

1. 关于 Skrill

1.1. Skrill[®] 是 Skrill 有限公司的注册商标，是一家在英格兰和威尔士法律管辖范围内进行经营的公司，公司注册号为 4260907。本公司获得英国金融行为监管局 (FCA) 授权，遵照 2011 年《电子货币条例》发行电子货币。本公司 FCA 电子货币注册编号为 900001。

2. 本《使用条款》的范围

2.1. 本《使用条款》对您 Skrill 账户的创建、使用和关闭及其它如本文所述的相关付款服务进行了约束。本《使用条款》连同其中提及的任何其它相关条款与条件共同构成您与我们之间的协议。对于额外服务的使用，您在订购或使用此类服务时，可能需要接受我们通知到您的附加条款与条件。建议您打印或下载并保存本《使用条款》的副本以供将来参考。您可以随时浏览我们网站上的现行《使用条款》。

2.2. 依据您的 Skrill 账户的类型，附加条款与条件将按照我们通知到您的适当时间开始生效。倘若附加条款和条件与本《使用条款》有任何冲突，应以前者为准。

3. 您的 Skrill 账户

3.1. 您的 Skrill 账户是一个电子货币账户，通过它，您可以进行电子付款和收款。

3.2. 在您从 Skrill 不时提供的可用货币中选好币种后，您的 Skrill 账户便以所选币种进行计值。在您与我们达成协议期间，这将仍然是您的 Skrill 账户货币。

3.3. 按照第 7 条规定，您 Skrill 账户中持有的电子货币不会过期，但是不会获得任何利息。

3.4. 您有权利随时从您的 Skrill 账户中提款。但是，这可能需要事先验证您的身份。您 Skrill 账户内的资金必须足以支付最低提款金额以及任何适用的提款手续费。您可在提交提款请求时选择提款方式。

3.5. 电子货币账户不是银行账户。通过接受本《使用条款》，您承认英国金融服务补偿计划 (FSCS) 不适用于您的 Skrill 账户。在极不可能的情况下，万一本公司出现资不抵债，您可能会失去您 Skrill 账户中持有的电子货币。然而，我们遵守欧洲电子货币指令 2009/110/EC 和英国国家法律法规的相关要求，以确保电子货币账户中资金的流动性和安全性。

3.6. Skrill 账户中的电子货币资金属于登记为 Skrill 账户持有人的个人或或者法人实体。除继承的情况之外，任何 Skrill 账户持有人之外的非账户持有人均无控制 Skrill 账户资金的权利。您不得转让或者转移您的 Skrill 账户至第三方或者向任何第三方授予其合法或公平权益。

3.7. 您的 Skrill 账户可能受到充值、付款以及提款限额的约束，这取决于您的居住国家、您 Skrill 账户的验证状态，以及我们用以随时自行决定上述限额的其他因素。

4. 创建您的 Skrill 账户

4.1. 为了使用 Skrill 的支付服务，您必须首先在我们网站上输入您的详细信息注册一个 Skrill 账户。作为注册过程的一部分，您需要接受本《使用条款》及我们的《隐私声明》，并且必须具有接受上述条款的法定资格。如果您订购附加服务，您需要接受附加条款与条件。

4.2. 作为个人，您必须年满 18 周岁，方可使用我们的服务；通过创建一个 Skrill 账户，您可表明自己已年满 18 周岁。此项条款不适用于没有不同年龄限制的产品。我们可随时要求您提供您的年龄证据。

4.3. 除非我们明确批准您创建额外账户，否则您仅可创建一个 Skrill 账户。

4.4. 只有在符合您所居住国家法律的前提下，您方可创建一个 Skrill 账户。通过创建 Skrill 账户，您向我们声明并保证您账户的创建没有违反任何相关法律法规。如果您违反本条规定并因此为我们带来任何损失，您应当向予以赔偿。

4.5. 您在注册过程中或之后的任何时间提供的所有信息都必须准确和真实。若您在开设 Skrill 账户后的三 (3) 个月内或在我们可以

能随时通知到您的较晚期限内未提供此类信息或未按照我们的指示合作，则我们可能会向您收取网站“费用”部分所示的管理费。

4.6.如果您是该付款方式的账户持有人，则只能将付款方式添加到您的 Skrill 账户。

我们将非常严肃地对待任何违反此项要求的行为，并且，任何试图添加持有人非您本人的支付方式均将被我们视为诈骗行为。

4.7.如果您有任何将您的 Skrill 账户用作商业用途的意图，即使您也同样将其用作私人目的，也必须告知我们。如果您已声明您只将您的 Skrill 账户用作私人目的，您必须在未来某个时刻将其用作商业用途之前，通过联系客户服务中心尽快告知我们。

如果您处于任何商业活动或与其相关的活动接收支付款项，则说明您正将您的 Skrill 账户用作商业用途。

我们保有在我们的合理意见范围内，决定是否在将您的 Skrill 账户用作商业用途的权利。如果您将您的 Skrill 账户用作商业用途，除本《使用条款》之外，您还将受到我们的《商家条款与条件》的约束。

如果您对某项活动金额是否等同于为商业活动有任何疑问，您应联系客户服务中心。

4.8.创建 Skrill 账户之后 14 天之内，您可通过联系客户服务中心关闭您的账户，无需支付费用。但是，如果您已充值至您的 Skrill

账户，则可能需要您提供身份证明文件才可提取资金。在您的 Skrill

账户关闭之前所进行的交易（包括在账户关闭之前已经开始但未完成的不可撤销交易）以及交易的手续费将不予退还。

5. Skrill 账户的维护

5.1.您必须确保在您的 Skrill 账户中登记的个人信息的准确和最新的。如因违反本条例而带来任何损失，我们不承担赔偿责任。我们可能会随时要求您确认您信息的准确性或者提供文件或其他证据。

5.2.我们会通过电子邮件或第 18 条中载明的其他方式与您联系，告知您关于您 Skrill 账户的信息或者通知。您有责任定期检查您 Skrill 账户中登记的电子邮件账户或其他通讯方式是否正常运行，并及时检索并阅读与您 Skrill 账户相关的消息。

如果您未及时进行检查而造成任何损失，我们将概不负责。

5.3.

