari e di reputazione. Non saremo responsabili per perdite derivanti dalla nostra osservanza di requisiti di legge o normativi.

**15.7.** Nulla in questi Termini di utilizzo deve essere considerato come esclusivo della responsabilità di morte o di lesioni personali dovuta a negligenza, frode o interpretazione fraudolenta di qualsiasi responsabilità legale che non possa essere esclusa o sanata tramite un accordo fra le parti.

**15.8.** I nostri obblighi previsti da questi Termini di utilizzo si limitano alla fornitura agli utenti di un Conto Skrill di moneta elettronica, e dei relativi servizi di pagamento, e non costituiscono alcuna dichiarazione o riconoscimento della qualità, della sicurezza o della legittimità di qualsiasi Skrill non bene o servizio fornito da un cliente Skrill.

**15.9.** Non ci assumiamo alcuna responsabilità per la valutazione o per il pagamento di qualsiasi imposta, tassa o altro onere emergente dal tuo uso del Conto Skrill o dei servizi forniti nel quadro dei presenti Termini di utilizzo.

**15.10.** Rimborso. Accetti di indennizzare, nonché di rimborsare e risarcire noi ed altre società del nostro gruppo aziendale contro eventuali rivendicazioni, richieste, spese e costi (inclusi onorari legali, sanzioni o multe) da noi sostenuti o subiti a causa di o derivanti da una violazione dei presenti Termini di utilizzo da parte tua o dei tuoi rappresentanti, da una violazione di normative o disposizioni di legge vigenti e/o dall'uso dei servizi. Questa disposizione sopravvivrà anche a seguito della conclusione del rapporto che vi vincola a noi.

## **16. Cessazione e sospensione**

**16.1.** Abbiamo la facoltà di chiudere il tuo Conto Skrill, o di cessare qualsiasi servizio di pagamento associato, con un preavviso di due mesi. Da parte tua potrai chiudere il tuo Conto Skrill in un qualsiasi momento. La chiusura del tuo Conto Skrill cesserà con effetto immediato i presenti Termini di utilizzo, eccetto per le sezioni dei presenti Termini di utilizzo elencate alla sezione 20.5 che saranno in vigore anche dopo la cessazione. Se si è titolari di un Conto commerciale Skrill i diritti di cessazione vengono definiti in modo diverso così come descritto nella sezione 4.7.

**16.2.** Insieme alla comunicazione di cessazione, o in un qualsiasi momento successivo, vi trasmetteremo istruzioni su come prelevare i fondi residui.

**16.3.** Se il tuo Conto Skrill è soggetto a riserva, la cessazione del tuo Conto Skrill non influirà sui nostri diritti di trattenere la riserva e di effettuare dalla stessa i prelievi per il periodo di tempo concordato.

**16.4.** Nei casi seguenti potremo in ogni momento sospendere o chiudere il tuo Conto Skrill senza darne comunicazione preventiva in caso di:

**16.4.1.** violazione di una qualsiasi clausola di questi Termini di utilizzo o di qualsiasi altra clausola dei servizi specifici governati da propri termini e condizioni;

**16.4.2.** tua violazione, o nostra ragione di credere che tu stia violando una qualsiasi legge, o norma legale, relativa al tuo utilizzo dei nostri servizi; oppure

**16.4.3.** abbiamo ragione di credere che tu sia in un qualche modo coinvolto in attività fraudolente, di riciclaggio del denaro, di terrorismo finanziario o altre attività criminali.

**16.4.4.** nel caso avessimo ragione di ritenere che un altro conto NETELLER o Skrill fornito da noi o altre aziende del gruppo a te intestato sia stato utilizzato per attività illecite, riciclaggio di denaro, finanziamento di organizzazioni terroristiche o altre attività criminali.

**16.4.5.** molestare o tenere comportamenti osceni, volgari o offensivi nei confronti della nostra azienda o dei suoi rappresentanti; e

**16.5.** Potremo sospendere il tuo Conto Skrill in un qualsiasi momento se:

**16.5.1.** crediamo ragionevolmente che il tuo Conto Skrill sia compromesso o per altre ragioni di sicurezza; oppure

**16.5.2.** vi sia un ragionevole sospetto che il tuo Conto Skrill sia stato utilizzato, o venga utilizzato, senza la tua approvazione o in modo fraudolento; prima della sospensione ti verrà inviata comunicazione o, se le circostanze non ci permettono di inviarti la comunicazione preventiva, immediatamente dopo la sospensione, a meno che tale comunicazione non ci venga impedita dalla legge.

## **17. Modifica dei presenti Termini di utilizzo**

**17.1.** Questi Termini di utilizzo, e qualsiasi termine o condizione aggiuntivo, sono soggetti a modifica. Le modifiche verranno adottate con nostra comunicazione preventiva adottando la procedura indicata in questa sezione.

**17.2.** Ti avviseremo in merito a qualsiasi variazione proposta inviandoti un messaggio di posta elettronica all'indirizzo email principale registrato in corrispondenza del tuo Conto Skrill.

