Termini e Condizioni Carta Prepagata Skrill Mastercard®

I presenti Termini e Condizioni si applicano alla Carta Skrill in aggiunta ai Termini di utilizzo e alla Politica di riservatezza del Conto Skrill "Termini di utilizzo". Ti chiediamo di leggerli con attenzione e di conservarne una copia nel caso volessi consultarli in futuro. In caso di conflitti fra questi Termini e condizioni e i Termini di utilizzo, i primi hanno priorità.

1. Definizioni

1.1 "Quota annuale di iscrizione per la Carta" indica la quota annuale dovuta per l'uso della tua Carta Skrill come illustrato nella sottosezione Carta prepagata della sezione "Commissioni" della pagina della Carta Skrill sul nostro sito Web.

1.2 “Giorno lavorativo” indica qualsiasi giorno eccetto sabato, domenica, festività internazionali e festività nazionali osservate in Inghilterra.

1.3 “Emittente della carta” indica Paysafe Financial Services Limited, 1st floor, 2 Gresham Street, Londra, EC2V 7AD, UK.

1.4 “Tasso di cambio della carta” indica il tasso di cambio determinato da uno schema (un qualsiasi sistema di pagamento tramite carta come VISA, MasterCard® o altri, inclusi sistemi nazionali o locali) che dipende dal momento in cui viene eseguita la transazione tramite lo schema della carta. Questo, a sua volta, dipende dall'ora in cui la banca di appoggio del ricevente inoltra la transazione per il pagamento;

1.5 "Periodo di recesso" ha il significato spiegato nella Clausola 6.4.

1.6 “Contactless” indica un metodo di pagamento che ti consente di pagare posando la tua Carta Skrill su un lettore di carte POS.

1.7 “Commissioni” è un termine che indica gli importi versabili dall'utente per l'uso dei nostri servizi.

1.8 "Marchio Mastercard" indica il marchio di Mastercard International, Inc. come descritto all'indirizzo http://www.Mastercardbrandcenter.com utilizzato per tutte le applicazioni, indicando che la carta è accettata.

1.8 “Valuta Principale del Conto” indica la valuta principale del tuo Conto Skrill.

1.10 "Conto Skrill" significa il tuo Conto registrato in moneta elettronica tenuto presso di noi in accordo con in nostri Termini di utilizzo.

1.11 “Informazioni di identificazione del Conto Skrill” indicano i seguenti elementi informativi: i dettagli della tua Carta Skrill (numero Carta, data di scadenza e codice CVV), il PIN, le informazioni che usi per accedere al tuo Conto Skrill, il tuo numero identificativo personale, le domande di sicurezza e le relative risposte, e altre credenziali del Conto Skrill e informazioni specifiche relative al Conto Skrill.

1.12 “Carta Skrill” o “Carta” indica la carta Prepagata Skrill emessa a tuo nome, sotto forma di carta fisica (insieme alla carta digitale) o di carta virtuale o in qualsiasi altra forma da noi scelta, che è registrata nel tuo Conto Skrill.

1.13 “Tasso della carta Skrill” indica un tasso di cambio di riferimento impostato da noi per il quale utilizziamo un fornitore valutari di dati esterni. Ulteriori informazioni sono disponibili qui.

1.14 "Termini e Condizioni" indica i presenti termini e condizioni, riferiti all'utilizzo della tua Carta Skrill.

1.15 "Termini di utilizzo" indica i termini e le condizioni visionabili su https://www.skrill.com/en/footer/terms-conditions/ che governano l'uso del tuo Conto Skrill.

1.16 "Limiti di transazione" ha il significato spiegato nella Clausola 4.2.

1.17 "Noi, nostro, Skrill" indica Skrill Ltd. (numero di registrazione: 4260907), con sede legale a 1st floor, 2 Gresham Street, Londra, EC2V 7AD, Regno Unito.

1.18 “Sito Web” indica il sito Web www.skrill.com.

1.19 “Tu” indica il titolare della Carta Skrill.

2. La tua Carta Skrill

2.1 La tua Carta Skrill può essere utilizzata ovunque sia esposto il Marchio MasterCard, tra cui negozi, ristoranti, negozi online o via telefono. Tuttavia, una carta virtuale Skrill può essere utilizzata soltanto laddove non sia necessaria una carta fisica, ad esempio per transazioni online o via telefono. La tua Carta Skrill può essere utilizzata anche all'estero. Prima di usare la Carta Skrill dovrai assicurarti di avere fondi a sufficienza sul tuo Conto Skrill e sia attivata in conformità alla sezione 3) di seguito. Non sarà possibile utilizzare la Carta Skrill dopo la data di scadenza indicata sulla Carta stessa.

2.2 La Carta Skrill non è una carta di credito o di debito.

2.3 La tua Carta Skrill è emessa su licenza di Mastercard International. La Carta resta di proprietà dell’Emittente della carta.