您的在线交易历史记录中会显示充值金额、收款、付款和提款以及收付款日期或转账日期（入账日期）、手续费以及任何使用的汇率（如适用）。所有交易都有一个独一无二的交易号，并记录在交易历史中。我们不会更改或修改您在线交易历史中显示的信息。

当您就具体交易和我们沟通时需报上此交易号。您需定期检查您的 Skrill 账户余额和交易历史。

您需通过联系客户服务中心尽快上报任何违规行为或者澄清您的任何问题。

5.4.您可以登录您的 Skrill 账户，查看交易历史记录中的所有付款。我们不会对您的交易历史记录进行任何更改，并且在作为 Skrill 账户持有人期间，您可以随时通过您的 Skrill 账户查看、保存、下载和打印这些历史记录。

如果您关闭了您的账户，并希望获得您的账户信息，您可以[联系我们](#)。

5.5.根据下列第 8 条以及在不影响第 9.A.5 条的情况下，如果您的 Skrill

账户发生了未经授权或错误执行的付款交易，发现该情况后，您必须立即通知我们，不得无故拖延；通知时间应在交易付款日之后十三 (13) 个月内。

6. 保证您 Skrill 账户的安全

6.1.您必须采取一切合理措施，确保您的 Skrill 账户密码在任何时候均安全，没有向任何人透露。

我们的工作人员决不会要求您向我们或者第三方提供密码。除 Skrill 网站或者商家网站上的 Skrill 支付网关以外，您收到任何要求您提供密码的消息或访问的网站后，应当告知我们。

如果您怀疑某网站是否为正规网站，您需联系客户服务中心。我们建议您定期更改您的密码【至少每三 (3) 到六 (6) 个月一次】，以降低与您 Skrill 账户相关的安全漏洞风险。

我们同时也建议您，请勿选择易于通过他人了解或收集到的您的信息而能够猜到的密码，或者含有特定意义的密码。除非第 9.A 条另有规定，您不得允许任何人访问您的 Skrill 账户或查看您访问您的 Skrill 账户。您必须遵守我们不时告知您的安全程序。

6.2.如果有任何迹象显示，或者您怀疑您 Skrill

账户的登入信息、密码或者其他安全功能有丢失、盗用、滥用、未经授权使用或者其他方式的侵害情况，我们建议您更改密码。

同时，您必须在发现您 Skrill

账户、登入信息、密码或者其他安全功能有任何丢失、盗用、滥用或者未经授权使用之后情况之后，立刻联系客户服务中心，不得无故拖延。

对通知我们的任何无故拖延不仅会影响您的账户安全，也会可能导致您对造成的损失承担责任。如果您怀疑您的 Skrill 账户被他人访问过，您也应当与警方联系并报告该事件。

6.3. 基于与 Skril 账户或者其任何安全功能相关的合理理由，或者如果我们有理怀疑您的 Skril

账户出现未经授权使用或滥用的情况，或者其任何安全功能有被侵害的情况，我们可能会冻结您的 Skril 账户或者限制其功能。我们会提前通知您此类冻结或者限制情况及其原因，或者，在无法提前通知的情况下，我们也会在冻结或者限制开始生效之后立刻告知您，除非此举为非法行为或者侵害我们的合理安全利益。我们将在冻结和/或限制理由不再成立之后，解除对您账户的冻结和/或限制。

6.4. 如果我们认为您的 Skril

账户存在欺诈或安全威胁的风险，我们将以最快、最安全的方式使用您提供的详细信息与您联系并告知您为了规避风险而需采取的措施。

6.5. 您必须采取所有合理防护措施确保您电子邮件账户很安全且只能由您访问，因为您的电子邮件可用于重设密码或与您进行有关您 Skril 账户安全方面的沟通。为防止您的任何 Skril

账户注册电子邮件地址受到侵害，您应当在发现此类侵害之后立刻联系客服中心以及您的电子邮件服务提供商，不得无故拖延。

6.6. 无论您是用公共、共享还是个人计算机访问您的 Skril 账户，您必须时刻确保您的登入信息未被浏览器储存、缓存或以其他方式储存。任何时候，您均不得使用任何允许将您的密码或登入信息保存在您所使用计算机中的功能。

6.7. 您使用的额外产品或服务可能有附加安全要求，并且，您必须熟知我们告知您的相关要求。

7. Skril 账户的关闭

7.1. 您可以通过联系客服中心随时关闭您的 Skril 账户。关闭您的 Skril 账户将立即终止本《使用条款》，但第 20.5 条所列出的《使用条款》部分除外，这些部分在您与 Skril 的关系终止后仍然适用。

7.2. 如果您的 Skril

账户在关闭时持有任何资金，您可以通过联系客服中心并要求以我们合理可接受的方式将资金发送给您以提取这些资金。

我们建议您在账户关闭后尽快提取剩余资金，因为这些资金不会产生任何利息。重要提示：Skril

账户关闭超过六年后，您将无法提取资金。

7.3. 您的 Skril 账户关闭之后，如果您想要访问您的交易历史，您需要联系客服并申请信息。

根据我们的数据保留政策，只要我们保留您的数据，您就可以这样做。您可以在我们网站上的《隐私声明》中了解更多信息。

7.4. 我们保留在授权您进行任何提款之前对洗钱、恐怖主义融资、欺诈或其他非法活动（包括与您在关闭您的 Skril 账户之后进行的任何退款有关的活动）进行任何必要检查的权利。

