Términos y Condiciones del Programa VIP de Skrill

1. Alcance de los Términos y Condiciones VIP de Skrill

1.1 Los presentes Términos y condiciones ("**Términos y condiciones VIP**") son de aplicación al Programa VIP de Skrill ("**Programa VIP**") además de las Condiciones de uso de la Cuenta de Skrill (“ **Condiciones de uso de la Cuenta de Skrill**”) y el Aviso de privacidad de Skrill. Regulan cómo se obtiene, mantiene y/o pierde el Estado de VIP de Skrill (como se define más adelante).

1.2 En caso de existir alguna discrepancia entre las Condiciones de Uso de las Cuentas de Skrill y los presentes Términos y Condiciones VIP, prevalecerán los Términos y Condiciones VIP en la medida de dicha discrepancia.

2. Obtención del Estado de VIP de Skrill

2.1 Si tiene una Cuenta de Skrill válida y realiza Transacciones elegibles por un total de quince mil euros (15 000 €) o más en un Trimestre (los “**Requisitos Mínimos**”), su Cuenta de Skrill calificará automáticamente para el estado de VIP de Skrill (“**Estado de VIP de Skrill**”) y usted se convertirá en un usuario VIP de Skrill (“**VIP de Skrill**”).

2.2 Le otorgaremos el Estado de VIP de Skrill a su Cuenta de Skrill el día después de que alcance los Requisitos Mínimos y le ofreceremos los beneficios que se describen en la sección VIP de Skrill del sitio web de Skrill (los “**Beneficios para VIP de Skrill**”). Los Beneficios para VIP de Skrill dependen de su Nivel VIP de Skrill, como se define a continuación en la Sección 3.

3. Nivel VIP de Skrill

3.1 Al final de cada Trimestre, evaluaremos el volumen total de Transacciones elegibles de su Cuenta de Skrill durante ese Trimestre y aplicaremos uno de los siguientes niveles VIP de Skrill a su Cuenta de Skrill para el Trimestre siguiente (“**Nivel VIP de Skrill**”):

- 15 000 EUR (quince mil euros) o más: “**Nivel Silver**”;
- 45 000 EUR (cuarenta y cinco mil euros) o más - "**Nivel Gold**";
- 90 000 EUR (noventa mil euros) o más - "**Nivel Diamond**".

3.2 si alcanza el volumen de transacciones mínimo para un Nivel VIP de Skrill más alto durante un Trimestre, ascenderemos su Nivel VIP para el resto de ese Trimestre. Cualquier otro cambio en su Nivel VIP de Skrill se realizará el primer día de cada Trimestre.

3.3 Cambiaremos el Nivel VIP de Skrill cuando se requiera y como se requiera de conformidad con la presente Sección 3. Su Nivel VIP de Skrill se muestra en la sección "Datos generales de mi cuenta" de su Cuenta de Skrill.

4. Normas de Seguridad VIP de Skrill

4.1 Usted reconoce y acepta que:

- Cumplirá con las responsabilidades relacionadas con la seguridad estipuladas en las Condiciones de uso de la Cuenta de Skrill.
- Mantendrá la confidencialidad de su usuario y contraseña de su Cuenta de Skrill y (a no ser que le indiquemos que puede hacerlo) no se los revelará a nadie ni los anotará.
- Cambiará la contraseña de su Cuenta de Skrill periódicamente y usará contraseñas distintas para cada sitio.
- Si recupera los datos de su Cuenta de Skrill por correo electrónico, borrará de manera

