

## ЧАСТЬ А: ИСХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1. Услуги по операциям с криптовалютами

1.1 «Услуги по операциям с криптовалютами» являются дополнительными услугами, позволяющими отвечающим требованиям владельцам Учетных записей Skrill:

1.1.1 покупать и продавать доли в определенных Поддерживаемых криптовалютах на средства, хранящиеся на Счетах Skrill («Мгновенная покупка/продажа»);

1.1.2 выводить средства со Счетов Skrill для покупки Поддерживаемых криптовалют и переводить такие Поддерживаемые криптовалюты на свои Криптовалютные кошельки («Вывод в криптовалюту»);

1.2 Обращаем Ваше внимание, что в отличие от электронных денег и платежных услуг, предоставляемых нами в соответствии с Условиями использования учетной записи Skrill, операции с криптовалютами не контролируются Financial Conduct Authority (FCA) Великобритании («FCA»). Услуги по операциям с криптовалютами предоставляются в соответствии с настоящими Условиями использования и, следовательно, не регулируются FCA.

1.3 Консультации по финансовым вопросам В рамках Услуг по операциям с криптовалютами мы можем предоставлять сведения о курсе, диапазоне или волатильности Поддерживаемых криптовалют и о событиях, оказывающих влияние на их стоимость. Любая такая информация предоставляется исключительно для Вашего личного использования и не подлежит передаче любой третьей стороне. При этом мы не предоставляем Вам каких-либо консультаций в связи с Услугами по операциям с криптовалютами, в связи с чем Вам не следует основывать свои инвестиционные решения на предоставляемые сведения (независимо от того, кто является их источником: мы или Криптовалютная биржа) – ответственность за любые решения, принимаемые в отношении покупки или продажи доли в Поддерживаемой криптовалюте, лежит на Вас. При возникновении сомнений в отношении совершения транзакции с участием криптовалют и ее приемлемости для Вас с учетом определенных обстоятельств, Вам следует обратиться за консультацией к независимому консультанту по финансовым вопросам.

### 2. О Skrill и настоящих Условиях по использованию Услуг по операциям с криптовалютами

2.1 Skrill® – это торговое название компании Skrill Limited, компании, зарегистрированной в соответствии с законодательством Англии и Уэльса под номером 4260907. Мы являемся уполномоченным агентом Financial Conduct Authority по эмитированию электронных денег и платежных инструментов согласно Electronic Money Regulations 2011. В соответствии с положением «О противодействии отмыванию денег, финансированию терроризма и денежных переводах (Информация о плательщике)» 2017 г. мы получили разрешение на осуществление деятельности в области операций с криптовалютными активами в Великобритании 12 ноября 2021 г. Наш регистрационный номер эмитента электронных денег FCA в реестре – 900001.

2.2 В настоящем документе («Условия использования Услуг по операциям с криптовалютами») изложены условия и положения, регулирующие Ваше использование Услуг по операциям с криптовалютами и вместе с любыми другими условиями и положениями, упоминаемыми в настоящем документе, представляют собой всю полноту соглашения между Вами и Skrill («нас», «мы», «наш») в отношении Услуг по операциям с криптовалютами.

2.3 Условия использования услуги по операциям с криптовалютами разделены на четыре независимые части:

2.3.1 в настоящей Части А изложены некоторые общие сведения об Услугах по операциям с криптовалютами и настоящие Условия использования услуг по операциями с криптовалютами;

2.3.2 в Части В изложены определенные условия, регулирующие использование Вами услуги покупки/продажи;

2.3.3 в Части С изложены определенные условия, регулирующие услугу Вывода средств в криптовалюте и услугу Вывода средств в криптовалюте из поддерживаемых Магазинов (также именуется как «Вывод средств в криптовалюте Skrill»);

2.3.4 в Части D изложены условия и положения, регулирующие наши взаимоотношения по настоящему Соглашению.

2.4 Рекомендуем распечатать или загрузить и сохранить копию настоящих Условий использования Услуг по операциям с криптовалютами в качестве источника справочной информации. С последней версией Условий использования Услуг по операциям с криптовалютами можно ознакомиться на нашем Веб-сайте в любое время.