**17.3.** La modifica proposta entrerà in vigore due (2) mesi dopo la data della comunicazione di modifica ai sensi della Sezione 18.1, a meno che da parte tua non venga trasmessa una comunicazione di opposizione alla modifica prima che questa entri in vigore. Le modifiche che rendono più favorevoli per te questi Termini di utilizzo, quando dichiarato nella comunicazione di modifica stessa, entreranno in vigore immediatamente. Le modifiche ai tassi di cambio entreranno in vigore immediatamente e senza comunicazione preventiva e tu non avrai il diritto di opposti a tale modifica.

**17.4.** Se obietti alle modifiche, esse non si applicheranno a te. Tuttavia, qualsiasi obiezione di tale genere costituisce una notifica da parte tua a terminare i presenti Termini di utilizzo e chiudere il tuo Conto Skrill. Il tuo Conto Skrill verrà chiuso in conformità a quanto stabilito nella sezione 7.

## **18. Come comunichiamo**

**18.1.** Di solito le nostre comunicazioni avvengono tramite e-mail. Per questa ragione, il profilo del tuo Conto Skrill deve sempre contenere almeno un indirizzo e-mail valido. Ti preghiamo di controllare regolarmente, e con relativa frequenza, la tua casella di posta in arrivo. Le e-mail possono contenere collegamenti a ulteriori comunicazioni presenti nel nostro sito Web. Qualsiasi comunicazione o informazione inviata attraverso email sarà considerata ricevuta da te nello stesso giorno se è ricevuta nella tua casella di posta elettronica prima delle 16.30 in un giorno lavorativo. Se è ricevuta nella tua casella di posta elettronica dopo le 16.30 in un giorno feriale o in un qualsiasi altro giorno, verrà considerata ricevuta nel successivo giorno lavorativo.

**18.2.** Laddove le legislazioni in vigore ci richiedano di fornirti comunicazioni su supporto durevole, ti invieremo una e-mail (con o senza allegato), oppure ti invieremo una comunicazione che ti richiede di accedere al nostro sito Web in modo da consentirti di poter archiviare le informazioni in un formato cartaceo o in un altro formato comunque archiviabile per riferimento futuro. Ti raccomandiamo di conservare una copia di tutte le comunicazioni inviate o messe a tua disposizione.

**18.3.** Potrai richiedere una copia di questi Termini di utilizzo, o di qualsiasi altro documento contrattuale, mettendoti in contatto con il Servizio Clientela.

**18.4.** Per leggere le e-mail è necessario disporre di un computer sul quale sia installato un software per la visualizzazione delle e-mail in formato HTML. Potremmo inoltre inviarti allegati in formato Portable Document Format (PDF) di Adobe Systems Inc., i quali, per essere letti, richiedono l'uso di Acrobat Reader di Adobe, scaricabile gratuitamente dal sito Web di Adobe.

**18.5.** Non ti invieremo mai e-mail con allegati file eseguibili o contenuti collegamenti a qualsiasi file eseguibile. Nel caso in cui tu riceva una qualsiasi e-mail con questo tipo di file, elimina il messaggio senza aprire l'allegato. Se non sei sicuro che un messaggio provenga realmente da noi, mettiti in contatto con il Servizio Clientela.

**18.6.** Le nostre comunicazioni saranno in inglese e saremo sempre in grado di accettare le tue comunicazioni in inglese. Dall'elenco delle lingue del tuo profilo del Conto Skrill potrai scegliere la lingua che preferisci; in questo caso, le comunicazioni e-mail automatiche a te dirette e le comunicazioni relative alle modifiche di questi Termini di utilizzo ti verranno inviate nella lingua che avrai scelto. Per le comunicazioni non standard, ci riserviamo il diritto di utilizzare l'inglese. Documenti o comunicazioni in altre lingue vengono resi disponibili solo per comodità e non costituiscono per noi un termine vincolante per continuare a utilizzare tale lingua.

**18.7.** Quando necessario, oltre che tramite e-mail, potremo metterci in contatto con te per lettera o per telefono. Se utilizzi un apparecchio telefonico mobile, potremo anche comunicare con te via SMS. Eventuali comunicazioni o avvisi inviati per posta saranno ritenuti ricevuti entro 3 giorni dalla data di invio per il Regno Unito o entro 5 giorni per i servizi postali internazionali. Eventuali comunicazioni o avvisi inviati via SMS saranno ritenuti ricevuti lo stesso giorno.

**18.8.** Può contattarci in qualsiasi momento inviando un messaggio al Supporto Clienti utilizzando la funzione "Assistenza e-mail" [www.skrill.com/en/support](http://www.skrill.com/en/support).

