Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Skrill Prepaid Mastercard®

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Ihre Skrill Card zusätzlich zu den Nutzungsbedingungen und der Mitteilung zum Datenschutz, die insgesamt die „Nutzungsbedingungen“ Ihres Skrill-Kontos regeln. Sie müssen diese gründlich durchlesen und eine Kopie als Referenz für künftige Zwecke behalten. Im Falle eines Konflikts zwischen diesen Geschäftsbedingungen und diesen Nutzungsbedingungen gelten erstere vorrangig.

1. Definitionen

1.1 „Jahreskartengebühr“ steht für die jährliche Gebühr, die für die Verwendung Ihrer Skrill Card gemäß dem Unterabschnitt „Prepaid-Karte“ des Abschnitts „Gebühren“ unserer Website anfällt.

1.2 „Werktag“ steht für jeden Tag außer Samstag, Sonntag oder einen gesetzlichen oder Bankfeiertag in England.

1.3 „Kartenaussteller“ bedeutet Paysafe Financial Services Limited, 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, Großbritannien.

1.4 „Kartenwechselkurs“ ist ein Wechselkurs, der von einem Kartensystem (z. B. VISA, MasterCard® oder einem anderen Kartenzahlungssystem, einschließlich nationaler oder lokaler Systeme) festgelegt wird und von dem Zeitpunkt abhängt, zu dem eine Transaktion über das Kartensystem ausgeführt wird. Dieser wiederum hängt von dem Zeitpunkt ab, zu dem die erwerbende Bank des Empfängers die Transaktion zur Zahlung durch uns übermittelt.

1.5 „Karenzfrist“ hat die in Klausel 6.4 dargelegte Bedeutung.

1.6 „Kontaktlos“ steht für eine Bezahlfunktion, die es Ihnen ermöglicht, an einer Kasse durch Antippen eines Lesegeräts mit Ihrer Skrill Card zu bezahlen.

1.7 „Gebühren“ steht für die Gebühren, die Sie für die Nutzung unserer Dienste an uns entrichten müssen.

1.8 „Mastercard-Akzeptanzzeichen“ steht für das Markenlogo von Mastercard International gemäß der Beschreibung unter http://www.Mastercardbrandcenter.com, das für alle Anwendungen verwendet wird, bei denen die Akzeptanz angedeutet werden soll.

1.8 „Primäre Kontowährung“ bedeutet die Hauptwährung Ihres Skrill-Kontos.

1.10 „Skrill-Konto“ steht für Ihr registriertes Konto für elektronische Währungen gemäß den Nutzungsbedingungen.

1.11 „Skrill-Konto-ID-Informationen“ umfasst alle folgenden Informationen: Details zu Ihrer Skrill Card (Kartennummer, Verfallsdatum, CVV-Code), Ihre PIN, Ihre Anmeldedaten zu Ihrem Skrill-Konto, Ihre sichere Identifikationsnummer, Sicherheitsfragen und -antworten und sonstige Skrill-Kontoanmeldedaten und spezifische Informationen zu Ihrem Skrill-Konto.

1.12 „Skrill Card” oder „Karte” ist die Skrill Prepaid Mastercard® Card, die für Sie ausgestellt wurde, sei es in Form einer physischen (zusammen mit der digitalen Kopie der Karte) oder virtuellen Karte oder in einer anderen Form, über die wir ggf. entscheiden, und die für Ihr Skrill-Konto registriert ist;

1.13 „Skrill Card-Kurs“ ist ein von uns festgelegter Referenzwechselkurs, für den wir einen Drittanbieter

von Fremdwährungsdaten nutzen. Weitere Informationen finden Sie hier.

1.14 „Geschäftsbedingungen“ steht für diese AGB in Verbindung mit der Nutzung Ihrer Skrill Card.

1.15 „Nutzungsbedingungen“ bedeutet die unter https://www.skrill.com/de/fusszeile/allgemeinegeschaeftsbedingungen/skrillaccounttermsofuse/ abrufbaren Geschäftsbedingungen, welche die Nutzung Ihres Skrill-Kontos regeln.

1.16 „Transaktionslimits“ hat die in Klausel 4.2 dargelegte Bedeutung.

1.17 „Wir, uns, unser(e), Skrill“ usw. bedeutet Skrill Limited (Registernummer 4260907) mit eingetragenem Firmensitz im 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, UK.

1.18 „Website“ bedeutet die Website unter www.skrill.com/de/.

1.19 „Sie“ bedeutet die auf der Skrill Card angegebene Einzelperson.

2. Ihre Skrill Card

2.1 Sie können die Skrill Card an jedem Ort verwenden, an dem das Mastercard-Akzeptanzzeichen angezeigt wird, z. B. in Geschäften, Restaurants, online oder am Telefon. Eine virtuelle Skrill Card kann jedoch nur verwendet werden, wenn keine physische Karte erforderlich ist, z. B. bei Transaktionen, die online oder am Telefon durchgeführt werden. Ihre Skrill Card können Sie auch im Ausland nutzen. Vor Verwendung der Skrill Card müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Skrill-Konto ein ausreichendes Guthaben vorweist und gemäß Abschnitt 3 weiter unten aktiviert ist. Nach dem Verfallsdatum können Sie Ihre Skrill Card nicht mehr verwenden.

2.2 Ihre Skrill Card ist weder eine Kredit- noch eine Debitkarte.

2.3 Ihre Skrill Card wird vom Kartenaussteller unter Lizenz von Mastercard International ausgestellt. Die Karte bleibt Eigentum des Kartenausstellers.

2.4 Ihre virtuelle Skrill Card und die digitale Kopie Ihrer physischen Skrill Card werden elektronisch ausgestellt und gemäß dieser AGB gebrauchsfertig für Ihr Skrill-Konto bereitgestellt. Ihre virtuelle Skrill Card hat eine eigene, eindeutige Kartennummer, ein Verfallsdatum und eine CVC-Nummer. Sie kann getrennt von Ihrer physischen Skrill Card bestellt werden. Ihre digitale Skrill Card ist keine eigenständige Karte. Sie ist eine Kopie Ihrer physischen Skrill Card; die Kartennummer, das Verfallsdatum und die CVC-Nummer stimmen mit Ihrer physischen Skrill Card überein.