2.4 La tua carta virtuale Skrill e la copia digitale della tua carta fisica Skrill sono emesse elettronicamente e saranno disponibili e pronte all’uso nel tuo Conto Skrill al momento dell’ordinazione in conformità ai presenti Termini e condizioni. La tua carta Skrill virtuale ha il suo numero di carta unico, data di scadenza e codice CVC e può essere ordinata separatamente rispetto alla tua carta Skrill fisica. La tua carta Skrill digitale non è una carta separata. È una copia della tua carta Skrill fisica e ha lo stesso numero di carta, data di scadenza e CVC della tua carta Skrill fisica.

3. Richiesta e attivazione della tua Carta Skrill

3.1 Per richiedere una Carta Skrill devi avere almeno 18 anni e essere residente nel Regno Unito o nello Spazio economico europeo o altri Paesi specificamente autorizzati. Qualora non avessimo già provveduto a farlo in fase di apertura del tuo Conto Skrill , ti chiederemo copia dei documenti attestanti la tua identità e il tuo indirizzo. Potremmo chiederti di inviarci la documentazione comprovante la tua identità e indirizzo e potremmo, eventualmente, eseguire controlli elettronici per mezzo di agenzie d’informazione commerciale o altri provider di servizi di verifica dell'identità per verificare i tuoi dati. I controlli presso le agenzie d’informazione commerciale saranno effettuati solo ai fini di verifica e non per ottenere una valutazione del credito. Accettando i presenti termini e condizioni al momento della richiesta della Carta e possedendo e utilizzando la tua Carta Skrill (una volta che sarà stata emessa a tuo nome), ci autorizzi espressamente a effettuare tali controlli a nostra esclusiva discrezione.

3.2 La tua carta Skrill sarà in EUR.

3.3 La tua richiesta sarà esaminata nel più breve tempo possibile. La decisione di emettere o non emettere una Carta Skrill a tuo nome rimane a nostra esclusiva discrezione. Se la tua richiesta per la Carta Skrill è accettata, ti invieremo istantaneamente la Carta Skrill digitale e cercheremo di inviarti la Carta Skrill fisica entro 15 giorni lavorativi, tuttavia, ti preghiamo di tener conto del fatto che, in taluni casi, il tempo di attesa può essere più lungo. Una Carta Skrill virtuale viene emessa immediatamente dopo l’approvazione della richiesta.

3.4 Una volta ricevuta la Carta Skrill fisica, dovrai apporvi la tua firma sull’apposita striscia posta sul retro.

3.5 La tua Carta Skrill arriverà pre-attivata. Tuttavia, qualora tu abbia chiesto una carta fisica sostitutiva, dovrai attivarla visitando il nostro sito Web o l’app Skrill e seguendo le istruzioni per l’attivazione.

3.6 Al momento della richiesta della Carta Skrill ti sarà chiesto di accettare i presenti Termini e Condizioni affinché sia possibile emettere una Carta Skrill a tuo nome. Utilizzando la tua Carta Skrill dichiari di accettare i presenti Termini e Condizioni (soggetti alla sezione 10 che troverai più avanti) in modo continuativo.

4. Fondi disponibili sulla tua Carta Skrill

4.1 La tua Carta Skrill è uno strumento per accedere ai fondi presenti sul tuo Conto Skrill e non su un conto separato.

4.2 Non puoi spendere o prelevare più fondi di quelli attualmente presenti sul tuo Conto Skrill o concessi dai limiti di deposito, pagamento e prelievo ("Limiti di transazione") del tuo Conto Skrill o dai Limiti di transazione della tua Carta Skrill, qualunque sia il più basso.

4.3 I Limiti di transazione del tuo Conto Skrill dipendono da svariati fattori, quali la tua nazione di residenza, lo stato di verifica del tuo Conto Skrill e altri criteri da noi utilizzati di volta in volta per determinare tali limiti , a nostra esclusiva discrezione. Puoi consultare le Impostazioni del tuo Conto Skrill per visualizzare i limiti di transazione del tuo Conto.

4.4 I limiti delle transazioni sono indicati in EUR.

4.5 Se per qualunque motivo una transazione fatta con la tua Carta Skrill dovesse comportare un saldo negativo del tuo Conto Skrill, devi immediatamente versare dei fondi sul Conto Skrill a copertura del saldo negativo. Ci riserviamo il diritto di applicare ulteriori misure, quali ad esempio richiedere ed esigere i pagamenti in modo da coprire qualsiasi saldo negativo.

5. Uso della tua Carta Skrill

5.1 Le transazioni da te effettuate attraverso il terminale di un commerciante devono essere autorizzate da te personalmente:

- inserendo il tuo codice PIN per transazioni tramite CHIP e PIN;
- firmando la ricevuta del commerciante nel caso in cui la transazione avvenga strisciando la carta;
- posando la tua Carta Skrill su un lettore abilitato Contactless in caso di pagamenti Contactless (se abilitati sulla tua Carta Skrill); oppure
- tramite altri metodi da noi indicati nel corso del tempo

Dopo aver inserito il PIN, firmato la ricevuta del commerciante o posato la tua Carta Skrill su un lettore abilitato Contactless, non ti sarà più possibile revocare l'autorizzazione.