8. 充值

8.1. 您可以通过访问网站、登入您的 Skril 账户并按照相关指示进行充值。根据您 Skril

账户中添加的支付方式，以及您居住国家可适用的支付方式，我们为您提供一系列不同的充值方式供您选择。充值方式是由第三方金融机构提供的支付服务（例如您充值使用的支付卡的发卡机构或第三方直接银行服务提供商），不属于我们的服务范围。

我们不保证会持续使用某种特定的可行充值方式，并且可能在任何时间更改或停止其使用，而不必遵从第 17 条中规定的流程。

尽管有以下第 8.1 项规定，在收到充值款项之前，我们不为充值成功与否负责。

8.2. 您可能需要回答安全问题或完成其他活动，这是我们或您使用的支付服务提供商在充值至您的 Skril 账户时的合理要求，以确保对充值交易的适当授权。

8.3.

如果您选择一个使用可能支持退款（即“退单”）的支付方式作为充值方式，例如（但不限于）信用卡或借记卡或直接入账，您声明，除本支付工具未经授权使用或者由我们违背本《使用条款》而导致您有权利获得充值款项退款的情况之外，您不会行使退单权。否则，由于我们不负责解决任何纠纷问题，包括（但不限于）与商家针对货物或服务的非交付问题或者支付方式账户余额不足引起的纠纷，您可能无法退单任何充值交易或者允许任何充值交易的退单。

就您的此类退单以及任何造成此类情形的行为，我们保留向您收取其给我们造成的费用和支出的权利。

我们还可能向您收取网站“[费用](#)”部分所述的“退单手续费”。

8.4. 您可以指定一家您希望定期通过我们付款的商家（例如一项订阅服务）从您的 Skril 账户扣除每项定期付款。

该情形下，您也授权本公司从该用作初始支付的支付方式（例如您的信用卡或者银行账户）扣除每项后续付款。

如需取消将来的定期付款，您应当 (a) 联系我们并 (b) 通知您购买产品与服务的商家，您已经取消了该定期付款。

您不得在只通过联系支付方式提供机构/账户提供方（例如您的信用卡提供机构或银行）而未遵守本 8.4 项规定的取消步骤的情况下取消或者撤销此类定期付款交易。根据 8.5 项的规定，我们不对任何未通知我们定期付款取消之前进行的定期付款承担责任；并且，如果您的 Skrill 账户余额因此类付款变为负值，您需负责向我们偿还相应额度。

8.5. 我们将退还任何由商家发起或通过商家支付的过往定期付款，前提条件是：(a)

在给予我们或商家的原授权中并未指定付款的具体金额，并且 (b)

根据您以往的消费方式和当时的具体情况，支付金额超过您可能的合理预期。您必须自款项从您 Skrill 账户扣除之日起 8 周内请求退款。您同意向我们提供合理必要的信息，以确定该笔退款的具体情况是否符合本 8.5 项的相关规定。

退款请求后，或者适用情况下，在收到我们要求您提供的进一步信息后 10 个工作日内，我们将为您办理全额退款，或者为您提供拒绝退款的理由，同时告知您，如果您无法接受所提供理由，您有权将此事件提交至金融督查署 (Financial Ombudsman Service) (详见第 21 条)。

8.6. 如果一项充值交易的拒付或者撤销会导致您的 Skrill 账户呈现负数余额，您将需要向您的 Skrill 账户充值，以弥补相应负数余额。否则，将违反本《使用条款》的规定。一旦出现负数余额，请立即还款，恕不另行通知。

我们保留在任何时刻向您发送提醒消息或采用其他收债措施的权利，包括但不限于委托收债机构或律师，或者起诉索赔。我们保留向您收取需要我们承担的与债务追收或执行相关的合理费用的权利。

8.7. 在收到您的充值款项后，我们会将相应金额记入您的 Skrill 账户中。

一些充值交易（例如通过信用卡或借记卡、直接借记或者直接银行转账进行的交易）会立即记入您的 Skrill 账户中；但是，该充值交易可支持撤销以防我们未能在合理时间范围内收到实际款项的情况。如果您的 Skrill 账户余额不足，我们保留要求您偿还相应款项的权利。

8.8. 就通过支付方式进行充值交易而言，我们是电子货币发行者，将发行电子货币来交换充值的资金。

我们在收到这些资金后，将不会作为支付服务提供商。

8.9. 如果您非某项支付方式的指定持有人，则严禁您通过该支付方式进行充值。

我们将非常严肃地对待任何违反此项要求的行为，并且，任何试图使用持有人非您本人的支付方式均将被我们视为诈骗行为。

8.10. 出于安全和法律要求，充值金额可能会受到限制。这些可根据您的验证状态和您希望使用的充值方式灵活设置。

您应当了解，根据您的验证状态，您的充值限额可能会高于您的提款或者消费限额。您可以随时在您 Skrill 账户资料中的相关条款中查看上述限额。

8.11. 需要支付充值费用，包括货币兑换费用（如适用）。详情请见第 13 条。

8.12. 您不得使用现金充值。在不损害进一步索赔的前提下，如果我们因您进行现金充值而必须对您的 Skrill 账户采取任何措施，我们可能会收取网站 [“费用”部分](#) 所示的管理费。

9. 付款

9.1. 要进行付款交易，您必须输入您的登入信息和密码授权付款。我们也可能会询问您与您或者您 Skrill 账户相关的附加安全问题。

如果您的 Skrill 账户有额外安全保护措施，例如密码口令，则您需要遵照这些提供给您的带有附加安全措施的指示。如果您的 Skrill 账户可以进行大宗付款，相应步骤将会通过相关的综合手册告知您。

9.2. 每一位您希望通过 Skrill 进行付款的收款人必须有一个有效的身份验证渠道。

我们提供的大多数服务使用有效的电子邮件地址作为验证方式，但我们提供的其他服务可能需要其他类型的验证方式。

9.3.