2.5 Получая доступ и используя Услугу по операциям с криптовалютами Вы соглашаетесь с настоящими Условиями использования Услуг по операциям с криптовалютами.

2.6 Настоящие Условия использования Услуги по операциям с криптовалютами следует читать в совокупности с Условиями использования Учетной записи Skrill, регулирующими ее использование. В случае любых несоответствий между [Условиями использования учетной записи Skrill](#) и настоящими Условиями использования услуг по операциям с Криптовалютами, последние в части такого несоответствия имеют преимущественную юридическую силу.

### 3. Соответствие требованиям

3.1. Доступ к Услугам по операциям с криптовалютами можно получить только при соблюдении следующих условий:

3.1.1. Вы являетесь владельцем Учетной записи Skrill;

3.1.2 Вы не нарушали Условий использования учетной записи Skrill;

3.1.2. Skrill не заблокировал или не ограничил использование Вашей Учетной записи Skrill; и

3.1.4 Вы являетесь резидентом Поддерживаемой страны.

3.2. Если у Вас нет Учетной записи Skrill, ее можно открыть, следуя инструкциям на нашем Веб-сайте, как это описано в Разделе 4 Условий использования Учетной записи Skrill.

3.3 В особых случаях мы можем задавать Вам вопросы или запрашивать дополнительную информацию для проверки/удостоверения Вашей личности для продолжения исполнения своих правовых обязательств.

3.3.1 Мы можем проводить проверку личности до или после предоставления Вам доступа к Услуге по операциям с криптовалютами.

3.3.2 Мы можем потребовать от Вас представить нам информацию, если она нам нужна для проведения своих внутренних личности проверок.

3.4 Используя Услуги по операциям с криптовалютами, Вы подтверждаете, что:

3.4.1. Вы прочитали и поняли [Предупреждение о рисках использования Услуги по операциям с криптовалютами](#);

3.4.2. Вы не используете Услугу по операциям с криптовалютами в нарушение общих ограничений в отношении своей Учетной записи Skrill в соответствии с Условиями использования Учетной записи Skrill.

#### 4. Доступность Услуг по операциям с криптовалютами

4.1 Мы не гарантируем возможность непрерывного использования Услуг по операциям с криптовалютами. Мы только отражаем Криптовалютную транзакцию на Вашем Счете Skrill при возможности исполнения Заявки на Криптовалютной бирже.

4.2 Мы не гарантируем курс любых Поддерживаемых криптовалют в точке отправки Вами Заявки. Мы прикладываем разумные усилия для исполнения Вашей Заявки по предлагаемому курсу, но при определенных обстоятельствах Криптовалютная биржа может не дать нам на это свое разрешение (и не обязана объяснять причины такого отказа). В таком случае мы уведомляем Вас об этом и предложим повторно авторизовать Заявку на покупку/продажу, путем отправки новой Инструкции (при этом Курс покупки/Курс продажи может отличаться от первоначального).

4.3 Лежащие в основе протоколы Поддерживаемых криптовалют подвержены внезапным изменениям операционных правил («вилки»). При возникновении вилки в лежащей в основе системе мы связываемся с соответствующей Криптовалютной биржей для выработки наилучшего подхода для клиентов Skrill в отношении такого события. Любое решение, принимаемое от имени клиентов Skrill, принимается по собственному усмотрению Skrill.

4.4 Услуги по операциям с криптовалютами предоставляются без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий. Мы не гарантируем постоянную доступность Услуг по операциям с криптовалютами для удовлетворения Ваших потребностей. Мы предпринимаем все разумные усилия для предоставления Вам Услуг по операциям с криптовалютами в кратчайшие сроки, но не гарантируем бесперебойного доступа или отсутствия задержек, отказов, ошибок, упущений или потери передаваемых данных.

4.5 Однако мы прикладываем разумные усилия для обеспечения Вашего доступа к Услугам по операциям с криптовалютами в соответствии с настоящими Условиями использования криптовалют.