permanente los mensajes de correo electrónico con esos datos.
- Se comunicará de inmediato con Skrill si cree que otra persona ha accedido a su Cuenta de Skrill.
- Accederá a su Cuenta de Skrill exclusivamente desde su computadora personal o dispositivo móvil y tomará todas las medidas razonables cada vez que introduzca los datos de su Cuenta de Skrill en línea.
- No responderá a ningún mensaje de correo electrónico en el cual se soliciten los datos de seguridad de su Cuenta de Skrill.
- Utilizará programas antivirus y anti-spyware junto con un sistema cortafuegos en su computadora y dispositivo móvil.
- Revisará periódicamente el estado de su Cuenta de Skrill e informará cualquier error o transacción no autorizada a Skrill lo antes posible, de acuerdo con lo establecido en la Sección 5.2 de las Condiciones de uso de la Cuenta de Skrill.
- Prestará asistencia para cualquier investigación de cualquier acceso sin autorización a su Cuenta de Skrill, ya sea confirmado o sospechado. Las normas establecidas en la Sección 4.1, (a) a (j), y cualquier otra en los procedimientos de seguridad notificados en la Sección 5.1 de las Condiciones de uso de NETELLER se denominan conjuntamente "Normas de Seguridad VIP de Skrill".

5. Pérdida del Estado VIP y terminación

5.1 Si usted no alcanza los Requisitos Mínimos en cualquier Trimestre, perderá su Estado de VIP de Skrill y dejará de recibir los Beneficios para VIP de Skrill.

5.2 Independientemente de lo indicado anteriormente, Skrill se reserva el derecho de eliminar su Estado de VIP, negarse a otorgar los Beneficios para VIP de Skrill, o suspender o cancelar su Cuenta de Skrill, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, si hay motivos para creer que:

- cualquier acceso sin autorización a su Cuenta de Skrill es resultado de su incumplimiento de las Normas de Seguridad VIP o resultado de su manejo, almacenamiento o revelación descuidado o inapropiado de los datos de su Cuenta de Skrill; y/o
- ha incumplido o ha tratado de incumplir los presentes Términos y Condiciones VIP o las Condiciones de Uso de las Cuentas de Skrill; o
- ha intentado evadir o incumplir de otro modo los procedimientos operativos o de seguridad de Skrill o ha intentado abusar de alguna de las ofertas de Skrill, inclusive, entre otras cosas, en cualquiera de las siguientes situaciones:
- Cualquier transacción de envío o recepción de dinero hacia o desde Comerciantes de Skrill no está asociada con una actividad legítima que se considere satisfactoria a exclusivo criterio de Skrill o del Comerciante.
- Cualquier acción y/o intento de registrar y/o verificar más de una Cuenta de Skrill bajo su propio nombre o el nombre de un tercero (“Múltiples Cuentas”).
- El uso de Múltiples Cuentas para aprovechar bonificaciones y campañas promocionales ofrecidas por Skrill o un Comerciante de Skrill.

6. Cambios en los Términos y Condiciones VIP de Skrill

6.1 Skrill se reserva el derecho de cambiar los presentes Términos y condiciones VIP en cualquier momento, incluido el derecho de cancelar el Programa VIP de Skrill.

6.2. Sujeto a la siguiente Sección 6.3, los cambios se comunicarán por correo electrónico a la dirección de correo electrónico principal registrada con su Cuenta de Skrill. El cambio propuesto entrará en vigor dos (2) días después de que se considere que se ha notificado el aviso (consulte la Sección 17.1 de las Condiciones de uso de la Cuenta de Skrill), a menos que nos envíe un aviso por escrito indicando que se opone al cambio propuesto. Su notificación de objeción se interpretará como una notificación de

rescisión de su participación en el Programa VIP de Skrill y las Condiciones VIP ya no se aplicarán a usted.

6.3. El período de aviso de dos (2) meses no se aplicará si creemos, bajo nuestro criterio razonable, que el cambio no reduce sus derechos ni aumenta sus obligaciones. En esos casos, el cambio entrará en vigor inmediatamente sin previo aviso.

7. Varios

7.1 Usted acepta y da su consentimiento para que Skrill comparta sus datos personales con los Comerciantes de Skrill con el fin de investigar transacciones sospechosas.

7.2. Todas las decisiones de Skrill son definitivas y vinculantes, y no existirá más correspondencia al respecto.

7.3 Las presentes Condiciones VIP se regirán e interpretarán de conformidad con la ley de Inglaterra y Gales. En el caso de que surja un desacuerdo en relación con las presentes Condiciones VIP, las partes por el presente documento se someten de manera irrevocable a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales sin dar efecto a ninguna regla de conflicto de leyes.