如果我们要求您为我们提供收款人的电子邮件地址或者其他种类的身份验证渠道（适用条件下），您必须非常谨慎妥善地输入您要进行付款的收款人的确切信息。我们使用上述确切信息作为唯一的标识符以确定您指定我们处理付款交易的预期收款人。您与身份验证渠道一起提供的其他收款人信息可能会被忽略，并且我们对您在您输入收款人身份验证渠道信息时产生的错误不承担任何责任。

9.4. 如果预期收款人的电子邮件已在 Skrill 注册，则该款项会被立刻记入与该电子邮件地址相关联的 Skrill 账户。一旦款项记入收款人的 Skrill 账户，该项交易便无法撤销。

9.5.

如果收款人的电子邮件地址尚未在我公司注册，我们将向此电子邮件地址发送关于如何领取以及接收该款项的通知邮件，并附上操作说明。如果收款人在 14 天内未能领取款项，该交易将被取消并且款项会退还给您。在款项尚未记入收款人 Skril 账户之前，您也可以随时取消交易。要取消交易，您需要登入您的 Skril 账户，并在您的交易历史纪录中找到相关交易，并点击“取消”选项。

9.6. 在您付款或收款时，为了处理相应的交易，我们将向收款人和/或付款人披露您的注册账户名。另外，在我们发送给收款人和/或付款人的通知中也可能显示该信息。

9.7. 您可以通过在您的 Skril 账户中设置定期付款命令进行定期付款。您可以随时通过登入您的 Skril 账户取消您的定期付款命令。您将无法取消已经被记入收款人账户的交易。

9.8. 出于安全和法律要求，付款受付款限额的限制。该限额可根据您的验证状态灵活设置。您可随时在您的 Skril 账户资料中查看上述限额。您应确保您的限额覆盖您打算支付的款项以及相应的费用，包括服务费以及货币兑换费。您应当注意，收款人也可能受到支出以及提款额度限制，并且这可能会影响收款人对您预期支付款项的使用。

9.9.

如果我们迟迟没有执行您要求我们的付款方式，您可以要求我们联系收款人的付款服务提供商并要求他们确认是否在收款的确切日期入账。

9.10. 包括货币兑换费（如适用）在内的付款所收费用视您的付款种类以及您所持有的 Skril 账户的类型而定。详情请见第 13 条。

9.A 第三方提供商

9.A.1. 第三方提供商是法律允许的服务提供商，代表您从您的账户付款并向您提供账户信息服务，但这些第三方必须按照您的指示和相关的法规要求行事。您可以在供应商提供给您的有关其将提供服务的信息中查看供应商是否已获授权

9.A.2. 我们会将来自第三方供应商的任何指示视为您的指示，且本《协议》条款将适用。

如果您同意第三方供应商可以访问有关您账户的信息，我们将假定您同意按照第三方供应商要求的频率授予访问权限。

9.A.3. 如果您将安全详细信息提供给第三方供应商以外的某人，我们将不得不假定是您授权我们访问您的账户，我们会将该第三方指示的付款视为您已授权，且对于您因该第三方滥用或披露您的账户信息而遭受的任何损失，我们将概不负责

9.A.4. 如果我们担心该第三方供应商未经授权或欺诈性访问，我们可能拒绝允许第三方供应商访问您的 Skril 账户。

在我们这样做之前，我们会告知您并解释我们这样做的理由，除非不合理也不可行，否则我们会在这种情况下立即通知您。

在上述任一情况下，我们都会使用我们保存的您的任何联系方式通知您。

我们不会告诉您我们这样做的理由，因为这样做会破坏我们合理的安全措施或者是非法的。

若您想取消您已授予第三方供应商访问您账户的同意，则应直接与之联系。

9.A.5. 若您认为付款可能不正确或未经授权，即使您使用了第三方供应商，您必须尽快告知我们。

若您要求第三方供应商请求付款，而他们不这样做，我们将不会对您的付款承担任何责任。

第三方供应商启动支付后，您通常不能予以取消。

10. 收款

10.1. 如果您的 Skril 账户收到款项，我们将向您发送电子邮件通知并在您的交易历史中显示该款项为“收款”交易，同时显示收款日期（入账日期）、收取的费用和使用的汇率（如适用）。所有交易都有一个独一无二的交易号，并记录在交易历史中。

我们不会更改或修改您在线交易历史中显示的信息。您应该定期根据自己的记录进行收款核对。

10.2. 您应当注意，您 Skril 账户的款项收据并不一定意味着这些交易无法撤销。对于在付款人、付款人银行或者支付服务提供商退单、撤销承担此次向您支付款项的充值或者其他类型支付交易的情况下，我们保留撤销该项付款交易的权利。

10.3. 如果收款人收到本公司的转账通知，说明有人已经向其尚未注册的电子邮件地址进行了付款，那么，在收款人按照通知邮件中的指示领取款项之前，该款项将还不属于收款人。在此之前，我们和收款人之间不具有合同或委托关系。该款项仍然属于付款人。