5.2 Le transazioni online devono essere autorizzate da te personalmente inserendo i dati della tua Carta Skrill come richiesto dal commerciante. Questo generalmente significa fornire il numero della tua Carta Skrill, il nome sulla Carta Skrill, la data di scadenza della Carta Skrill e, in molti casi, il codice CVC stampato sul retro della tua Carta Skrill o comunque indicato su di essa, ma può includere qualsiasi procedura di sicurezza richiesta da noi o dal rivenditore. Dopo aver completato la transazione non sarà più possibile revocarne l'autorizzazione.

5.3 Devi sempre assicurarti che i fondi disponibili siano sufficienti a coprire sia il valore della transazione sia le commissioni applicabili.

5.4 Dopo che avrai autorizzato la transazione, i fondi disponibili per l'uso della Carta Skrill del tuo Conto Skrill saranno ridotti dell'importo della transazione, più eventuali commissioni applicabili. Ti ricordiamo che l'addebito effettivo della transazione sul saldo del tuo Conto Skrill potrebbe richiedere un periodo di tempo più lungo, rispetto a quanto indicato nel paragrafo successivo. Per verificare i fondi disponibili, accedi al tuo Conto Skrill e controlla il tuo “saldo disponibile”.

5.5 Se la tua Carta Skrill è legata a una valuta diversa rispetto a quella del Conto Skrill , le tue transazioni saranno soggette alla conversione di valuta in conformità alla sezione 11.4 di seguito, e sarà applicata una commissione aggiuntiva per ciascuna transazione. Controlla la sezione 11 (Commissioni) per ulteriori dettagli.

5.6 Puoi verificare la tua cronologia delle transazioni accedendo al tuo Conto Skrill.

6. Annullamento e scadenza della tua Carta Skrill e rescissione dei Termini e Condizioni

6.1 La tua Carta Skrill, sia fisica che virtuale, scadrà nella data impressa sull'ultima Carta Skrill fisica che ti abbiamo assegnato o in qualunque altro modo ti abbiamo notificato tale data. Per una Carta Skrill virtuale, la data di scadenza è visualizzata sull’immagine della carta presente nel tuo Conto Skrill. Non sarà possibile utilizzare la Carta Skrill dopo la data di scadenza indicata sulla Carta stessa.

6.2 Poco prima della scadenza della tua Carta Skrill potremo fornirti una carta sostitutiva o contattarti per sapere se ne hai bisogno. Devi assicurarti di avere fondi sul tuo Conto Skrill sufficienti a coprire la Quota Annuale della Carta prima di usare la tua carta sostitutiva. Ci riserviamo il diritto di non riemettere la tua carta.

6.3 Per le finalità di questi Termini e Condizioni, la tua carta sostitutiva sarà la tua Carta Skrill stessa una volta ricevuta o alla scadenza della tua Carta Skrill, qualunque sia l'ultimo dei casi. Ti ricordiamo che una carta digitale è disponibile soltanto insieme a una Carta Skrill fisica nuova, e non è disponibile in caso di carta sostitutiva. 6.4 Puoi cancellare la tua Carta Skrill fino a (14) quattordici giorni dalla ricezione della stessa. Questo periodo di 14 giorni è denominato "Periodo di recesso". Ti ricordiamo che per richiedere una Carta Skrill fisica il periodo di recesso inizierà alla data meno recente fra: (i) la data in cui ti abbiamo inviato la copia digitale della tua Carta Skrill fisica disponibile nel tuo Conto Skrill, oppure (ii) la data in cui hai ricevuto la tua Carta Skrill fisica. Rimborseremo il costo iniziale della Quota Annuale se lo richiedi durante il “Periodo di recesso".

6.5 Puoi anche cancellare la tua Carta Skrill in ogni momento dopo il quattordicesimo giorno (14) del Periodo di recesso come stabilito alla sezione 6.6. In questo caso, però, non ti verrà rimborsata la Quota annuale relativa all'anno per cui hai chiesto la cancellazione.

6.6 Puoi cancellare la tua Carta Skrill immediatamente, utilizzando le modalità disponibili nella sezione "Skrill Prepaid Mastercard" del sito Web o chiamando il servizio clienti al numero: +44 (0) 203 308 2520. Puoi anche cancellare la tua Carta inviandoci un messaggio tramite la sezione “Assistenza” sul nostro sito. In ogni caso la cancellazione tramite il sito non avrà effetto immediato e non ci considereremo responsabili per ogni eventuale ritardo nella cancellazione.

6.7 Questi Termini e Condizioni verranno a interrompersi automaticamente e senza preavviso in caso di:

- cancellazione della tua Carta Skrill; oppure
- cessazione dei Termini di utilizzo del Conto Skrill collegato alla tua Carta Skrill.