7.4 Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna de las partes de las presentes Condiciones VIP no es válida, es ilegal o es inexigible, entonces dicha parte se separará del resto de las Condiciones VIP, que seguirán siendo válidas y exigibles en la máxima medida permitida por la ley.

7.5 Las presentes Condiciones VIP están redactadas en inglés. Si son traducidas a otros idiomas, es solamente por comodidad, y prevalecerá la versión en inglés.

8. Definiciones e interpretación

8.1 Los siguientes términos, cuando se utilicen en las presentes Condiciones VIP, tendrán el siguiente significado:

"**Transacción elegible**" se refiere a las (i) transacciones de envío de dinero a Comerciantes de Skrill y a las (ii) Transacciones de Criptomonedas (según se definen en las Condiciones de uso de Criptomonedas de Skrill). Las siguientes no califican como Transacciones elegibles:

- transacciones realizadas con su Skrill Prepaid MasterCard, ya sea en línea o en un punto de venta físico;
- transacciones de persona a persona, incluidas las transferencias entre sus propias cuentas.

"**Trimestre**" se refiere al siguiente período de tres meses de cualquier año calendario: 1 de enero – 31 de marzo; 1 de abril – 30 de junio; 1 de julio – 30 de septiembre; 1 de octubre – 31 de diciembre.

"**Comerciante de Skrill**" significa cualquier persona que utiliza los servicios de procesamiento de pagos de Skrill con fines comerciales sujeto a los Términos y Condiciones para Comerciantes de Skrill.

"**Cuenta de Skrill**" significa la cuenta de dinero electrónico ofrecida a usted de conformidad con las Condiciones de uso de las Cuentas de Skrill.

“**Usted**” o “**su**” significa usted, la persona natural en nombre de la cual se abre y se mantiene la Cuenta de Skrill;

“**Skrill**” significa Skrill Limited, una empresa constituida en virtud de las leyes de Inglaterra y Gales bajo el número de registro 4260907, autorizada por la Financial Conduct Authority (FCA) en virtud de las

regulaciones sobre dinero electrónico 2011 para la emisión de dinero electrónico, registro número 9000001.

1. Alcance de los Términos y Condiciones VIP de Skrill

1.1 Los presentes Términos y condiciones ("**Términos y condiciones VIP**") son de aplicación al Programa VIP de Skrill ("**Programa VIP**") además de las Condiciones de uso de la Cuenta de Skrill (" **Condiciones de uso de la Cuenta de Skrill**") y el Aviso de privacidad de Skrill. Regulan cómo se obtiene, mantiene y/o pierde el Estado de VIP de Skrill (como se define más adelante).

1.2 En caso de existir alguna discrepancia entre las Condiciones de Uso de las Cuentas de Skrill y los presentes Términos y Condiciones VIP, prevalecerán los Términos y Condiciones VIP en la medida de dicha discrepancia.

2. Obtención del Estado de VIP de Skrill

2.1 Si tiene una Cuenta de Skrill válida y realiza Transacciones elegibles por un total de quince mil euros (15 000 €) o más en un Trimestre (los "**Requisitos Mínimos**"), su Cuenta de Skrill calificará automáticamente para el estado de VIP de Skrill ("**Estado de VIP de Skrill**") y usted se convertirá en un usuario VIP de Skrill ("**VIP de Skrill**").

2.2 Le otorgaremos el Estado de VIP de Skrill a su Cuenta de Skrill el día después de que alcance los Requisitos Mínimos y le ofreceremos los beneficios que se describen en la sección VIP de Skrill del sitio web de Skrill (los "**Beneficios para VIP de Skrill**"). Los Beneficios para VIP de Skrill dependen de su Nivel VIP de Skrill, como se define a continuación en la Sección 3.

3. Nivel VIP de Skrill

3.1 Al final de cada Trimestre, evaluaremos el volumen total de Transacciones elegibles de su Cuenta de Skrill durante ese Trimestre y aplicaremos uno de los siguientes niveles VIP de Skrill a su Cuenta de Skrill para el Trimestre siguiente ("**Nivel VIP de Skrill**"):

- 15 000 EUR (quince mil euros) o más: "**Nivel Silver**";
- 45 000 EUR (cuarenta y cinco mil euros) o más - "**Nivel Gold**";
- 90 000 EUR (noventa mil euros) o más - "**Nivel Diamond**".