10.4. 根据您的收款项类别以及您的 Skrill 账户类型，收款人需支付一定费用和货币兑换费用。详情请见第 13 条。

11. 禁止的交易

11.1. 严格禁止下列各方面销售或供应相关的付款和收款：烟草制品，处方药，毒品和吸毒工具，武器（包括但不限于，刀具、枪支、火器或弹药），卫星和有线电视解码器，煽动暴力、仇恨、种族歧视或被视为淫秽的材料，政府颁发的身份证件和许可证（包括副本）和奖品物品以及任何假冒伪劣产品，未经授权或非法彩票或未经授权或非法赌博服务（包括但不限于使用或参与非法赌场），未经登记的慈善服务，鼓励或促进非法活动的项目，未与特定商户相关联且不限于购买特定商品或服务的预付借记卡或其他储值卡、第三方支付或支付整合产品或服务，分层直销、传销或庞氏骗局、矩阵计划或其他侵犯第三方知识产权的“快速致富”计划或高收益投资计划、商品或服务，未编码/错误编码的游戏，分时或酒店预订支付（“启用和禁用计划”）。我们保留自行决定增加禁止交易类别的权利，可以将此类禁止交易类别添加至本《使用条款》或者在网站上公布可接受使用政策的方式进行。

11.2. 严禁与提供非法赌博服务的个人或者实体进行付款或者收款交易，包括（但不限于）非法体育博彩、赌场游戏和扑克牌游戏。如果我们认为您直接或间接使用或者曾经使用您的 Skrill 账号从事非法赌博交易或与其相关的活动，我们可在任何时候冻结或终止您的 Skrill 账户或者拒绝执行、撤销某项交易。此清单并不详尽，并且您有责任确保您本人不利用我们的服务从事在美国司法管辖区内可能被认为是非法的交易活动。

11.3. 如果您居住在某些国家，您将无法使用我们的服务。网站会不时更新尚未提供服务的国家/地区的清单。此份清单并不详尽，我们可能随时自行酌情决定是否停止或限制在其他国家的服务，恕不提前通知。我们保留随时冻结或终止您 Skrill 账户的权利，如果我们有理由相信必需这么做，或者为了符合法律规定或者遵守相关政府机构、认证机构出具的为了预防金融犯罪的建议。

11.4. 严禁您的 Skrill 账户用于任何非法用途，包括但不限于欺诈和洗钱。我们会开展调查并向有关的执法机关报告任何可疑活动。我们保留自行决定向您收取网站“[费用](#)”部分所示管理费的权利，用于我们对任何此类可疑活动的每次调查，包括我们与之合作的任何第三方通知我们的情况。禁止将您的 Skrill 账户用于滥用、利用或者规避商家或第三方供应商对其所提供服务的限制。

11.5. 您只可接受经我们自行酌情批准的特定类型业务的支付。这些业务类别包括但不限于：货币兑换或汇款业务，包括但不限于外币兑换所、货币兑换和旅行资金购买；任何形式捐款的收集、向慈善或者非营利组织的捐款；自然资源贸易，例如珠宝，贵金属或石头；通过视频直播进行酒精饮料销售或供应；对膳食补充剂和其他保健产品的销售或供应；被公布于网站的可接受使用政策的任何其他业务类别。如果您对您的业务是否属于上述任何类别持有疑问，您必须联系客服服务中心。我们保留自行斟酌，通过修改本《使用条款》或网站上公布的可接受使用政策，增加禁止此类业务类别的权利。

11.6. 若您违反第 11 条中包含的禁止规定或没有根据第 11.5 项经过必要的审批进行交易或试图进行交易，我们保留以下权利：撤销交易；和/或关闭或暂停您的 Skrill 账户；和/或将交易报告给相关的执法机构；和/或向您索赔；如果我们申请上述任何一项，则会向您收取网站“[费用](#)”部分所示的管理费。

11.7. 确保依法与个人或者实体就您可能提供或者领取的货物以及服务进行收款或者付款交易是您的责任，而非我们的责任。个人或者实体通过我们接收付款这一事实不足以证明其货物以及服务提供或供应的合法性。如果您对某项供货或者购买的合法性存有疑问，您应当停止您的付款。

12. 提取资金

12.1. 您可以随时要求提取您 Skrill 账户中的全部或部分资金。要提款您必须登入您的 Skrill 账户，选择一种提款方式并且输入提款金额。提款方式是由第三方金融机构（例如，您的开户银行）提供，或至少部分提供的服务。我们不保证任何特定提款方式对您的可用性，并且可能随时更改或停用某种特定的提款方式，且不必遵从第 11 条规定，只要至少有一种提款方式对您适用。如果提款是由您通过支付服务提供商（例如，您的开户银行）来完成，一旦支付服务提供商收到该款项，Skrill 不再为该提款交易负责。如果我们无法按照您首选的提款方法处理提款，我们还保留要求使用其他银行账户或其他提款方式的权利。

12.2. 您的 Skrill 账户有提款限额。这些限额根据我们所记录的您的身份验证文件类型灵活调整。您可随时在您的 Skrill 账户资料中查看上述限额。在对您的 Skrill 账户进行任何款项充值之前，由于我们依法不允许您超出上述限额，您必须确保您当前的提款以及支出限额满足您的提款和支付需求。

12.3. 如果您的提款请求超过了当前限额，我们可能会拒绝您的请求，并且在准许您的提款请求之前，我们会要求您发送相关文件进行您的

身份和地址验证，或者要求您以其他方式与我们合作以验证您的身份。

12.4. 取款费用包括货币兑换费用（如适用）。详情请见第 13 条。

12.5. 就提款交易而言，我们为付款人，而非支付服务提供商。

12.6. 如果您不是银行账户或其他支付方式的指定持有人，您将不能提款至上述渠道。我们将非常严肃地对待任何违反此项要求的行为，并且，任何试图使用持有人非您本人的支付方式均将被我们视为诈骗行为。