3. Beantragen und Aktivieren Ihrer Skrill Card

3.1 Für den Antrag auf eine Skrill Card müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein und in einem Land innerhalb Großbritanniens und des Europäischen Wirtschaftsraumes oder in einem sonstigen zulässigen Land gemeldet sein. Wir benötigen einen Nachweis Ihrer Identität sowie Ihre Anschrift, falls wir diese Informationen nicht bereits in Verbindung mit Ihrem Skrill-Konto erfasst haben. Wir werden gegebenenfalls urkundliches Beweismaterial von Ihnen verlangen, um Ihre Identität sowie Ihre Anschrift nachzuweisen, und wir führen gegebenenfalls elektronische Kontrollen durch, indem wir Ihre Details bei Kreditauskunfteien oder sonstigen Identitätsprüfungs-Dienstanbietern überprüfen lassen. Die Kontrollen bei Kreditauskunfteien werden ausschließlich zur Überprüfung der Identität durchgeführt und nicht für die Überprüfung der Bonität. Durch Ihr Einverständnis mit diesen Geschäftsbedingungen zum Zeitpunkt des Antrags sowie durch Ihren ununterbrochenen Besitz und Gebrauch Ihrer Skrill Card (sobald diese genehmigt und an Sie ausgestellt wurde) erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir solche Kontrollen nach eigenem Ermessen durchführen.

3.2 Ihre Skrill Card ist in EUR ausgewiesen.

3.3 Wir prüfen Ihren Antrag so schnell wie möglich. Ob wir Ihnen eine Skrill Card ausstellen, bleibt in unserem alleinigen Ermessen. Wenn Ihr Antrag auf eine Skrill Card genehmigt wird, versuchen wir, Ihnen diese innerhalb von 15 Werktagen zuzustellen. Bitte beachten Sie jedoch, dass es in manchen Fällen länger dauern kann, bis Ihre physische Skrill Card bei Ihnen eintrifft. Eine virtuelle Skrill Card wird sofort nach Genehmigung Ihres Antrags ausgestellt.

3.4 Sobald die Skrill Card bei Ihnen eintrifft, müssen Sie den Unterschriftsstreifen auf der Rückseite der Karte unterzeichnen.

3.5 Ihre Skrill Card wird vorab freigeschaltet (aktiviert). Wenn Sie eine physische Ersatzkarte erhalten, müssen Sie diese allerdings aktivieren, indem Sie unsere Website besuchen oder die Skrill-App aufrufen; befolgen Sie dort die Anweisungen für den Aktivierungsprozess.

3.6 Wenn Sie eine Skrill Card beantragen, werden Sie aufgefordert, diese Geschäftsbedingungen zu akzeptieren, damit Ihnen eine Skrill Card ausgestellt werden kann. Durch die Verwendung der Skrill Card erklären Sie sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (vorbehaltlich immer Abschnitt 10 unten) auf kontinuierlicher Basis einverstanden.

4. Verfügbares Guthaben Ihrer Skrill Card

4.1 Ihre Skrill Card bietet eine Möglichkeit des Zugriffs auf das Guthaben Ihres Skrill-Kontos; sie ist mit keinem anderen Saldo verknüpft.

4.2 Sie können nicht mehr Geldmittel ausgeben oder abheben, als Ihnen jeweils auf Ihrem Skrill-Konto zur Verfügung steht oder Ihre Limits für Aufstockungen, Zahlungen und Abhebungen („Transaktionslimits“) Ihres Skrill-Kontos oder die allgemeinen Transaktionslimits Ihrer Skrill Card (das niedrigere gilt), erlauben.

4.3 Die Transaktionslimits Ihres Skrill-Kontos hängen von diversen Faktoren ab, wie beispielsweise von Ihrem Wohnsitzland, dem Prüfstatus Ihres Skrill-Kontos und sonstigen Faktoren, anhand derer wir zeitweilig nach eigenem Ermessen solche Limits festsetzen. Ihre Kontotransaktionslimits können Sie Ihren Skrill-Kontoeinstellungen entnehmen.

4.4 Transaktionslimits werden in EUR angegeben.

4.5 Sollte das Guthaben Ihres Skrill-Kontos aus irgendeinem Grunde durch eine Transaktion, die Sie mit Ihrer Skrill Card vornehmen, einen negativen Saldo aufweisen, müssen Sie sofort Ihr Skrill-Konto aufstocken, um den negativen Saldo auszugleichen. Wir behalten uns das Recht vor, nach Bedarf weitere Schritte zu unternehmen, wie beispielsweise die Einforderung und Einziehung von Zahlungen Ihrerseits, um jeden negativen Saldo auf Ihrem Konto auszugleichen.

5. mit Ihrer Skrill Card

5.1 Transaktionen, die Sie über ein Händlerterminal vornehmen, müssen von Ihnen wie im Folgenden beschrieben autorisiert werden:

- bei Verwendung von CHIP und PIN durch Eingabe Ihrer PIN;
- bei Zahlungen mithilfe des Magnetstreifens durch Unterzeichnung des Händlerbelegs;
- bei kontaktloser Zahlung (sofern für Ihre Skrill Card aktiviert) durch Antippen eines Kontaktlos-Lesegeräts mit Ihrer Skrill Card; oder
- mit anderen Mitteln, die wir Ihnen gelegentlich mitteilen.

Nachdem Sie Ihre PIN eingegeben oder den Händlerbeleg unterzeichnet oder das Kontaktlos-Lesegerät mit Ihrer Skrill Card angetippt haben, können Sie Ihre Autorisierung nicht zurückziehen.