3.2 si alcanza el volumen de transacciones mínimo para un Nivel VIP de Skrill más alto durante un Trimestre, ascenderemos su Nivel VIP para el resto de ese Trimestre. Cualquier otro cambio en su Nivel VIP de Skrill se realizará el primer día de cada Trimestre.

3.3 Cambiaremos el Nivel VIP de Skrill cuando se requiera y como se requiera de conformidad con la presente Sección 3. Su Nivel VIP de Skrill se muestra en la sección "Datos generales de mi cuenta" de su Cuenta de Skrill.

4. Normas de Seguridad VIP de Skrill

4.1 Usted reconoce y acepta que:

- Cumplirá con las responsabilidades relacionadas con la seguridad estipuladas en las Condiciones de uso de la Cuenta de Skrill.
- Mantendrá la confidencialidad de su usuario y contraseña de su Cuenta de Skrill y (a no ser que le indiquemos que puede hacerlo) no se los revelará a nadie ni los anotará.
- Cambiará la contraseña de su Cuenta de Skrill periódicamente y usará contraseñas distintas para cada sitio.

- Si recupera los datos de su Cuenta de Skrill por correo electrónico, borrará de manera permanente los mensajes de correo electrónico con esos datos.
- Se comunicará de inmediato con Skrill si cree que otra persona ha accedido a su Cuenta de Skrill.
- Accederá a su Cuenta de Skrill exclusivamente desde su computadora personal o dispositivo móvil y tomará todas las medidas razonables cada vez que introduzca los datos de su Cuenta de Skrill en línea.
- No responderá a ningún mensaje de correo electrónico en el cual se soliciten los datos de seguridad de su Cuenta de Skrill.
- Utilizará programas antivirus y anti-spyware junto con un sistema cortafuegos en su computadora y dispositivo móvil.
- Revisará periódicamente el estado de su Cuenta de Skrill e informará cualquier error o transacción no autorizada a Skrill lo antes posible, de acuerdo con lo establecido en la Sección 5.2 de las Condiciones de uso de la Cuenta de Skrill.
- Prestará asistencia para cualquier investigación de cualquier acceso sin autorización a su Cuenta de Skrill, ya sea confirmado o sospechado. Las normas establecidas en la Sección 4.1, (a) a (j), y cualquier otra en los procedimientos de seguridad notificados en la Sección 5.1 de las Condiciones de uso de NETELLER se denominan conjuntamente "Normas de Seguridad VIP de Skrill".

5. Pérdida del Estado VIP y terminación

5.1 Si usted no alcanza los Requisitos Mínimos en cualquier Trimestre, perderá su Estado de VIP de Skrill y dejará de recibir los Beneficios para VIP de Skrill.

5.2 Independientemente de lo indicado anteriormente, Skrill se reserva el derecho de eliminar su Estado de VIP, negarse a otorgar los Beneficios para VIP de Skrill, o suspender o cancelar su Cuenta de Skrill, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, si hay motivos para creer que:

- cualquier acceso sin autorización a su Cuenta de Skrill es resultado de su incumplimiento de las Normas de Seguridad VIP o resultado de su manejo, almacenamiento o revelación descuidado o inapropiado de los datos de su Cuenta de Skrill; y/o
- ha incumplido o ha tratado de incumplir los presentes Términos y Condiciones VIP o las Condiciones de Uso de las Cuentas de Skrill; o
- ha intentado evadir o incumplir de otro modo los procedimientos operativos o de seguridad de Skrill o ha intentado abusar de alguna de las ofertas de Skrill, inclusive, entre otras cosas, en cualquiera de las siguientes situaciones:
- Cualquier transacción de envío o recepción de dinero hacia o desde Comerciantes de Skrill no está asociada con una actividad legítima que se considere satisfactoria a exclusivo criterio de Skrill o del Comerciante.
- Cualquier acción y/o intento de registrar y/o verificar más de una Cuenta de Skrill bajo su propio nombre o el nombre de un tercero (“Múltiples Cuentas”).
- El uso de Múltiples Cuentas para aprovechar bonificaciones y campañas promocionales ofrecidas por Skrill o un Comerciante de Skrill.