12.7. 您必须确保您提款时输入的款项信息正确并完整。

对于因您提供错误支付细节而导致提取款项转至错误账户，我们将不承担任何责任。

在提款至银行账户时，您必须确保该银行账号、国际银行账号 (IBAN) 和/或银行代码 (BIC)/银行国际代码 (SWIFT) 准确无误。

如果您已将资金提取到错误账户，您可以要求我们协助您收回资金。

不过，我们将向您收取网站“费用”部分所示的管理费，而且我们不能保证可以成功收回资金。

13. 费用

13.1. 费用取决于您是 Skril 账户用于个人还是商业用途。

13.2. 只要您至少每 6 个月登录一次或进行一次交易，您的 Skril 账户即可供个人免费使用。如果您未至少每 6 个月登录一次或未进行一次交易，则我们将从您的 Skril 账户中扣除网站“费用”部分所示的每月服务费。如果您在关闭 Skril 账户时没有从您的 Skril 账户中提取剩余余额，则每月服务费将继续从您的 Skril 账户中扣除，直到余额为零。本《使用条款》终止后，第 13.2 条仍具有完全效力。

13.3. 您可以随时查看网站“费用”部分所示的交易相关费用。用于商业用途的 Skril 账户附加费用按照上述第 4.7 项规定的相关条款与条件收取。您应当连同本《使用条款》一起打印或下载并且保存一份该“费用”部分的内容。为清楚起见，该“费用”部分构成本《使用条款》的一部分。费用根据第 17 条相关规定变更。在特定条件下，我们可能按照第 8.3、8.9、8.12、11.6、12.6 和第 12.7 项收取额外费用。

13.4. 您的交易可能会受限于货币兑换。如果您的 Skril 账户作为付款账户与另一个收款 Skril 账户的计值币种不同，那么，您将需要从您 Skril 账户的计值币种和收款 Skril 账户的计值币种中选择一种币种进行付款交易。如果您选择您 Skril 账户的计值币种，那么收款人需要支付从该币种兑换至其 Skril 账户计值币种的兑换手续费。如果您选择收款人 Skril 账户的计值币种，您将需要支付兑换至该币种的兑换手续费。如果您选择的支付币种既非您 Skril 账户的币种，也非收款人 Skril 账户的币种，那么您将支付该项付款从您 Skril 账户币种至付款货币的兑换手续费，收款人将支付从支付货币至其 Skril 账户的兑换手续费。

13.5. 对于每次货币兑换，我们将采用我们在所涉及的两种货币之间进行交易时适用的 Skril 汇率，并在此基础上增加一笔外汇手续费。当设定和更改 Skril 汇率时，我们会考虑市场上的买入和卖出汇率以及我们从各种独立来源获得的这些汇率的变化情况。我们的外汇手续费显示在网站“费用”部分。除交易费外，还需支付外汇手续费。如果我们以欧元向您收取费用，我们将不会收取外汇手续费，但会以适用 Skril 汇率将欧元转换为您的 Skril 账户货币。

13.6. 我们的手续费显示为交易额的百分比或者固定数量的欧元。除欧元以外任何货币的固定手续费显示均仅供参考。如果从以不同币种结算的余额或交易中扣除手续费，欧元手续费金额将根据当时适用的 Skril 汇率换算成与其他货币等值的费用金额，然后扣除。我们不会对外币兑换收取任何手续费。

13.7. 您的应付手续费将从您的 Skril 账户余额中扣除，在此您授权我们进行扣除。我们将在交易结束后收取交易手续费。如果您的 Skril 账户余额不足以支付手续费，我们将拒绝执行付款交易。撤销或退单手续费将在发生时扣除。

13.8. 如果手续费扣除导致您的 Skril 账户余额变为负值，您将需要通过充值充足额度至您的 Skril 账户中来消除负值余额。

否则，将违反本《使用条款》的规定。一旦出现负数余额，请立即还款，恕不另行通知。

然而，我们保留在任何时候向您发送充值提醒消息或者采取其他债务追收措施，包括但不限于委托收债机构、律师或者起诉索赔的权利。我们保留向您收取需要我们承担的与债务追收或执行相关的合理费用的权利。

14. 您的数据

14.1. 您明确同意我们查看、处理和保留您提供给我们的任何信息，以便为您提供支付服务。

这并不影响我们在数据保护法例下各自的权利和义务。您可以通过关闭您的Skriil账户来撤销此同意书。若您以这种方式撤回同意书，我们将停止以此目的使用您的数据，但可能会出于其他合法理由处理您的数据，例如当我们必须依法保留交易记录。

14.2. 您数据的处理根据我们的《隐私声明》进行，该政策也可在我们网站上查看。

15. 责任

15.1. 在发生未经授权或者因我方错误导致交易错误执行的情况下，我们将应您要求，在可行的范围内尽快退回包括所有此处所扣手续费在内的全额款项。这并不适用于以下情况：

15.1.1. 除非第 15.1.3 项在此适用，因您未能保护本《使用条款》第 6 条所规定的您 Skriil 账户的个人安全功能而导致的未经授权付款，该种情况下您将支付首笔手续费——35 英镑（或者您 Skriil 账户计值货币的等值金额）；

15.1.2. 如果您未能及时通知我们您的密码丢失或者其他经合理推断会侵害您 Skriil 账户安全的任何其他事件（您已经发现此类事件的发生），那么在您通知我们之前，您将对产生的相应损失承担责任；