4.6 Мы можем приостановить предоставление Услуг по операциям с криптовалютами в связи с проведением профилактических работ и приложим разумные усилия, чтобы уведомить Вас о такой временной неработоспособности. Если это невозможно, мы уведомим Вас о наступлении факта неработоспособности в кратчайшие сроки.

#### ЧАСТЬ В – МГНОВЕННАЯ ПОКУПКА/ПРОДАЖА

##### 5. Услуга мгновенной покупки/продажи

5.1 Наша Услуга мгновенной покупки/продажи позволяет:

5.1.1 приобретать доли в одной или нескольких Поддерживаемых криптовалютах за электронные деньги на счете Skrill или – при совершении Транзакции по обмену криптовалют – через Криптовалютный счет;

5.1.2 продавать доли в одной или нескольких Поддерживаемых криптовалютах в обмен на электронные деньги или – при совершении Транзакции по обмену криптовалют – на долю в другой Поддерживаемой криптовалюте.

5.1.3 настраивать Уведомления для одной или нескольких Поддерживаемых криптовалют;

5.1.4 переводить доли в одной или нескольких Поддерживаемых криптовалютах Существующему(-им) Пользователю(-ям); и

5.1.5 получать переводы долей в одной или нескольких Поддерживаемых криптовалютах от Существующего(-их) Пользователя(-ей).

5.2 Пользуясь Услугой мгновенной покупки/продажи:

5.2.1 Вы не вступаете в договорные или иные отношения с Криптовалютной биржей;

5.2.2. у Вас не будет персонального криптовалютного кошелька на Криптовалютной бирже; и

5.2.3. обновление данных Вашего Криптовалютного счета с отображением доли в Поддерживаемой(-ых) криптовалюте(-ах) происходит после получения нами подтверждения от Криптовалютной биржи о совершении операции покупки или продажи.

6. Обмен Поддерживаемых криптовалют

6.1 Мы периодически можем добавлять или исключать криптовалюты из списка Поддерживаемых криптовалют для Услуги мгновенной покупки/продажи. Об исключении криптовалюты из списка Поддерживаемых криптовалют («Исключенная криптовалюта») мы уведомляем по электронной почте.

6.1.1 После уведомления мы можем немедленно аннулировать любое Уведомление, Инструкцию на исполнение Лимитной или Регулярной заявки на покупку Исключенной криптовалюты.

6.1.2 Вы обязаны продать любую имеющуюся у Вас долю в Исключенной криптовалюте в течение 1 дня с даты получения уведомления, упоминаемого в п. 6.1 или в течение более короткого периода, обуславливаемого следующими обстоятельствами:

6.1.2.1 Криптовалютная биржа исключает Поддерживаемую криптовалюту из торгов;

6.1.2.2 по требованию регулятора; или

6.1.2.3 в иных случаях, требующих от Skrill соблюдения положений применимого законодательства

(«Срок уведомления»).

6.1.3 Если Вы не продаете всю свою долю в Исключенной криптовалюте до истечения Срока уведомления, Вы уполномочиваете нас выкупить Вашу долю в Исключенной криптовалюте по самому выгодному курсу (рассчитанному на основе справочного курса соответствующей Криптовалютной биржи). Вырученные от такой операции средства зачисляются на баланс электронных денег Вашего Счета Skrill.

7. Заявки на мгновенную покупку/продажу

7.1 Вы вправе давать Инструкцию на исполнение заявки, путем ввода реквизитов транзакции и передачи заявки на покупку или продажу доли в выбранной Вами Поддерживаемой криптовалюте по определенному курсу с удержанием Комиссионных сборов, описанных в Разделе 17 (Комиссионные сборы) настоящего Соглашения.

7.2 Отзыв Инструкции на исполнение заявки после ее передачи невозможен. Подтверждая свою Инструкцию на исполнение заявки, Вы уполномочиваете нас на передачу Заявки на

Криптовалютную биржу.