5.2 Online-Transaktionen müssen von Ihnen autorisiert werden, indem Sie Ihre Skrill Card-Details wie vom Händler verlangt eingeben. Das bedeutet in der Regel, dass Sie Ihre Skrill Card-Nummer, den Namen auf Ihrer Skrill Card, das Ablaufdatum Ihrer Skrill Card sowie – in vielen Fällen – die auf der Rückseite Ihrer Skrill Card aufgedruckte CVC-Nummer angeben müssen, kann aber alle Sicherheitsverfahren beinhalten, die wir (oder der Einzelhändler) benötigen. Nach Abschluss Ihrer Transaktion können Sie Ihre Autorisierung nicht widerrufen.

5.3 Sie müssen stets sicherstellen, dass Ihr Guthaben sowohl den Betrag Ihrer Transaktion als auch die betreffenden Gebühren abdeckt.

5.4 Sobald Sie Ihre Transaktion autorisiert haben, wird der für Ausgaben über Ihre Skrill Card verfügbare Saldo von Ihrem Skrill-Konto um den Transaktionsbetrag sowie allen anfallenden Gebühren reduziert. Beachten Sie, dass die Verarbeitung der eigentlichen Abbuchung der Transaktion von Ihrem Skrill-Kontosaldo länger dauern kann (siehe folgenden Absatz). Zum Überprüfen Ihres verfügbaren Guthabens melden Sie sich bei Ihrem Skrill-Konto an und rufen Sie den „verfügbaren Saldo" auf.

5.5 Wenn Ihre Skrill Card auf eine andere Währung als Ihr Skrill-Konto lautet, unterliegen Ihre Transaktionen einer Währungsumrechnung gemäß Abschnitt 11.4 weiter unten; für jede Transaktion fällt dann eine zusätzliche Währungsumrechnungsgebühr an. Weitere Einzelheiten dazu finden Sie in Abschnitt 11 (Gebühren) weiter unten.

5.6 Sie können sich Ihren Transaktionsverlauf anzeigen lassen, indem Sie sich bei Ihrem Skrill-Konto anmelden.

6. Stornierung und Verfall Ihrer Skrill Card sowie Aufhebung der Geschäftsbedingungen

6.1 Ihre physische Skrill Card samt ihrer digitalen Kopie verfällt am Verfallsdatum, das auf dem Kunststoff Ihrer letzten von uns ausgestellten physischen Skrill Card eingeprägt ist, oder gegebenenfalls zu einem Datum, das wir Ihnen mitteilen. Bei einer virtuellen Skrill Card wird das Ablaufdatum auf dem Bild der virtuellen Karte in Ihrem Skrill-Konto angezeigt. Eine verfallene Skrill Card können Sie nicht mehr verwenden.

6.2 Kurz vor dem Verfallsdatum Ihrer Skrill Card schicken wir Ihnen bei Bedarf eine Ersatzkarte oder kontaktieren Sie, um Sie zu fragen, ob Sie eine Ersatzkarte wünschen. Bevor Sie Ihre Ersatzkarte verwenden, müssen Sie für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Skrill-Konto sorgen, um Ihre Jahreskartengebühr abzudecken. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen keine neue Karte auszustellen.

6.3 Im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen wird Ihre Ersatzkarte zu Ihrer Skrill Card, sobald Sie diese erhalten oder Ihre bisherige Skrill Card verfällt (was später eintrifft, zählt). Bitte beachten Sie, dass eine digitale Karte nur in Verbindung mit einer neu ausgestellten physischen Skrill Card erhältlich ist und nicht mit einer Skrill Card-Ersatzkarte. 6.4 Sie können Ihre Skrill Card bis zu vierzehn (14) Tage nach deren Erhalt stornieren. Dieser Zeitraum von vierzehn (14) Tagen wird als „Karenzfrist" bezeichnet. Bitte beachten Sie, dass die Karenzfrist bei Bestellung einer physischen Skrill Card zum folgenden Zeitpunkt beginnt – je nachdem, was früher eintritt: (i) dem Datum der Bereitstellung der digitalen Kopie Ihrer physischen Skrill Card durch uns auf Ihrem Skrill-Konto oder (ii) dem Tag, an dem Sie die physische Skrill Card erhalten. Sollten Sie Ihre Mitgliedschaft innerhalb der Karenzfrist kündigen, werden wir Ihnen den ersten abgebuchten Jahreskartenbeitrag zurückerstatten.

6.5 Sie können Ihre Skrill Card auch jederzeit nach Ablauf der Karenzfrist von vierzehn (14) Tagen kündigen, wie unten in Abschnitt 6.6. beschrieben. Jedoch wird in diesem Fall Ihre Jahreskartengebühr für das Jahr, in dem die Stornierung erfolgt, nicht rückerstattet.

6.6 Sie können Ihre Skrill Card sofort stornieren, indem Sie die Tools aus dem Abschnitt „Skrill Prepaid-Karte" der Website verwenden; ansonsten rufen Sie Kunden-Helpline an: +44 (0) 203 308 2520. Außerdem können Sie Ihre Skrill Card stornieren, indem Sie uns im Abschnitt „Kontakt" unserer Website

eine Nachricht senden. Allerdings wird eine Stornierung über unsere Website nicht sofort wirksam, und wir übernehmen keine Verantwortung für irgendwelche Verzögerungen, die sich daraus ergeben mögen.

6.7 Unter folgenden Umständen werden diese Geschäftsbedingungen automatisch und unangekündigt aufgehoben:

- Stornierung Ihrer Skrill Card oder
- Kündigung gemäß den mit Ihrer Skrill Card verknüpften Skrill-Kontonutzungsbedingungen.

6.8 Wir können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus beliebigem Grund mit einer Kündigungsfrist von zwei (2) Monaten kündigen.