6.8 Possiamo interrompere questi Termini e Condizioni per qualunque motivo, dandoti due (2) mesi di preavviso.

6.9 A seguito della scadenza o della cancellazione della tua Carta Skrill o dell'interruzione di questi Termini e Condizioni, non sarai in grado di usare la tua Carta Skrill e dovrai distruggerla tagliandone a

metà il chip e la banda magnetica. Devi fare ogni sforzo necessario per smaltire la tua Carta Skrill in modo sicuro evitando che terzi si impossessino del numero o del codice segreto della Carta stessa.

6.10 Salvo quanto stabilito nella clausola 6.4, con l'interruzione di questi Termini e Condizioni non avrai diritto a rimborso del denaro speso per transazioni da te autorizzate o di ogni altro costo sostenuto per l'uso della Carta Skrill prima dell'interruzione.

6.11 Possiamo sospendere, bloccare o limitare in altro modo la tua Carta Skrill in ogni momento e senza responsabilità nei tuoi confronti se:

- abbiamo ragionevoli motivi per sospettare frodi, utilizzi non consentiti o altre violazioni alla sicurezza relative alla tua Carta Skrill;
- tu commetta una violazione materiale dei presenti Termini e Condizioni o dei Termini di utilizzo; oppure
- dobbiamo fare ciò in osservanza della Legge.

Ti avviseremo riguardo qualunque sospensione, blocco o limitazione della tua Carta Skrill e i relativi motivi oppure, se ciò non sarà possibile, immediatamente dopo la sospensione, il blocco o la limitazione, a meno che ciò non metta a repentaglio ragionevoli misure di sicurezza o sia contro la legge. Riattiveremo la tua Carta Skrill o la sostituiremo con una nuova appena possibile dopo che le motivazioni per la sospensione e/o la limitazione abbiano cessato di esistere.

7. Sicurezza della Carta Skrill

7.1 La Carta Skrill deve essere considerata come denaro contante ed essere conservata in modo sicuro. La Carta Skrill è nominativa e personale e non è consentito farla utilizzare ad altri.

7.2 Riceverai un codice PIN per la tua Carta fisica, dovrai tenere il tuo PIN al sicuro. Il codice PIN è segreto e non deve essere rivelato ad altri. Se credi che qualcun altro sia o possa essere a conoscenza del tuo PIN, o che la segretezza del PIN sia stata compromessa in altro modo, devi contattare tempestivamente la nostra linea dedicata “Smarrimenti e Furti” (attiva 24 ore su 24) al numero +44 (0) 203 308 2530.

7.3 Ti consigliamo di controllare regolarmente il saldo e la cronologia delle transazioni del tuo Conto Skrill, disponibile online sul nostro Sito Web. In caso di transazioni non riconosciute è necessario contattarci immediatamente, secondo quanto descritto nella sezione 8.

7.4 Se sospetti che qualcun altro conosca i dati sensibili del tuo Conto Skrill, o se la tua Carta Skrill viene smarrita o rubata, o se sospetti che sia stata usata da un'altra persona, devi comunicarcelo il prima possibile, chiamando la nostra linea dedicata “Smarrimenti e Furti” al numero +44 (0) 203 308 2530 in modo da poterla bloccare. Puoi informarci anche utilizzando la sezione "Carta prepagata Skrill" sul sito Web. Qualsiasi ritardo non giustificato della notifica potrebbe renderti responsabile di eventuali perdite causate da tea negligenza intenzionale nel non informarci in tal senso. Se sospetti che qualcuno abbia avuto accesso al tuo Conto Skrill, contatta la polizia locale e denuncia l’incidente.

7.5 Ci riserviamo il diritto di sospendere il tuo account Skrill o limitarne la funzionalità qualora si abbia ragione di ritenere che la sicurezza dell’account Skrill o eventuali altre funzionalità di sicurezza siano a rischio, o qualora si verifichino casi di presunto uso non autorizzato o fraudolento dell’account Skrill, o la sicurezza delle sue funzioni sia stata compromessa. In caso di sospensioni o limitazioni, provvederemo a comunicarti in anticipo il provvedimento e le motivazioni; nel caso in cui ciò sia impossibile i provvedimenti verranno comunicati subito dopo l'attuazione della sospensione o limitazione di utilizzo, salvo nei casi in cui la notifica risulti illegale o comporti dei rischi per la sicurezza. Sarà nostra cura rimuovere la sospensione e/o la limitazione non appena i motivi che hanno portato a tale sospensione e/o limitazione non sussisteranno più.

7.6 Nel caso in cui ritenessimo che la tua Carta Skrill sia a rischio di frodi o di minacce alla sicurezza, useremo le modalità più rapide e sicure per contattarti alle coordinate da te fornite per comunicarti ciò che devi fare per aiutarci a gestire tale rischio.

8. Tue responsabilità e rimborsi

8.1 In caso di smarrimento delle informazioni di identificazione del tuo Conto Skrill o di transazioni non autorizzate o eseguite non correttamente (incluse quelle non eseguite o eseguite in modo difettoso da parte nostra), è tuo dovere comunicarci gli estremi della transazione senza ritardi dal momento in cui sei venuto a conoscenza di tale difetto, e non oltre tredici (13) mesi dalla data dell'addebito, contattando il nostro Servizio Clientela al numero +44 (0) 203 308 2520 o tramite la sezione "Assistenza" del nostro sito Web. Se richiesto, dovrai inoltre scriverci entro sette (7) giorni per confermare lo smarrimento, il furto o l'uso fraudolento.