7.3 При передаче Инструкции на исполнение заявки на приобретение определенной доли в одной или нескольких Поддерживаемых криптовалютах, Вы уполномочиваете нас на:

7.3.1 списание суммы Цены покупки с Вашего Счета Skrill;

7.3.2 покупку Поддерживаемой Криптовалюты на Криптовалютной бирже; и

7.3.3. начисление Вам нашей бенефициарной доли (в т.ч. возникающие из нее любые права, права собственности и выгоды) в Поддерживаемой криптовалюте, которая будет храниться на общем счете Криптовалютной биржи.

Примечание: После исполнения Заявки на покупку Криптовалютная биржа резервирует Поддерживаемую криптовалюту на общем счете на «общих» основаниях. Это означает, что она будет храниться вместе с криптовалютой, принадлежащей другим клиентам Криптовалютной биржи (а также вместе с криптовалютой, принадлежащей Криптовалютной бирже). Для получения более подробной информации по данному вопросу, пожалуйста, ознакомьтесь с нашим [Предупреждением о рисках](#).

7.4 Для исполнения нами Вашей Криптовалютной транзакции на Вашем Счете Skrill или на Криптовалютном счете должно быть достаточно средств. При недостаточном количестве средств передача Инструкции на исполнение заявки невозможна (кроме случаев зачисления дополнительных средств или Криптовалюты).

7.5 Мы прикладываем разумные усилия для выполнения Инструкций на исполнение заявки, но в некоторых обстоятельствах это может быть невозможно, например, из-за возникновения проблем на Криптовалютной бирже.

7.6. Стоимость Ваших долей в Поддерживаемой/-ых криптовалюте/-ах отображается рядом с балансом электронных денег на Информационной панели Вашей Учетной записи Skrill и выражена в Официальной валюте.

7.7 При передаче Инструкции на исполнение Заявки на продажу определенных долей в одной или нескольких Поддерживаемых криптовалютах Вы переуступаете нам свою долю в Поддерживаемой криптовалюте и уполномочиваете нас на:

7.7.1. продажу Ваших бенефициарных долей в Поддерживаемой криптовалюте обратно Криптовалютной бирже; и

7.7.2 зачисление Цены продажи на Ваш Счет Skrill.

8. Лимитные заявки; Регулярные заявки на покупку

8.1 Наша услуга Лимитных заявок позволяет покупать или продавать определенные доли в Поддерживаемых криптовалютах при достижении Триггерного курса.

8.2 Передать Инструкцию на исполнение Лимитной заявки можно, выполнив следующие действия:

8.2.1 осуществить доступ к Услугам по операциями с криптовалютами;

8.2.2 выбрать Поддерживаемую криптовалюту;

8.3.3 указать направление транзакции (покупка или продажа) с Поддерживаемой

криптовалютой;

8.2.4 установить выбранный Триггерный курс;

8.2.5 выбрать сумму Лимитной заявки;

8.2.6 ознакомиться с применимыми Комиссионными сборами; и

8.2.7 передать Инструкцию.

8.3 После передачи Инструкции на исполнение Лимитной заявки ее аннулирование возможно только до достижения Триггерного курса. При достижении Триггерного курса обработка Инструкции на обработку Заявки осуществляется в соответствии с положениями Раздела 7 (Услуга мгновенной покупки/продажи) согласно Вашей Инструкции на исполнение Лимитной заявки.

8.4 Просмотреть статус любой Инструкции на исполнение Автоматизированной заявки можно в любое время. В соответствии с положениями п. 8.3 изменить, приостановить исполнение или аннулировать Инструкцию на исполнение Автоматизированной заявки можно в любое время.

8.5 Наша услуга Регулярной заявки на покупку позволяет передавать Инструкцию на исполнение Заявки на соответствующую сумму в Официальной валюте в определенную повторяющуюся дату.

8.6 Создать Регулярную заявку на покупку можно, выполнив следующие действия:

8.6.1 осуществить доступ к Услугам по операциям с криптовалютами и выбрать функцию «Регулярная заявка на покупку»;

8.6.2 выбрать Поддерживаемую криптовалюту;

8.6.3 выбрать сумму в Официальной валюте или, в случае с Транзакцией по обмену криптовалют, сумму на Криптовалютном счете, которую необходимо потратить при исполнении каждой Инструкции на исполнение Регулярной заявки на покупку;

8.6.4 выбрать период передачи Инструкции на исполнение Регулярной заявки на покупку; и

8.6.5 подтвердить Инструкцию на исполнение Регулярной заявки на покупку.