6.9 Nach dem Verfall oder der Stornierung Ihrer Skrill Card oder nach Kündigung dieser Geschäftsbedingungen können Sie Ihre Skrill Card nicht mehr verwenden; Sie müssen diese dann zerstören, indem Sie den Kartenchip und den Magnetstreifen durchschneiden. Sie müssen alle angemessenen Schritte unternehmen, um Ihre Skrill Card sicher zu entsorgen, damit kein Dritter an Ihre Skrill Card-Nummer oder den Sicherheitscode gelangt.

6.10 Abgesehen von den Bedingungen in Klausel 6.4 haben Sie bei Aufhebung dieser Geschäftsbedingungen keinen Anspruch auf eine Rückerstattung für Geldmittel, die Sie bereits bei von Ihnen autorisierten Transaktionen ausgegeben haben, oder für etwaige Gebühren, die vor der Aufhebung durch die Verwendung der Skrill Card anfallen.

6.11 Wir können Ihre Skrill Card jederzeit und ohne Haftung gegenüber Ihnen kündigen, sperren oder anderweitig einschränken, wenn:

- der begründete Verdacht auf Betrug, Missbrauch oder sonstigen Sicherheitsverletzungen Ihrerseits in Bezug auf Ihre Skrill Card besteht,
- Sie gegen diese Geschäftsbedingungen oder die Nutzungsbedingungen verstoßen haben oder
- wir aus rechtlichen Gründen dazu gezwungen sind.

Bei einer etwaigen Kündigung, Sperrung oder anderweitigen Einschränkung Ihrer Skrill Card benachrichtigen wir Sie hierüber im Voraus unter Angabe der Gründe; ist uns dies nicht möglich, so benachrichtigen wir Sie unmittelbar nach der Maßnahme unsererseits, sofern dem keine Sicherheitsbedenken oder gesetzlichen Auflagen entgegenstehen. Sobald es uns angemessen erscheint, reaktivieren wir Ihre Skrill Card oder ersetzen sie durch eine neue, sobald die Gründe für die Kündigung bzw. Einschränkung beseitigt sind.

7. Auf Nummer Sicher mit Ihrer Skrill Card

7.1 Ihre Skrill Card müssen Sie wie Bargeld hüten; bewahren Sie sie stets sicher auf. Die Skrill Card wird nur für Sie persönlich ausgestellt; sie darf von sonst niemandem benutzt werden.

7.2 Für Ihre physische Karte erhalten Sie eine PIN, die Sie sicher verwahren müssen. Sie müssen Ihre PIN jederzeit geheim halten und dürfen sie niemandem zeigen. Wenn Sie vermuten, dass eine andere Person Ihre PIN kennt oder die PIN anderweitig gefährdet ist, müssen Sie uns unverzüglich informieren, indem Sie die 24-Stunden-Helpline für verlorene oder gestohlene Karten unter +44 (0) 203 308 2530 anrufen.

7.3 Wir empfehlen Ihnen, das Guthaben auf Ihrem Skrill-Konto und Ihren Transaktionsverlauf regelmäßig online auf unserer Website zu überprüfen. Sie müssen uns jede Transaktion melden, die Sie gemäß Abschnitt 8 weiter unten nicht zuordnen können.

7.4 Wenn Sie den Verdacht haben, dass eine andere Person Ihre Skrill-Konto-ID-Informationen kennt oder, dass entweder die ID-Informationen Ihres Skrill-Kontos oder Ihre Skrill Card verloren gegangen

sind, gestohlen, unterschlagen, unbefugt verwendet oder anderweitig kompromittiert wurden, müssen Sie uns dies unverzüglich mitteilen, indem Sie uns über unsere 24-Stunden-Verloren-und-Gestohlen-Helpline +44 (0) 203 308 2530 anrufen, damit wir Ihre Skrill Card stornieren können. Sie können Ihre Skrill Card auch auf der Website unter „Skrill Prepaid-Karte“ als verloren oder gestohlen melden. Jede unverhältnismäßige Verspätung kann dazu führen, dass Sie für Verluste haftbar gemacht werden, wenn Ihre unterlassene Benachrichtigung an uns absichtlich oder grob fahrlässig ist. Wenn Sie vermuten, dass Ihre Skrill Card von einer anderen Person benutzt wird, müssen Sie außerdem die Polizei verständigen und den Vorfall melden.

7.5 Wir können Ihre Karte sperren oder ihre Funktionalität anderweitig einschränken, wenn wir berechtigterweise um die Sicherheit der Karte oder irgendeiner ihrer Sicherheitsfunktionen besorgt sind oder wenn der begründete Verdacht besteht, dass Ihre Karte auf unbefugte oder betrügerische Weise verwendet wurde oder dass irgendwelche ihrer Sicherheitsfunktionen beeinträchtigt wurden. Wir benachrichtigen Sie über jede Stilllegung oder Einschränkung und über die Gründe für eine solche Stilllegung oder Einschränkung im Voraus oder, falls wir dazu nicht in der Lage sind, unmittelbar nachdem die Stilllegung oder die Einschränkung veranlasst wurde, außer wenn eine entsprechende Nachricht an Sie gegen das Gesetz verstoßen oder unsere angemessenen Sicherheitsinteressen beinträchtigen würden. Die Sperre bzw. Einschränkung wird sobald wie möglich aufgehoben, wenn die Gründe dafür nicht mehr bestehen.

7.6 Wenn wir annehmen, dass für Ihr Kartenkonto das Risiko eines Betrugs oder einer Sicherheitsbedrohung besteht, nutzen wir den schnellsten und sichersten Weg, mit Ihnen in Kontakt zu treten und verwenden hierfür die Angaben, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, um Sie zu informieren, was Sie tun müssen, um bei der Behandlung dieses Risikos zu helfen.