8.2 Appena possibile ti rimborseremo l'importo totale di qualsiasi transazione non autorizzata incluse commissioni e costi associati, purché tu ci informi della transazione in conformità alla sezione 8, a meno che:

- vi siano prove sufficienti che tu abbia agito in modo fraudolento o abbia, per intenzione o negligenza, mancato di rispettare i presenti Termini e condizioni, nel quale caso eseguiremo un'indagine tempestiva per determinare se la transazione fosse autorizzata o meno; oppure
- la Carta Skrill sia stata smarrita o rubata o tu non abbia mantenuto il tuo PIN o i dati della tua Carta Skrill al sicuro dal rischio di appropriazione indebita, nel quale caso sarai responsabile di qualsiasi perdita fino a un massimo di 35 GBP (o equivalente nella valuta del tuo Conto Skrill) per ciascun evento di smarrimento, furto o appropriazione indebita.

8.3 In base a quanto sopra, noi e l'Emittete della carta ci riserviamo il diritto di eseguire indagini su qualsiasi transazione controversa o casi di abuso della tua Carta Skrill prima e dopo l'emissione di un rimborso. A tal fine potremmo necessitare di ulteriori informazioni e assistenza da parte tua, e sei tenuto ad offrire un grado ragionevole di collaborazione nell'ambito delle nostre indagini, dell'Emittente della carta o di qualsiasi forza dell'ordine o autorità competente. Se un'indagine eseguita dopo un rimborso dovesse dimostrare che tu abbia agito in modo fraudolento o abbia, per intenzione o negligenza, mancato di rispettare i presenti Termini e condizioni, con ragionevole preavviso ti addebiteremo l'importo rimborsato e qualsiasi commissione o costo aggiuntivo.

8.4 Sarai responsabile per eventuali perdite, costi e spese sostenuti da noi o dall'Emittente della carta in relazione a transazioni di pagamento non autorizzate, laddove tu abbia agito in modo fraudolento o abbia, per intenzione o negligenza, mancato di rispettare i presenti Termini e condizioni, o tu abbia mancato di informarci entro le tempistiche indicate nel primo paragrafo della sezione 8, e dovrai rimborsarci per tali perdite, costi e spese non appena ti verrà richiesto di farlo.

8.5 Eccetto laddove tu abbia agito in modo fraudolento o abbia, per intenzione o negligenza, mancato di rispettare i presenti Termini e condizioni, non sarai responsabile per eventuali perdite subite da noi o dall'Emittente della carta in relazione a una transazione di pagamento non autorizzata sorta dopo tua notifica di tale transazione, in conformità ai presenti Termini e condizioni, laddove non fossimo riusciti a fornire adeguati mezzi di notifica, laddove non avessimo applicato un sistema di autenticazione degli utenti sufficientemente robusto ove fossimo tenuti a farlo, o laddove la Carta Skrill sia stata usata in collegamento a un contratto a distanza diverso da un contratto di eccezione. "Contratto a distanza" e "contratto di eccezione" hanno il significato stabilito dalle normative del Contratto dei Consumatori 2013 (informazioni, annullamento e costi aggiuntivi).

8.6 Rimborsi

8.6.1 Laddove fossimo responsabili per una transazione di pagamento eseguita in modo erroneo o non eseguita, tempestivamente ripristineremo il tuo conto allo stato in cui si troverebbe se tale transazione

non fosse stata eseguita, e rimborseremo qualsiasi costo e interesse sorti in conseguenza della mancata esecuzione o dell'esecuzione erronea della transazione di pagamento, purché tu ci informi della transazione in conformità alla sezione 8.1.

8.6.2 Soggetto alla sezione 8.6.3, potresti avere diritto a un rimborso in merito a transazioni se:

- al momento dell'autorizzazione, la transazione non riportava l'importo esatto e l'importo della transazione superasse l'importo che ci si poteva ragionevolmente attendere, prendendo in considerazione il tuo precedente modello di spesa, i presenti Termini e Condizioni e le circostanze della transazione.
- la transazione non era autorizzata da te ai sensi dei presenti Termini e condizioni.

8.6.3 Nonostante quanto espresso nella sezione 8.1, le richieste di rimborso elencate nella sezione 8.6.2 non saranno accettate se (a) ci hai autorizzato direttamente a eseguire la transazione e le informazioni sulla transazione di pagamento ti sono state fornite o rese disponibili da noi o dal beneficiario almeno quattro (4) settimane prima della data della transazione; (b) effettui un reclamo oltre otto (8) settimane dopo la data di addebito della tua Carta Skrill, sempre secondo le disposizioni delle sezioni 8.3 ed 8.4

8.7 Ti forniremo un rimborso ai sensi della sezione 8.6.2 o una giustificazione per il rifiuto di tale rimborso entro dieci (10) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di tale rimborso, o se decidessimo di chiederti ulteriori informazioni entro dieci (10) giorni lavorativi dalla ricezione delle informazioni. Accetti di fornirci eventuali informazioni necessarie per determinare la presenza delle condizioni per un rimborso.