8.7 При передаче Инструкции на исполнение Регулярной заявки на покупку аннулировать ее можно только до наступления даты, в которую мы размещаем соответствующую Заявку на покупку. При наступлении такой даты обработка Инструкции на обработку Заявки осуществляется в соответствии с положениями Раздела 7 (Услуга мгновенной покупки/продажи) согласно Вашей Инструкции на исполнение Условной заявки на покупку.

8.8 Просмотреть статус любой Инструкции на исполнение Регулярной заявки на покупку можно на Информационной панели учетной записи Skrill. В соответствии с положениями п. 8.7 изменить, приостановить исполнение или аннулировать Регулярную заявку на покупку можно в любое время.

8.9 Уведомление Исполнение любой Заявки осуществляется в соответствии с условиями полученной нами Инструкции на исполнение заявки. Это означает, что:

8.9.1 отмена, изменение или обращение Криптовалютной транзакции после принятия нами Инструкции на исполнение заявки невозможно; и

8.9.2 мы не обязаны изменять, удерживать или отклонять любые получаемые нами Инструкции на исполнение Заявок.

8.10 Заявка на мгновенную покупку/продажу аннулируется при отсутствии достаточных средств на Вашем Счете Skrill или Криптовалютном счете на момент исполнения Лимитной заявки и/или Регулярной заявки на покупку. Это означает, что мы не сможем выполнить Криптовалютную транзакцию по Курсу покупки/Курсу продажи, указанному в первоначальной Инструкции на исполнение Лимитной заявки, и/или в дату, указанную в первоначальной Инструкции на исполнение Регулярной заявки на покупку.

## 9. Переводы P2P (между физическими лицами)

9.1 Наша услуга Переводов P2P позволяет переводить и получать определенные доли в одной или нескольких Поддерживаемых криптовалютах другому Существующему клиенту.

9.2 Чтобы передать инструкцию на совершение Перевода P2P нужно выбрать Поддерживаемую криптовалюту, указать сумму перевода, выбрать Существующего клиента, которому Вы хотите перевести свою долю и подтвердить Перевод P2P.

9.3 При подтверждении Перевода P2P, такой Перевод P2P осуществляется немедленно. Аннулирование Инструкции на совершение Перевода P2P после ее получения нами невозможно.

9.4 При передаче Инструкции на совершение Перевода P2P Вы уполномочиваете нас на удержание с Вашего Криптовалютного счета:

9.4.1 указанной Вами суммы долей в Поддерживаемых криптовалютах, которую мы переводим указанному Вами Существующему клиенту; и

9.4.2 [Комиссионный сбор](#), уплачиваемый нам за каждую транзакцию.

9.5 Перевод P2P осуществляется от Вашего имени при условии наличия достаточных средств в соответствующих Поддерживаемых криптовалютах (например, в результате совершения Перевода P2P баланс Вашего Криптовалютного счета не станет отрицательным).

9.6 Если в Инструкции на совершение Перевода P2P Вы указаны в качестве получателя, Вы уполномочиваете нас принять уступаемую бенефициарную долю в Поддерживаемой криптовалюте от Вашего имени.

## 10. Транзакции в криптовалюте

10.1 Наша услуга по совершению Транзакций в криптовалюте позволяет приобретать долю в Поддерживаемой криптовалюте на долю в другой Поддерживаемой криптовалюте для обеспечения Цены покупки.

10.2 Вы вправе:

10.2.1 передавать инструкцию на совершение Транзакции в криптовалюте; или

10.2.2 создавать Уведомление или Инструкцию на исполнение Лимитной заявки для Криптовалютной транзакции

в каждом случае при условии, что доли в Поддерживаемых криптовалютах, которые Вы желаете продать и купить в результате совершения Транзакции в криптовалюте, хранятся в Паре поддерживаемых криптовалют.