8. Ihre Haftung und Rückerstattungen

8.1 Wenn Sie vermuten, dass irgendwelche ID-Informationen Ihres Skrill-Kontos verloren gegangen sind oder gestohlen wurden, oder wenn eine Transaktion nicht von Ihnen autorisiert worden war oder von uns nicht ausgeführt bzw. fehlerhaft ausgeführt wurde, müssen Sie uns dies unverzüglich mitteilen, spätestens jedoch 13 Monate nach dem Belastungsdatum, und zwar über den Abschnitt „Kontakt“ unserer Website oder durch einen Anruf beim Kundenservice unter der Rufnummer +44 (0) 203 308 2520. Auf Anforderung müssen Sie uns außerdem innerhalb von sieben Tagen schreiben, um den Verlust, Diebstahl oder möglichen Missbrauch zu bestätigen.

8.2 Wir werden so schnell wie möglich den vollen Betrag einer nicht autorisierten Transaktion zurückerstatten, einschließlich aller damit verbundenen Gebühren und Abgaben, sofern Sie uns die Transaktion gemäß diesem Abschnitt 8 mitteilen, es sei denn:

- es gibt Anscheinsbeweise, dass Sie betrügerisch gehandelt haben oder vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen haben; in diesem Fall werden wir eine sofortige Untersuchung durchführen, um festzustellen, ob die Transaktion unbefugt war; oder
- die Skrill Card ging verloren oder wurde gestohlen oder Sie haben es versäumt, Ihre PIN oder Skrill-Kartendaten vor Missbrauch zu schützen. In diesem Fall haften Sie für Verluste bis zu einem Höchstbetrag von 35 GBP (oder dem Gegenwert in der Währung Ihres Skrill-Kontos) für jeden Fall von Verlust, Diebstahl oder Missbrauch.

8.3 Ungeachtet des Vorstehenden behalten wir und der Kartenaussteller sich das Recht vor, jede strittige Transaktion oder missbräuchliche Verwendung Ihrer Skrill Card vor und nach einer Rückerstattung zu untersuchen. Dazu benötigen wir u. U. mehr Informationen und Unterstützung von Ihnen; bei jeder Untersuchung durch uns, den Kartenaussteller oder eine Strafverfolgungsbehörde oder eine andere zuständige Behörde sind Sie zur angemessenen Kooperation verpflichtet. Ergibt eine Untersuchung, die nach einer Rückerstattung durchgeführt wurde, dass Sie betrügerisch gehandelt oder vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen haben,

werden wir Ihr Konto nach angemessener Benachrichtigung mit dem rückerstatteten Betrag und allen damit verbundenen Gebühren und Kosten belasten.

8.4 Sie haften für jegliche Verluste, Kosten und Auslagen, die uns oder dem Kartenaussteller im Zusammenhang mit einer unbefugten Zahlungstransaktion entstehen, wenn Sie in betrügerischer Absicht gehandelt oder diese Bedingungen vorsätzlich oder grob fahrlässig missachtet haben oder wenn Sie uns nicht innerhalb der im ersten Absatz dieses Abschnitts 8 genannten Fristen benachrichtigt haben. All diese Verluste, Kosten und Auslagen sind von Ihnen zu erstatten, sobald wir Sie dazu auffordern.

8.5 Sofern Sie nicht in betrügerischer Absicht gehandelt oder vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen diese Geschäftsbedingungen verstoßen haben, haften Sie nicht für Verluste, die uns oder dem Kartenaussteller aufgrund einer unbefugten Zahlung entstehen, nachdem Sie uns gemäß diesen Geschäftsbedingungen über die Transaktion informiert haben, wenn: a) wir es versäumt haben, ein geeignetes Mittel zur Benachrichtigung zur Verfügung zu stellen, b) wir es versäumt haben, eine starke Kundenauthentifizierung anzuwenden, c) wir dazu verpflichtet sind oder d) die Skrill Card in Verbindung mit einem Fernabsatzvertrag verwendet wurde, der kein ausgenommener Vertrag ist. „Fernabsatzvertrag“ und „ausgenommener Vertrag“ haben die Bedeutungen gemäß dem Verbrauchervertragsrecht von 2013 (Informations-, Widerrufs- und weitere Rechte).

8.6 Rückerstattung

8.6.1 Wenn wir für eine nicht ausgeführte oder fehlerhaft ausgeführte Zahlungstransaktion haften, werden wir unverzüglich Ihr Konto wieder in den Zustand versetzen, in dem es ohne die fehlerhafte Transaktion gewesen wäre, und Ihnen alle Gebühren und Zinsen erstatten, die infolge der Nichtausführung oder fehlerhaften Ausführung der Zahlungstransaktion entstanden sind, sofern Sie uns die Transaktion gemäß Ziffer 8.1 oben mitteilen.

8.6.2 Gemäß Abschnitt 8.6.3 können Sie Anspruch auf eine Rückerstattung in Bezug auf Transaktionen haben, bei denen:

- die Genehmigung nicht den genauen Betrag der Transaktion zum Zeitpunkt der Autorisierung angab und der Betrag der Transaktion den Betrag überschritt, den Sie unter Berücksichtigung Ihres bisherigen Ausgabeverhaltens, dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Umstände der Transaktion vernünftigerweise hätten erwarten können, oder
- die Transaktion nicht nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ihnen genehmigt wurde.

8.6.3 Ungeachtet der Bestimmungen in Abschnitt 8.1 wird ein Antrag auf Rückerstattung unter den in Abschnitt 8.6.2 genannten Umständen nicht akzeptiert, wenn: (a) Sie uns Ihr direktes Einverständnis zu der Zahlungstransaktion gegeben haben und wir Ihnen oder dem Zahlungsempfänger die betreffenden Informationen mindestens vier (4) Wochen vor dem Transaktionsdatum übermittelt oder zur Verfügung gestellt haben; (b) Sie den Antrag später als acht (8) Wochen nach der Belastung Ihrer Skrill Card stellen, wobei stets die Bestimmungen von Abschnitt 8.3 und 8.4 gelten.