8.8 Se non sei soddisfatto della risposta ricevuta in relazione al rifiuto di un rimborso, puoi inviare il reclamo a Financial Ombudsman Service, Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR, Regno Unito. Telefono: 0800 023 4567 o 0300 123 9123, email: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk.

9. Le nostra responsabilità

9.1 Come per le altre carte di pagamento, noi non possiamo garantire che un commerciante accetti la tua Carta Skrill o che autorizzeremo una particolare transazione. Questo può avvenire a causa di problemi di sistema, di fattori al di fuori del nostro controllo, o perché temiamo che la tua Carta Skrill sia stata utilizzata in modo abusivo. Di conseguenza, entro i termini consentiti dai presenti Termini e condizioni e dalla legge, Skrill non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui un rivenditore non accetti la tua Carta Skrill, o nel caso in cui una transazione non sia autorizzata, o nel caso in cui decidiamo di sospendere o annullare la tua Carta Skrill. Salvo ove diversamente richiesto dalla legge, non potremo essere ritenuti responsabili per perdite o danni diretti o indiretti causati dall'utilizzo, dal parziale utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare la tua Carta Skrill, o dall'uso della tua Carta Skrill da parte di terzi. Non saremo responsabili per perdite o spese da te sostenute derivanti dalla nostra osservanza di requisiti di legge o normativi. Nel caso in cui il tuo utilizzo della Carta Skrill non sia conforme ai presenti Termini e Condizioni, o nel caso in cui scoprissimo che stai utilizzando la tua Carta Skrill in modo fraudolento, ci riserviamo il diritto di addebitarti i costi che potremmo trovarci a sostenere nell'impedirti di utilizzare la tua Carta Skrill e per recuperare le somme dovute a seguito della tua attività.

10. Modifiche ai Termini e Condizioni

10.1 Sul nostro sito Web sarà sempre disponibile la versione aggiornata di Termini e Condizioni della Carta Skrill. Ci riserviamo il diritto di modificare tali termini in qualunque momento. Qualsiasi modifica ti sarà comunicata tramite email. La modifica proposta entrerà in vigore due (2) mesi dopo la data della comunicazione di modifica ai sensi della Sezione 18.1 dei Termini di utilizzo, a meno che da parte tua non venga trasmessa una comunicazione di opposizione alla modifica prima che questa entri in vigore. Le modifiche che rendono più favorevoli per te questi Termini e condizioni, quando dichiarato nella comunicazione di modifica stessa, entreranno in vigore immediatamente. Le modifiche ai tassi di cambio

entreranno in vigore immediatamente e senza comunicazione preventiva, e tu non avrai il diritto di opporti a tale modifica. Se obietti alle modifiche, esse non si applicheranno a te. Tuttavia, qualsiasi obiezione di tale genere costituisce una notifica da parte tua di eliminare la tua carta Skrill. Hai comunque il diritto di annullare la tua Carta Skrill in qualsiasi momento senza incorrere in commissioni di cancellazione aggiuntive.

10.2 Le modifiche ai limiti di acquisto della tua Carta Skrill necessari a ottemperare ai termini di legge non sono considerate modifiche ai Termini e Condizioni e, pertanto, non è necessario darne previa comunicazione. Puoi verificare i tuoi limiti di acquisto accedendo al tuo Conto Skrill.

11. Commissioni

11.1 Le commissioni applicabili alla tua Carta Skrill sono illustrate nella sottosezione Carta prepagata della sezione "Commissioni" del nostro sito Web.

11.2 Tali commissioni verranno trattenute dal saldo del tuo conto Skrill. Le commissioni sono indicate in EUR. Se la Valuta Principale del Conto non è denominata in EUR, le commissioni verranno convertire da EUR nella Valuta Principale del Conto al Tasso della Carta Skrill applicabile al momento, quindi detratte senza addebitarti un tasso di cambio estero. In caso di utilizzo della Carta Skrill presso uno sportello automatico è possibile che siano applicate anche le commissioni, i supplementi ed i regolamenti dello sportello automatico in oggetto, o di altre istituzioni finanziarie o associazioni.

11.3 Le transazioni che non coinvolgono la Carta possono essere soggette a conversioni valutarie. Qualora tu esegua una transazione che richiede una o più conversioni di valuta, possiamo addebitarti una commissione di cambio valuta estera e l'importo della transazione verrà convertito in base al Tasso di Cambio della Carta e/o al Tasso della Carta Skrill come segue:

1. Se la Valuta Principale del Conto è in EUR e tu effettui acquisti o prelevi denaro con la tua Carta Skrill in una valuta diversa da EUR ti addebiteremo una commissione di cambio valuta e l'importo della transazione verrà convertita in base al Tasso di Cambio della Carta;

1. Se la Valuta Principale del Conto è diversa da EUR e tu effettui acquisti o prelevi denaro con la tua Carta Skrill nella Valuta Principale del Conto, non applicheremo tassi di cambio valuta esteri ma applicheremo il tasso di cambio della Carta Skrill.