10.3 Комиссионные сборы за совершение Транзакции в криптовалюте удерживаются с Вашего Криптовалютного счета.

10.4 При размещении нами Заявки на исполнение Транзакции в криптовалюте от Вашего имени Вы уступаете нам свою долю в Поддерживаемой криптовалюте, которую Вы желаете продать для обеспечения Цены покупки.

## 11. Уведомления

11.1 Наша Служба уведомлений позволяет отправлять нам заявку на уведомление Вас о случае достижения выбранной Вами Поддерживаемой криптовалюты определенного Триггерного курса.

11.2 Чтобы создать Уведомление, необходимо ввести выбранный Вами Триггерный курс и подтвердить заявку. После создания Заявки:

11.2.1 Вы получаете уведомление о достижении Триггерного курса;

11.2.2 Вы вправе просмотреть статус созданных Вами Уведомлений; и

11.2.3 Вы вправе менять, деактивировать или удалять Уведомление в любое время.

11.3 Во избежание двусмысленного толкования, достижение Триггерного курса по Уведомлению не является Инструкцией на исполнение Заявки. Инструкция на исполнение Заявки подается в соответствии с положениями Раздела 7 выше.

## 12. Ограничения на Мгновенную покупку/продажу

12.1 Для покупки и продажи долей в Поддерживаемых криптовалютах используются только электронные деньги на Счете Skrill или, в случае с Транзакцией с криптовалютами, доли на Криптовалютном счете. Использование Учетной записи Skrill или Криптовалютного счета для покупки долей на любых криптовалютных биржах, не являющихся нашими партнерами, не допускается.

12.2 Использование службы Мгновенной покупки/продажи не допускается для:

12.2.1 использования долей в Поддерживаемых криптовалютах для совершения транзакций с магазинами;

12.2.2 расходования долей в Поддерживаемых криптовалютах напрямую через любую карту предоплаты Skrill Prepaid Mastercard, владельцем которой Вы можете являться;

12.2.3 перевода любой доли в Поддерживаемой криптовалюте с внешнего счета (например, хранящейся на криптовалютном кошельке, который может быть открыт на Ваше имя у другого поставщика услуг) на Ваш Криптовалютный счет; или

12.2.4 перевода любой доли в Поддерживаемой криптовалюте с Вашего Криптовалютного счета на любой другой счет (например, на криптовалютный кошелек, который может быть открыт на Ваше имя у другого поставщика услуг).

12.3 Мы можем устанавливать лимиты на количество или сумму совершаемых Вами Криптовалютных транзакций или Переводов P2P (например, на размер доли в Поддерживаемой криптовалюте, которую можно купить за одну транзакцию), если мы разумно полагаем, что это будет способствовать пропорциональному управлению риском.

12.4 О любых ограничениях, описываемых в п. 12.3 выше, сообщается через Вашу Учетную запись Skrill при использовании Услуги мгновенной покупки/продажи до подтверждения Вами любой совершаемой транзакции.

## ЧАСТЬ С – ВЫВОД СРЕДСТВ В КРИПТОВАЛЮТУ ВЫВОД КРИПТОВАЛЮТЫ ИЗ МАГАЗИНОВ, УЧАСТВУЮЩИХ В ПРОГРАММЕ (Вывод криптовалют через Skrill)

### 13. Услуга вывода средств в криптовалюту

13.1 В дополнение к Вашим правам, предусмотренным в Разделе 12 Условий использования учетной записи Skrill, наша Служба вывода средств в криптовалюту и Служба вывода криптовалюты от магазинов, участвующих в программе, позволяют:

13.1.1 выводить средства, хранящиеся на Счете Skrill частично или полностью;

13.1.2 пользоваться выведенными средствами для покупки у нас Поддерживаемой криптовалюты;

13.1.3 передавать нам заявку на вывод части или всех средств, хранящихся в Магазине, участвующем в Программе, и их перевод в Поддерживаемую криптовалюту; и

13.1 передавать нам инструкцию на перевод купленной или обмененной Поддерживаемой криптовалюты на соответствующий Криптовалютный кошелек.