8.7 Wir werden Ihnen eine Rückerstattung gemäß Abschnitt 8.6.2 oder eine Begründung für die Ablehnung innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Erhalt Ihres Antrags auf eine solche Rückerstattung zukommen lassen, oder wenn wir beschließen, Sie innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Erhalt der Informationen um weitere Informationen zu bitten. Sie verpflichten sich, uns solche Informationen zu übermitteln, soweit dies angemessen und nötig ist, um festzustellen, ob die Bedingungen für eine Rückerstattung erfüllt sind.

8.8 Wenn Sie mit einer Begründung für die Verweigerung der Erstattung nicht einverstanden sind, können Sie sich an den Financial Ombudsman Service wenden: Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR, Großbritannien. Telefon: +44 (0)800 023 4567 oder +44 (0)300 123

9123, E-Mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk.

9. Unsere Haftung

9.1 Wir können, wie bei anderen Bezahlkarten, nicht gewährleisten, dass ein Händler Ihre Skrill Card akzeptiert oder dass wir irgendeine spezielle Transaktion autorisieren. Beispielsweise kann eine Systemstörung oder Sonstiges vorliegen, das sich unserer Kontrolle entzieht, oder es könnte der Verdacht bestehen, dass Ihre Skrill Card missbraucht wird. Dementsprechend haften wir nicht, wenn ein Händler sich weigert, Ihre Skrill Card zu akzeptieren, wenn wir eine Transaktion nicht autorisieren oder wenn wir Ihre Skrill Card sperren oder stornieren, soweit dies rechtlich und gemäß diesen Geschäftsbedingungen vertretbar ist. Sofern nicht per Gesetz anderweitig vorgegeben, haften wir in keiner Weise für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden, die Sie infolge Ihrer uneingeschränkten oder eingeschränkten Verwendung oder Ihrer Unfähigkeit der Verwendung Ihrer Skrill Card oder aufgrund der Verwendung Ihrer Skrill Card durch Dritte per erleiden könnten. Außerdem übernehmen wir keine Haftung für jegliche Verluste oder Ausgaben, die Ihnen aufgrund unserer Erfüllung irgendwelcher Gesetze oder Auflagen entstehen mögen. Für den Fall, dass Sie Ihre Skrill Card nicht gemäß diesen Geschäftsbedingungen verwenden oder wir erfahren, dass Sie die Skrill Card auf betrügerische Weise verwenden, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen alle angemessenen Kosten in Rechnung zu stellen, die uns durch etwaige Maßnahmen entstehen, die wir treffen, um die weitere Verwendung Ihrer Skrill Card zu stoppen und alle durch Ihre Aktivitäten bedingten Schulden zu begleichen.

10. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen

10.1 Die aktuelle Version der Skrill Card Geschäftsbedingungen steht durchgehend auf unserer Website zur Verfügung. Änderungen vorbehalten. Etwaige Änderungen werden Ihnen per E-Mail mitgeteilt. Vorgeschlagene Änderungen werden zwei (2) Monate nach Erhalt der Änderungsmitteilung gemäß Abschnitt 18.1 der Nutzungsbedingungen wirksam, es sei denn, Sie haben uns vor dem Wirksamwerden der Änderungen mitgeteilt, dass Sie mit diesen nicht einverstanden sind. Änderungen, die sich zu Ihren Gunsten auf diese Geschäftsbedingungen auswirken, treten unmittelbar in Kraft, sofern dies in der Änderungsmitteilung angegeben ist. Änderungen der Wechselkurse treten unmittelbar und unangekündigt in Kraft; in diesem Fall haben Sie kein Widerspruchsrecht. Wenn Sie Änderungen widersprechen, gelten diese für Sie nicht. Jeder diesbezügliche Einspruch Ihrerseits wird jedoch als Kündigung Ihrer Skrill Card erachtet. Sie haben nach wie vor jederzeit das Recht auf Kündigung Ihrer Skrill Card, ohne dafür zusätzliche Stornogebühren entrichten zu müssen.

10.2 Änderungen an den Ausgabenlimits Ihrer Skrill Card, zu denen wir aufgrund rechtlicher Anforderungen verpflichtet sind, gelten nicht als Änderungen dieser Geschäftsbedingungen und bedürfen somit keiner vorherigen Ankündigung. Sie können Ihre Ausgabenlimits stets überprüfen, indem Sie sich bei Ihrem Skrill-Konto anmelden.

11. Gebühren

11.1 Die für Ihre Skrill Card anfallenden Gebühren sind im Unterabschnitt „Prepaid-Karte“ im Abschnitt „Gebühren“ der Website angegeben.

11.2 Die Gebühren werden von Ihrem Skrill-Kontosaldo abgebucht. Gebühren werden in EUR angegeben. Wenn Ihre primäre Kontowährung nicht auf EUR lautet, werden die Gebühren zum jeweils gültigen Skrill-Kartenkurs von EUR in die primäre Kontowährung umgerechnet und dann abgezogen; eine Umtauschgebühr wird nicht erhoben. Wenn Sie Ihre Skrill Card an einem Geldautomat verwenden, fallen für Sie ebenfalls u. U. Gebühren, Regeln und Vorschriften für den Aufschlag des jeweilige Geldautomaten bzw. des Finanzinstituts oder der Gesellschaft an.

11.3 Bei Transaktionen mit Ihrer Karte können Währungsumrechnungen erforderlich sein. Wenn Sie eine Transaktion durchführen, die eine oder mehrere Währungsumrechnungen erfordert, können wir Ihnen eine Devisengebühr berechnen. Der Transaktionsbetrag wird anhand des Kartenwechselkurses

bzw. Skrill-Kartenkurses wie folgt umgerechnet:

1. Wenn Ihre primäre Kontowährung EUR ist und Sie Einkäufe oder Bargeldabhebungen mit Ihrer Skrill Card in einer anderen Währung als EUR tätigen, berechnen wir Ihnen eine Devisengebühr; der Betrag der Transaktion wird anhand des Kartenwechselkurses umgerechnet;

1. Wenn Ihre primäre Kontowährung nicht EUR ist und Sie mit Ihrer Skrill Card in Ihrer primären Kontowährung einkaufen oder Bargeld abheben, erheben wir keine Devisengebühr, sondern wenden den Skrill-Kartenkurs an.