15.1.3. 如有交易未经授权，但您有欺诈行为或您蓄意或由于您的严重疏忽侵害了您 Skriil 账户的安全，则将由您个人承担全部损失；或者

15.1.4. 如果自交易执行之日起十三 (13) 个月之内您未能提出相应争议以及将未授权或错误执行交易提交至我们以待处理。

15.2. 除非您有欺诈行为，否则第 15.1.1 项不适用于根据第 6.2 项通知我们后发生的交易。如果我们未能向您提供适当的通知方式，或者我们被要求使用加强的客户身份验证但是失败。在这种情况下，我们将继续承担责任并在可行的情况下尽快向您退还任何未经授权的交易。

15.3. 在不影响上述规定的前提下，我们要求您经常定期查看您的 Skriil 账户，若您有任何疑问或担忧，请立即联系客服中心。

15.4. 在发生任何错误或方向错误付款的情况下，我们将采取合理措施，以协助您追查和收回有关款项。

15.5. 按照上述条款，在因超出我方或相关第三方控制的非正常和不可预见情形而导致服务中断或损坏的前提下，对于我们履行下述义务依赖的服务或中间商服务的中断或损坏，我们将不承担相应责任。

15.6. 我们将不对任何间接或直接损失承担责任，包括但不限于利润损失、业务损失以及名誉损失。我们将不对任何因我方服从法律和法规要求导致的损失承担责任。

15.7. 本《使用条款》的任何内容将不得用于免除对因以下情况引起的任何死亡或者人身伤害需承担的责任：疏忽、诈骗、欺诈性误述、任何不可通过当事人协定排除或修订的法定责任。

15.8. 本《使用条款》下所规定我方义务仅限于我们为您提供一个电子钱币账户以及相关付款服务，我们不对任何与 Skriil 客户或中间商所提供产品或服务的质量、安全性或者合法性相关内容作出声明或者认可。

15.9. 我们不对任何税金、关税或者其他您使用 Skriil 账户或本《使用条款》提供的服务所产生费用的审核或者支付承担责任。

15.10. 赔偿。您同意维护、偿还或者赔偿我们，以使我们以及我们公司集团的其他公司免于任何因您或您的代理机构违反本《使用条款》、任何可适用法律法规和/或服务使用而使我方承担或承受的索赔、要求、费用或者成本（包括法律费用、罚款或罚金）。本条规定将在您与我方的关系终止之后继续有效。

16. 终止与冻结

16.1. 我们可能会关闭您的 Skriil 账户并停止提供任何与其相关的支付服务，并提前两个月发送提醒通知。您可以随时关闭您的 Skriil 账户。当您的 Skriil 账户关闭时，本《使用条款》将立即终止，但第 20.5 条中所列的《使用条款》部分在终止后仍然适用。如果您的 Skriil 账户按照上述第 4.7 项规定用于商业用途，则将为您适用不同的终止条款。

16.2. 连同终止通知一起，或在其后任何时间，我们可能为您提供有关如何提取剩余款项的合理说明。

16.3. 如果您的 Skriil 账户需要被保留，关闭您的账户不会影响我们保留您的账户以及在后续约定时间进行扣款的权利。

16.4. 在下列情况下，我们可在任何时候不作通知，直接冻结或终止您的 Skrill 账户：

16.4.1. 您违反本《使用条款》下的任何条款或者其他独立条款与条件规定的特定服务适用条款；

16.4.2. 您违反或者我们有理由相信您正在违反任何适用于您对我们服务使用的法律法规；

16.4.3. 我们有理由相信您以任何方式涉嫌参与任何欺诈活动、洗钱、恐怖主义融资或其他犯罪活动；

16.4.4. 我们有理由相信您持有由我们或我们集团旗下某家公司提供的另一个 Skrill 账户或 NETELLER 账户，且该账户已用于从事任何诈骗活动、洗钱、恐怖主义融资或者其他犯罪活动；或

16.4.5. 您骚扰或以下流、粗鲁方式对待或辱骂我们或我们的任何代表。

16.5. 在下列情况下，我们可能随时冻结您的 Skrill 账户：

16.5.1. 我们有理由相信您的 Skrill 账户受到了侵害或者出于其他安全原因；或者

16.5.2. 我们有理由怀疑您的 Skrill 账户曾被或正被未经授权使用或欺诈性使用；除非受到法律限制，我们会在冻结之前或者冻结开始之后（提前通知不可实现的情况下）立即通知您。

17. 《使用条款》的变更

17.1. 本《使用条款》或者任何可能适用的附加条款与条件可产生变更。我们会按照本条规定的程序在变更之前向您发送通知。

17.2. 我们会通过向您 Skrill 账户的主要注册电子邮件地址发送邮件以对任何计划变更作出通知。

17.3. 除非您在变更生效之前向我们发送通知说明您反对提议的变更，提议的变更将遵循第 18.1 项于变更通知发送之日起两 (2) 个月后生效。按照变更通知所述，令本《使用条款》对您更加有利的变更将立即开始生效。针对汇率的变更将不作通知立即生效，并且您无权对此类变更提出反对。

17.4. 若您反对此类变更，则变更事项不会适用于您。但是，任何此类异议均构成您终止本《使用条款》和关闭您的 Skrill 账户的通知。我们将按照上述第 7 条的规定关闭您的 Skrill 账户。

18. 我们如何通讯

18.1. 我们通常通过电子邮件与您联系。因此，您在任何时候都必须保持 Skrill 账户个人资料中至少有一个有效的电子邮件地址。您需要经常定期查看邮箱来信。电子邮件可能附有我们网站上的进一步通讯内容的链接。

任何通过电子邮件发送的通信或通知，如您在工作日下午 4:30 之前送达您的电子邮箱，则视为您当天收到。如邮件在工作日下午 4:30 以后或在任何其他时间送达，则视为在下一个工作日收到。