## **19. Reclami**

**19.1.** Qualsiasi reclamo relativo a noi, o ai servizi da noi forniti, deve essere, in prima istanza, comunicatoci mettendosi in contatto con il nostro Servizio Clientela. Dovrai chiaramente indicare che desideri trasmettere un reclamo. Questo ci aiuterà a distinguere chiaramente fra un reclamo e una semplice domanda. Da parte nostra daremo riscontro attraverso posta elettronica o posta ordinaria al tuo reclamo entro 48 ore dopo aver ricevuto il tuo reclamo coerentemente con le nostre procedure. Una copia della nostra Procedura per la segnalazione dei reclami è disponibile [qui](#).

**19.2.** Il nostro impegno è quello di dare una risposta o trovare una soluzione al tuo reclamo entro il periodo di tempo previsto dal servizio finanziario Ombudsman. Se ciò non è possibile a causa di circostanze imprevedibili, o per mancanza di informazioni, ci metteremo in contatto direttamente con te.

**19.3.** Se non ritieni soddisfacente la soluzione del tuo reclamo, puoi contattare il Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR, Regno Unito. Per ulteriori informazioni visita il sito Web all'indirizzo [www.skrill.com](http://www.skrill.com)

## **20. Varie ed eventuali**

**20.1.** Nessun'altra persona oltre a te avrà diritti garantiti dai presenti Termini di utilizzo.

**20.2.** Il tuo Conto Skrill è personale e non puoi trasferire a terzi alcun diritto previsto dai presenti Termini di utilizzo.

**20.3.** Il tuo Conto Skrill è attivo nel Regno Unito e questi Termini di utilizzo sono regolati e interpretati in base alle leggi in vigore in Inghilterra e nel Galles. Qualsiasi disputa nell'ambito dei presenti Termini e Condizioni o altrimenti collegata al conto Skrill dell'utente deve essere portata in giudizio esclusivamente presso un tribunale in Inghilterra.

**20.4.** Nel caso qualsiasi parte dei presenti Termini di utilizzo sia ritenuta non valida, illegale o illegittima da parte di un tribunale competente, tale parte deve essere quindi rimossa dai Termini di utilizzo, che rimarranno validi nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

**20.5** Qualsiasi parte dei presenti Termini di utilizzo che esplicitamente o implicitamente entri o rimanga in vigore alla o dopo la cessazione dei presenti Termini di utilizzo, incluse la sezione 6 (Garantire la sicurezza del tuo Conto Skrill), la sezione 13.2 (Commissioni) e la sezione 15.10 (Rimborsi), resteranno in pieno effetto dopo la cessazione.

## **21. Definizioni**

I vari termini contenuti in questi Termini di utilizzo assumono il significato seguente:

“Giorno lavorativo” indica qualsiasi giorni diverso da sabato, domenica, festività internazionali e festività nazionali osservate in Inghilterra.

“Servizio Clientela” indica la nostra assistenza al cliente raggiungibile inviando un messaggio tramite la funzione “Contatto” del nostro sito Web

“Commissioni” indica gli importi pagabili dall'utente per l'uso dei nostri servizi

“Servizio finanziario Ombudsman” indica il servizio fornito da Financial Ombudsman Service del Regno Unito, i cui dettagli sono disponibili all'indirizzo [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk) e il quale può essere contattato presso The Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Londra, E14 9SR, Regno Unito

“FCA” indica il Financial Conduct Authority del Regno Unito con sede legale in 12 Endeavour Square, Londra E20 1JN, Regno Unito; ulteriori informazioni sul FCA sono disponibili sul sito del FCA all'indirizzo [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk)

"Metodo di pagamento" indica il trasferimento bancario e gli strumenti di pagamento inclusi, ma non limitati a, carte di credito e carte di debito.

"Informativa sulla privacy" è la politica di Skrill che governa l'elaborazione dei dati personali disponibili sul sito Web, e può essere modificata di tanto in tanto.

“Skrill” indica Skrill Ltd (numero di registrazione: 4260907) con sede legale in 1st floor, 2 Gresham Street, Londra, EC2V 7AD, Regno Unito

“Conto Skrill” indica un Conto di moneta elettronica aperto e gestito tramite il sito Web Skrill

“Tasso di Cambio Skrill” indica un tasso di cambio di riferimento impostato da noi e che cambia continuamente durante il giorno. Puoi trovare i dettagli dei nostri [attuali tassi di cambio qui](#).

“Sito Web di Skrill” o “Sito Web” indica il sito Web accessibile all'indirizzo [www.skrill.com](http://www.skrill.com)

"Termini di utilizzo" indica i presenti Termini di utilizzo Skrill pubblicati sul sito Web, che possono essere modificati di tanto in tanto.

“Fornitore di terze parti” indica un fornitore di servizi autorizzato dalla Financial Conduct Authority (o altro Regolatore europeo) e da te ad accedere alle informazioni o eseguire pagamenti per tuo conto dal tuo Conto;

“Noi”, “ci”, “nostro/a”, “Skrill” indica Skrill

“Tu”, “tuo/a” significa l'utente, la persona fisica a cui nome è aperto e gestito il Conto Skrill