1. Wenn Ihre primäre Kontowährung nicht EUR ist und Sie mit Ihrer Skrill Card in einer anderen Währung als Ihrer primären Kontowährung und Ihrer Skrill-Kartenwährung einkaufen oder Bargeld abheben, rechnen wir den Betrag der Transaktion zunächst anhand des Kartenwechselkurses in EUR um und rechnen dann den Betrag von EUR in Ihre primäre Kontowährung um, basierend auf dem zu diesem Zeitpunkt gültigen Skrill-Kartenkurs. Darüber hinaus erheben wir für die umgewandelte Transaktion eine Devisengebühr; und

1. Wenn Ihre primäre Kontowährung nicht EUR ist und Sie mit Ihrer Skrill Card Einkäufe tätigen oder Bargeld in EUR abheben, berechnen wir Ihnen eine Umtauschgebühr und der Betrag der Transaktion wird von EUR in Ihre primäre Kontowährung umgerechnet, basierend auf dem zu diesem Zeitpunkt gültigen Skrill-Kurs.

Weitere Einzelheiten über die geltende Wechselkursgebühr, den Kartenwechselkurs und unseren Aufschlag auf die letzten verfügbaren Devisenreferenzkurse der Europäischen Zentralbank (EZB) finden Sie im Abschnitt „Gebühren“ auf unserer Website. Bei jeder Zahlung, die Sie mit Ihrer Skrill Card tätigen, werden Sie automatisch auf elektronischem Weg über den Vorgang benachrichtigt (z. B. per E-Mail oder Pushbenachrichtigung über die Skrill-App). Sie haben die Möglichkeit, sich vom Erhalt solcher Benachrichtigungen abzumelden.

12. Ihre Details

Jede Änderung Ihres Namens bzw. Ihrer Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse müssen Sie uns so bald wie möglich im Detail-Feld des Abschnitts „Kontakt“ unserer Website mitteilen. Wenn wir Sie beispielsweise in Verbindung mit Ihrer Skrill Card kontaktieren, um Ihnen mitzuteilen, dass wir Ihre Skrill Card storniert haben, oder um Ihnen eine Rückerstattung per Scheck zuzusenden, benutzen wir die aktuellsten Kontaktdetails, die Sie uns übermittelt haben. Jede E-Mail an Sie wird als erhalten betrachtet, sobald wir sie abgeschickt haben, es sei denn, wir erhalten innerhalb von 24 Stunden eine Fehlerbenachrichtigung, aus der hervorgeht, dass die E-Mail nicht übertragen wurde. Wir übernehmen keine Haftung Ihnen gegenüber, wenn Ihre Kontaktdetails sich geändert haben und Sie uns dies nicht mitgeteilt haben.

13. Datenschutz

13.1 Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir sämtliche Informationen, die wir von Ihnen erhalten, zum Zwecke der Abwicklung von Transaktionen, die Sie mit Ihrer Skrill Card tätigen, verarbeiten und speichern. Unsere Rechte und Pflichten diesbezüglich nach den Datenschutzgesetzen bleiben hiervon unberührt. Sie können diese Einwilligung durch Kündigung Ihrer Skrill Card widerrufen. Wenn Sie auf diese Weise Ihr Einverständnis zurücknehmen, werden wir Ihre Daten nicht länger für diesen Zweck verwenden, können aber damit fortfahren, Ihre Daten für andere Zwecke zu verarbeiten, für die wir eine rechtmäßige Grundlage haben, zum Beispiel wenn wir per Gesetz dazu verpflichtet sind, Berichte solcher Transaktionen aufzubewahren, oder Sie weiterhin andere Dienstleistungen von Skrill beziehen, wie beispielsweise das Skrill-Konto.

13.2 Durch Ihre Beantragung und Nutzung der Skrill Card erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre persönlichen Daten gemäß unserer Mitteilung zum Datenschutz verwenden. Diese enthält Einzelheiten über die von uns erfassten persönlichen Daten, wie sie verwendet werden und an wen wir sie weitergeben.

13.3 Durch die Verwendung der Skrill Card zum Bezahlen oder für Bargeldabhebungen, beispielsweise im Einzelhandel, erklären Sie sich ferner mit der Nutzung Ihrer persönlichen Daten einverstanden, soweit diese nötig ist, um die Zahlung gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und den Mastercard-Regeln auszuführen. Je nachdem, wo Sie Ihre Skrill Card verwenden, werden Ihre Informationen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeitet.

14. Streitigkeiten mit Händlern

Wir übernehmen keine Verantwortung für die Waren oder Dienstleistungen, die Sie mithilfe Ihrer Skrill Card erwerben. Derartige Streitigkeiten sind direkt mit dem Händler zu bereinigen, der die betreffenden Waren oder Dienstleistungen liefert. Sobald Sie Ihre Skrill Card für eine Kaufabwicklung verwendet haben, können wir diese Transaktion nicht mehr aufhalten. Haben Sie jedoch Ihre Skrill Card für den Kauf von Waren oder Dienstleistungen verwendet, so können Sie gegen den Händler klagen, wenn die Waren oder Dienstleistungen nicht zufriedenstellend sind, nur teilweise oder gar nicht geliefert wurden oder nicht der Beschreibung des Lieferanten entsprechen. Sie müssen uns über jede Streitigkeit innerhalb von 60 Tagen nach dem Kauf benachrichtigen; die Rückbuchung wird nur dann Ihrem Konto gutgeschrieben, wenn sie erfolgreich vom Händler abgesichert wurde. Sollten Sie eine unberechtigte Rückbuchungsforderung stellen, so sind wir dazu berechtigt, Ihnen alle angemessenen Gebühren in Rechnung zu stellen, die uns bei der Bearbeitung der Rückbuchungsforderung anfallen. Darüber hinaus sind wir berechtigt, Ihr Skrill-Konto mit dem Betrag aller derartigen Gebühren zu belasten.