1. Se la Valuta Principale del Conto è diversa da EUR e tu effettui acquisti o prelevi denaro con la tua Carta Skrill in una valuta diversa sia dalla Valuta Principale del Conto che dalla valuta della tua Carta Skrill, prima convertiremo l'importo della transazione in EUR in base al Tasso di Cambio Valuta, quindi convertiremo l'importo da EUR nella Valuta Principale del Conto in base al tasso di cambio della Carta Skrill applicabile al momento. Inoltre, applicheremo un tasso di cambio valuta estera alla Transazione così convertita; e

1. Se la Valuta Principale del Conto è in EUR e tu effettui acquisti o prelevi denaro con la tua Carta Skrill in EUR ti addebiteremo una commissione di cambio valuta e l'importo della transazione verrà convertita da EUR nella Valuta Principale del Conto in base al Tasso di Cambio della Carta applicabile al momento.

Per ulteriori dettagli sulle commissioni di cambio valuta e sul ricarico sui tassi di cambio valuta di riferimento aggiornati emessi dalla Banca Centrale Europea (BCE) consulta la sezione Commissioni del nostro sito Web. Verrai avvisato tramite notifica elettronica automatica (email o notifica push tramite app NETELLER) con i dettagli della transazione ogni volta che usi la Carta per eseguire un pagamento. Hai la possibilità di annullare l'iscrizione a tali notifiche.

12. I tuoi dati

Sei tenuto a comunicarci tempestivamente qualsiasi cambio di nome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo email, utilizzando i dettagli disponibili nella sezione “Assistenza” del nostro Sito. In caso di comunicazioni riguardanti la tua Carta Skrill (ad esempio per comunicarti che la tua Carta Skrill è stata annullata o per inviarti un rimborso tramite assegno) utilizzeremo i dati più recenti da te forniti. Ciascuna email che ti invieremo sarà ritenuta ricevuta immediatamente, a meno che non ci pervenga entro 24 ore una notifica di errore che indichi che l'email non è stata trasmessa correttamente. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per le modifiche dei dati non comunicate.

13. Protezione dei dati

13.1 Ci autorizzi esplicitamente ad accedere a, utilizzare e archiviare qualsiasi informazione da te inviata a noi per consentirci di elaborare le transazioni da te eseguite con la tua Carta Skrill. Ciò non ha effetto sui nostri diritti e obblighi ai sensi della legislazione in materia di protezione della privacy. Puoi ritirare questo consenso eliminando la tua Carta Skrill. Nel caso in cui tu ritirassi il tuo consenso in tal modo, cesseremo di utilizzare i tuoi dati per questi scopi, tuttavia potremmo continuare ad elaborare i tuoi dati per altri scopi laddove consentito dalla legge, ad esempio nel caso in cui fossimo obbligati dalla legge a conservare copie delle transazioni o tu continuassi a ricevere altri servizi da parte di Skrill, incluso il Conto Skrill.

13.2 Richiedendo e utilizzando la Carta Skrill ci autorizzi ad utilizzare le tue informazioni personali secondo quanto stabilito dalla nostra Informativa sulla privacy, che include i dettagli delle informazioni personali che raccogliamo, le modalità di utilizzo e le persone a cui sono comunicate.

13.3 Utilizzando la Carta Skrill presso i commercianti, o ovunque tu effettui un pagamento o prelevi contanti, acconsenti inoltre al trattamento dei tuoi dati personali per l'esecuzione del pagamento, secondo quanto stabilito dai termini di legge e dal Regolamento Mastercard. A seconda di dove venga utilizzata la Carta Skrill, è possibile che questo includa il trattamento delle tue informazioni all'interno dell'Area economica europea.

14. Controversie con commercianti

Non accettiamo responsabilità per i beni o i servizi da te acquistati tramite la tua Carta Skrill. Tali controversie devono essere gestite direttamente con il commerciante che ha fornito tali beni e servizi. Una volta che avrai utilizzato la tua Carta Skrill per effettuare un acquisto, noi non siamo in grado di interrompere la transazione. Tuttavia, laddove tu abbia usato la tua Carta Skrill per acquistare beni o servizi, puoi avere diritto di reclamo nei confronti del commerciante in caso tali beni o servizi siano insoddisfacenti, non forniti, forniti solo parzialmente o non conformi alla descrizione del commerciante. Devi notificarci qualsiasi controversia entro 60 giorni dalla data dell'acquisto, lo storno di addebito verrà applicato al tuo Conto solo se prelevato correttamente dal commerciante. In caso tu sporga un reclamo per storno di addebito errato, ci riserviamo il diritto di addebitarti qualsiasi commissione da noi ragionevolmente sostenuta per la gestione del reclamo di storno di addebito, e ci riserviamo il diritto di addebitare tali commissioni sul tuo Conto Skrill.