6. Cambios en los Términos y Condiciones VIP de Skrill

6.1 Skrill se reserva el derecho de cambiar los presentes Términos y condiciones VIP en cualquier momento, incluido el derecho de cancelar el Programa VIP de Skrill.

6.2. Sujeto a la siguiente Sección 6.3, los cambios se comunicarán por correo electrónico a la dirección de correo electrónico principal registrada con su Cuenta de Skrill. El cambio propuesto entrará en vigor dos (2) días después de que se considere que se ha notificado el aviso (consulte la Sección 17.1 de las Condiciones de uso de la Cuenta de Skrill), a menos que nos envíe un aviso por escrito indicando que

se opone al cambio propuesto. Su notificación de objeción se interpretará como una notificación de rescisión de su participación en el Programa VIP de Skrill y las Condiciones VIP ya no se aplicarán a usted.

6.3. El período de aviso de dos (2) meses no se aplicará si creemos, bajo nuestro criterio razonable, que el cambio no reduce sus derechos ni aumenta sus obligaciones. En esos casos, el cambio entrará en vigor inmediatamente sin previo aviso.

7. Varios

7.1 Usted acepta y da su consentimiento para que Skrill comparta sus datos personales con los Comerciantes de Skrill con el fin de investigar transacciones sospechosas.

7.2. Todas las decisiones de Skrill son definitivas y vinculantes, y no existirá más correspondencia al respecto.

7.3 Las presentes Condiciones VIP se regirán e interpretarán de conformidad con la ley de Inglaterra y Gales. En el caso de que surja un desacuerdo en relación con las presentes Condiciones VIP, las partes por el presente documento se someten de manera irrevocable a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales sin dar efecto a ninguna regla de conflicto de leyes.

7.4 Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna de las partes de las presentes Condiciones VIP no es válida, es ilegal o es inexigible, entonces dicha parte se separará del resto de las Condiciones VIP, que seguirán siendo válidas y exigibles en la máxima medida permitida por la ley.

7.5 Las presentes Condiciones VIP están redactadas en inglés. Si son traducidas a otros idiomas, es solamente por comodidad, y prevalecerá la versión en inglés.

8. Definiciones e interpretación

8.1 Los siguientes términos, cuando se utilicen en las presentes Condiciones VIP, tendrán el siguiente significado:

"**Transacción elegible**" se refiere a las (i) transacciones de envío de dinero a Comerciantes de Skrill y a las (ii) Transacciones de Criptomonedas (según se definen en las Condiciones de uso de Criptomonedas de Skrill). Las siguientes no califican como Transacciones elegibles:

- transacciones realizadas con su Skrill Prepaid MasterCard, ya sea en línea o en un punto de venta físico;
- transacciones de persona a persona, incluidas las transferencias entre sus propias cuentas.

"**Trimestre**" se refiere al siguiente período de tres meses de cualquier año calendario: 1 de enero – 31 de marzo; 1 de abril – 30 de junio; 1 de julio – 30 de septiembre; 1 de octubre – 31 de diciembre.

"**Comerciante de Skrill**" significa cualquier persona que utiliza los servicios de procesamiento de pagos de Skrill con fines comerciales sujeto a los Términos y Condiciones para Comerciantes de Skrill.

"**Cuenta de Skrill**" significa la cuenta de dinero electrónico ofrecida a usted de conformidad con las Condiciones de uso de las Cuentas de Skrill.

“**Usted**” o “**su**” significa usted, la persona natural en nombre de la cual se abre y se mantiene la Cuenta de Skrill;

“**Skrill**” significa Skrill Limited, una empresa constituida en virtud de las leyes de Inglaterra y Gales bajo

el número de registro 4260907, autorizada por la Financial Conduct Authority (FCA) en virtud de las regulaciones sobre dinero electrónico 2011 para la emisión de dinero electrónico, registro número 9000001.