15. Kommunikation

15.1 Wenn Sie Fragen bezüglich Ihrer Skrill Card haben, können Sie uns diese über den Abschnitt „Kontakt“ unserer Website stellen. Wir bearbeiten Ihre Fragen umgehend. Wenn Sie nicht auf diese Weise anfragen möchten, können Sie alternativ unseren Kundendienst unter der Telefonnummer +44 (0) 203 308 2520 anrufen oder uns unter der folgenden Postanschrift erreichen:

Skrill Limited

1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, Großbritannien

Die Kundenservice-Hotline ist ein gebührenpflichtiger Dienst. Jede Nachricht und sonstige Mitteilung bezüglich Ihrer Skrill Card muss auf die gleiche Weise erfolgen, soweit nicht in diesen Geschäftsbedingungen anderweitig erklärt. Wenn Sie mit uns über die Website kommunizieren möchten, benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse und Zugang zum Internet.

15.2 Diese Geschäftsbedingungen sind in Englischer Sprache; alle Nachrichten und sonstigen Mitteilungen unter diesen Geschäftsbedingungen sind auf Englisch zu verfassen.

16. Beschwerden

Wenn Sie in irgendeiner Weise mit Ihrer Skrill Card oder mit deren Verwaltung unzufrieden sind oder wenn Sie sonstige Beschwerden in Verbindung mit Ihrer Skrill Card vortragen möchten, teilen Sie uns dies bitte zuerst über den Abschnitt „Kontakt“ unserer Website mit; ansonsten rufen Sie uns unter +44 (0) 203 308 2520 an oder schicken Sie einen Brief an folgende Postanschrift: Skrill Limited, Handelsregisternummer 04260907, Firmensitz: 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, UK. Wir kümmern uns umgehend um Ihr Anliegen.

Wir werden unser Möglichstes tun, um jedwede Reklamation Ihrerseits zügig und fair zu bearbeiten und

Sie zeitnah über das Ergebnis unserer Untersuchung zu benachrichtigen. Sollten Sie mit dem Ergebnis nicht zufrieden sein, so können Sie unter der folgenden Anschrift Beschwerde einlegen: Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR, UK. Telefon: +44 (0)800 023 4567 oder +44 (0)300 123 9123, E-Mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk. Weitere Einzelheiten finden Sie im Merkblatt Financial Ombudsman Service Complaints unter https://www.financial-ombudsman.org.uk/businesses/resolving-complaint/ordering-leaflet/leaflet; Sie können diese auch bei unserem Kundenservice-Team anfordern.

17. Entschädigung

Die Skrill Card ist ein elektronisches Zahlungsmittel; zwar handelt es sich dabei um ein Produkt, das durch die Financial Conduct Authority reguliert ist, jedoch ist dieses nicht durch das Financial Services Compensation Scheme (FSCS) abgedeckt. Darüber hinaus gibt es kein Entschädigungssystem, das eventuelle Verluste bezüglich der Skrill Card abdeckt. Das heißt, im Falle einer Insolvenz von Paysafe Financial Services Limited (als Aussteller Ihrer Skrill Card) oder unserer Firma könnte Ihr Guthaben wertlos bzw. unbrauchbar werden, was den Verlust Ihres Geldes zur Folge hätte. Für uns sind jedoch die Bestimmungen der europäischen Gemeinschaften bezüglich der Ausgabe von elektronischem Geld (Electronic Money Regulations 2011) sowie die Rechtsvorschriften Großbritanniens bindend; diese sollen die Sicherheit und Liquidität der Geldmittel gewährleisten, die auf Konten für elektronische Zahlungsmittel eingezahlt werden.

18. Abtretung

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Sie persönlich; Ihre damit verbundenen Rechte und Pflichten können Sie nicht an Andere abtreten oder anderweitig übertragen. Wir können unsere Rechte und Pflichten unter diesen Geschäftsbedingungen jederzeit an ein anderes Unternehmen abtreten, übertragen oder weitergeben; in diesem Fall würden wir Sie mindestens zwei (2) Monaten vorher darüber in Kenntnis setzen. Ihre Rechte bleiben hiervon unberührt.

19. Geltendes Recht

Diese Geschäftsbedingungen unterliegen der Rechtssprechung von England und Wales. Im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen sind für Sie und für uns jeweils ausschließlich die Gerichte von England and Wales zuständig.

20. Gesetzliche Informationen

20.1 Ihre Skrill-Karte wird von Paysafe Financial Services Limited ausgestellt, einer in England und Wales eingetragenen Gesellschaft mit Sitz in 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, Großbritannien, zugelassen und reguliert durch die Financial Conduct Authority (Registernummer 900015) für die Ausgabe von elektronischem Geld und Zahlungsinstrumenten sowie die Erbringung von Zahlungsdienstleistungen. Ihre Skrill Card ist Eigentum von Paysafe Financial Services Limited und nicht an andere Personen übertragbar. Alle Skrill Cards werden von Paysafe Financial Services Limited unter Lizenz von Mastercard International ausgestellt.

20.2 Skrill Limited ist eingetragen in England und Wales mit Sitz im 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, Großbritannien. Wir sind auf elektronischem Wege erreichbar über den Abschnitt „Kontakt? unserer Website. Skrill Limited ist von der britischen Finanzaufsichtsbehörde „Financial Conduct Authority“ als Herausgeber elektronischer Zahlungsmittel (Registernummer 900001) zugelassen und reguliert.

20.3 Die Anschrift der Financial Conduct Authority lautet: 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, Großbritannien. Ihre Website finden Sie unter http://www.fca.org.uk/