15. Comunicazioni

15.1 Eventuali richieste circa la Carta Skrill possono essere inoltrate direttamente usando la sezione “Assistenza” del Sito. Risponderemo tempestivamente alle tue richieste. In alternativa puoi contattare il nostro servizio telefonico di assistenza clienti chiamando il numero +44 (0) 203 308 2520, o via posta al seguente indirizzo:

Skrill Limited

1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, UK

Il numero del servizio di assistenza telefonica è a pagamento. Qualsiasi notifica o comunicazione

riguardante la tua Carta Skrill deve essere inoltrata allo stesso modo, salvo ove specificato diversamente in questi Termini e Condizioni. Per comunicare con noi attraverso il sito Web sono necessari una connessione a internet e un indirizzo email valido.

15.2 I presenti Termini e Condizioni sono redatti in inglese. Tutte le comunicazioni e notifiche riguardanti i presenti Termini e Condizioni saranno in inglese.

16. Reclami

Se non sei soddisfatto della tua Carta Skrill, del modo in cui è gestita, o se hai altri reclami riguardanti la Carta Skrill, ti preghiamo di comunicarcelo usando la sezione "Assistenza" del Sito, o chiamandoci al numero +44 (0) 203 514 5562, o via posta al seguente indirizzo: Skrill Limited, con numero di registrazione 04260907 e sede legale a 1st floor, 2 Gresham Street, Londra, EC2V 7AD, UK, per consentirci di verificare la situazione.

Ci impegniamo a gestire i reclami nel modo più veloce ed efficace possibile e ti comunicheremo i risultati della nostra verifica. Se non sei soddisfatto della risposta ricevuta, puoi inviare il reclamo a Financial Ombudsman Service, Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR, Regno Unito. Telefono: 0800 023 4567 o 0300 123 9123, email: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk. Ulteriori dettagli sono disponibili nel nostro Foglio Informativo Reclami Financial Ombudsman Service all'indirizz
o https://www.financial-ombudsman.org.uk/businesses/resolving-complaint/ordering-leaflet/leaflet o possono essere ottenuti dal nostro team del Servizio Clientela

17. Risarcimento

La Carta Skrill è un prodotto di moneta elettronica e, sebbene regolata dal Financial Conduct Authority (FCA), non è coperta dal Financial Services Compensation Scheme. Non esistono piani di risarcimento che coprano le perdite rivendicate in merito alla Carta Skrill. Ciò significa che, nel caso di fallimento di Paysafe Financial Services Limited (in quanto emittente della tua Carta Skrill) o nostro, i tuoi fondi potrebbero diventare inutilizzabili e perdere di valore, con la conseguente perdita del tuo denaro. Tuttavia, le Norme sulla moneta elettronica 2011 della Comunità europea e la legislazione del Regno Unito si applicano alla nostra azienda e ci impongono di garantire la sicurezza e la liquidità dei fondi depositati nei conti di denaro elettronico.

18. Assegnazione

I presenti Termini e Condizioni sono rivolti a te personalmente, e non puoi assegnare né trasferire in altro modo i tuoi diritti e doveri da essi stabiliti. Noi possiamo assegnare, trasferire o subappaltare i nostri diritti e doveri soggetti ai presenti Termini e Condizioni ad altre aziende, in qualsiasi momento, dandoti almeno due (2) mesi di preavviso. In tal caso, i tuoi diritti non subiranno variazioni.

19. Norme di legge

I presenti Termini e Condizioni sono governati ai sensi delle leggi vigenti in Inghilterra e Galles. Tu e noi ci sottoponiamo in via esclusiva alla giurisdizione delle corti inglesi e gallesi.

20. Dati societari

20.1 La tua Carta Skrill è emessa da Paysafe Financial Services Limited, incorporata in Inghilterra e Galles con sede legale presso 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, UK, una compagnia autorizzata e regolata dal Financial Conduct Authority (Numero di registrazione 900051) per l'emissione di moneta elettronica e strumenti di pagamento e la fornitura di servizi di pagamento. La tua Carta Skrill è di proprietà di Paysafe Financial Services Limited e non è cedibile a terzi. Tutte le carte Skrill sono emesse da Paysafe Financial Services Limited in virtù di una licenza concessa da Mastercard.

20.2 Skrill Ltd è registrato in Inghilterra e Galles con sede legale a 1st floor, 2 Gresham Street, Londra, EC2V 7AD, Regno Unito. Siamo raggiungibili per via telematica attraverso l'area “Contattaci” del nostro Sito. Skrill Ltd è autorizzata e regolata dal Financial Conduct Authority (FCA) in ottemperanza dei Regolamenti sulla Moneta Elettronica del 2011 relativi all'emissione di moneta elettronica (numero di Registrazione 900001).

20.3 L'indirizzo del Financial Conduct Authority (FCA) è 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, Regno Unito. Il suo sito Web si trova all'indirizzo http://www.fca.org.uk/