18.2. 在法律法规要求我方以可持久媒介向您提供信息的情况下，我们将会向您发送电子邮件（或附链接）或者一份通知，通知会附上我们网站可使您获取打印或其他形式文件信息的链接，以供未来永久参考。我们建议您保存所有我们向您发送或为您提供的通讯内容的复印件。

18.3. 您可以通过联系客服中心要求我们为您提供一份当前《使用条款》或任何其他与您相关的合同性文件的复印件。

18.4. 为了查看电子邮件，您需一台安装有可以 HTML 格式显示的电子邮箱软件的电脑。我们可能会向您发送 Adobe 公司的 PDF 格式的文件附件，因此您需要 Adobe 公司的 Acrobat 阅读器软件，您可在 Adobe 公司网站免费下载。

18.5. 我们绝不会向您发送任何附带可执行文件或带有可执行文件访问链接的电子邮件。如果您收到任何带有此类型附件的电子邮件，您应当立即删除，切勿点击任何附件或链接。如果您不能确定某项通讯邮件是否来自于我们，请您联系客服中心咨询。

18.6. 我们会用英语与您进行通讯，也始终接受您的英语通讯内容。您可以从您的 Skrill 账户资料的支持语言中选择您的偏好语言，我们会以您所选语言向您发送有关更改的自动生成电子邮件通知。对于非标准通讯，我们保留用英语与您进行通讯的权利。

任何使用其他语言的文件或通讯仅出于方便目的，将不构成我们以该语言与您进行进一步通讯的义务。

18.7. 除去电子邮件形式的通讯以外，在适当情况下，我们可能通过信件或者电话与您取得联系。

如果您使用任何移动服务，我们可能通过短讯服务 (SMS) 与您进行通讯。

任何以邮寄形式发出的通讯或者通知将被视作邮寄之日后经英国邮政运输三日内或者国际邮政运输五日内收到。任何以短讯服务 (SMS) 形式发出的通讯或者通知将被视作当日收到。

18.8. 您可以通过 www.skroll.com/en/support 的“支持”功能随时发信息至客服服务中心联系我们。

19. 投诉

19.1. 任何关于我们或我们所提供服务的投诉，请在第一时间通过联系客服服务中心告知我们。您应明确指出您想要向我们进行投诉。

这将有助于我们将投诉与单纯的询问区分开来。我们将在接到您投诉后 48

小时内，按照我们的投诉流程，将投诉回单通过邮寄或电子邮件发送给您。您可于[此处](#)获取一份投诉流程。

19.2. 我们将在 Financial Ombudsman 列出的时限内尽力为您的投诉提供一份答案或者解决方案。

如果由于不可预见的意料情况或缺乏信息而导致无法回复，我们会联系您。

19.3. 如果您的投诉没有得到让您满意的解决，请前往金融督查署 (Financial Ombudsman Service) 进行沟通，地址是：Exchange Tower, London, E14 9SR, United Kingdom。如需更多联络信息，您可以访问网站 www.skroll.com。

20. 杂项

20.1. 除您之外，任何人均不可享有本《使用条款》项下的任何权利。

20.2. 您的 Skroll 账户是您个人的，您不得向任何第三方转让本《使用条款》下的任何权利。

20.3. 您的 Skroll 账户在英国运作，并且本《使用条款》受英格兰与威尔士法律管辖，根据英格兰与威尔士法律解释。

任何关于这些《使用条款》或与您的 Skroll 账户相关的其他争议将被专门提交至英国的法院。

20.4. 如果本《使用条款》的任何部分被有司法管辖能力的法庭视为无效、非法或者不可执行，那么此类部分将从其余条款与条件中去除，其余部分将继续在法律允许的最大范围内保持有效和可执行。

20.5 本使用条款中任何明示或暗示将在本《使用条款》终止时或终止后生效或继续有效的条款，包括第 6 条（保证您的 Skroll 账户安全）、第 13.2 条（费用）和第 15.10 条（赔偿），应在终止后仍具有完全效力。

21. 定义

本《使用条款》中的各项术语有以下确切含义：

“工作日”是指除星期六、星期天、英国的公共假日或银行休息日之外的任何一天。

“客户服务”指我们的客户服务，您可以通过我们网站的“支持”功能发送信息联系我们。

“费用”是指您因为使用我们的服务而向我们支付的费用

“金融督查署 (Financial Ombudsman Service)”服务是指由英国金融督查署 (United Kingdom Financial Ombudsman Service) 提供的服务，详情请见 www.financial-ombudsman.org.uk，联系地址为：The Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR, United Kingdom

“FCA”是指英国金融行为监管局 (Financial Conduct Authority)，联系地址为：12 Endeavour Square, London E20 1JN, United Kingdom；有关 FCA 的更多信息，请访问 FCA 网站 www.fca.org.uk。

“支付方式”是指银行转账和支付工具，包括但不限于信用卡和借记卡。

“《隐私声明》”是指 Skrill 管理个人数据处理的政策，详情请见本网站，其内容会不时更新

“Skrill”指 Skrill Ltd (注册号：4260907)，其注册地址为 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, UK

“Skrill 账户”是指您通过 Skrill 网站创建并维护的电子货币账户

Skrill 汇率是指我们设定的参考汇率，每天都在不断变化。您可以在[此处](#)查看我们当前参考汇率的详细信息。

“Skrill 网站”或者“网站”是指可通过 www.skrill.com 访问的网站

“《使用条款》”是指在本网站发布的《Skrill 账户使用条款》，其内容会不时更新

“第三方供应商”指由金融行为监管局（或欧洲其它监管机构）授权且您同意其可以从您的 Skrill 账户访问信息或为您付款的服务供应商。

“我们”、“我方”、“我们的”是指 Skrill

“您”、“您的”是指您，以本人的名义创建和维护 Skrill 账户的自然人或法人