13.2 Пользуясь Услугой вывода средств в криптовалюту и Службой вывода криптовалюты от магазинов, участвующих в программе:

13.2.1 Вы не вступаете в договорные или иные отношения с Криптовалютной биржей;

13.2.2 Вы не являетесь владельцем персонального Криптовалютного кошелька на Криптовалютной бирже (хотя Вы вправе открыть Криптовалютный кошелек в независимом порядке);

13.2.3 мы только подтверждаем, что Поддерживаемая криптовалюта успешно переведена на Ваш Криптовалютный кошелек после получения нами подтверждения Криптовалютной биржи о завершении операции покупки и перевода; и

13.2.4 мы только отправляем авторизованную Вами инструкцию на вывод части или всех средств, хранящихся в Магазине, участвующем в Программе, их обмен на Поддерживаемую криптовалюту и подтверждаем, что обмененная Поддерживаемая криптовалюта успешно переведена на Ваш соответствующий Криптовалютный кошелек.

13.3. Список Магазинов, участвующих в Программе, [как указано здесь](#), является динамическим и мы оставляем за собой право вносить в него изменения по своему собственному усмотрению без предварительного уведомления.

### 14. Заявки на вывод средств в Криптовалюту

14.1 Служба вывода средств в криптовалюту позволяет выводить средства со Счета Skrill для покупки Поддерживаемых криптовалют и перевода таких Поддерживаемых криптовалют на соответствующий Криптовалютный кошелек.

14.2 Чтобы передать Инструкцию на исполнение Заявки на вывод средств в Криптовалюту нужно выбрать опцию перевода средств на Криптовалютный кошелек, выбрать Поддерживаемую криптовалюту, проверить применимые Комиссионные сборы и подтвердить

адрес Вашего Криптовалютного кошелька.

14.3 Аннулирование Инструкции на исполнение заявки после ее подтверждения невозможно. Подтверждая Инструкцию на исполнение заявки, Вы уполномочиваете нас на передачу Заявки на Криптовалютную биржу.

14.4 При передаче Инструкции на исполнение заявки на вывод криптовалюты:

14.4.1 мы покупаем Поддерживаемую криптовалюту на Криптовалютной бирже погашаем сумму в электронных деньгах, эквивалентную Цене покупки с Вашего Счета Skrill и передаем инструкцию Криптовалютной бирже на перевод приобретенной Поддерживаемой криптовалюты на Ваш Криптовалютный кошелек; и

14.4.2 считается, что Вы оплатили нам погашенную сумму в обмен на исполнение нами транзакции по Выводу средств в криптовалюту через Криптовалютную биржу.

14А. Вывод средств в Криптовалюту из Магазинов, участвующих в Программе (Вывод криптовалют через Skrill)

14А.1 Услуга вывода криптовалюты из Магазинов, участвующих в Программе, позволяет выводить средства со счета в Магазине, участвующем в Программе, в Поддерживаемые криптовалюты и переводить такие Поддерживаемые криптовалюты на соответствующий Криптовалютный кошелек. Вывод некоторых Поддерживаемых криптовалют со счета Магазина, участвующего в Программе, может быть невозможен.

14А.2 Чтобы передать Инструкцию на исполнение Заявки на вывод средств в криптовалюту (для средств, хранящихся на Вашем счете в Магазине, участвующем в Программе) необходимо выбрать опцию перевода средств на криптовалютный кошелек на странице оформления заказа Магазина, участвующего в Программе, выбрать доступную Поддерживаемую криптовалюту, проверить применимые Комиссионные сборы и подтвердить адрес Вашего Криптовалютного кошелька.

14А.3 Мы исполним Вашу Заявку на вывод средств в криптовалюту по следующей процедуре:

14А.3.1 выдача инструкции на перевод всех или части имеющихся средств на Вашем счете в Магазине, участвующем в Программе, на Ваш Криптовалютный кошелек;

14А.3.2 отправка запроса на обмен средств на эквивалентную сумму в Поддерживаемой криптовалюте на Криптовалютной бирже; и

14А.3.3 выдача инструкции Криптовалютной бирже на перевод приобретенной Поддерживаемой криптовалюты на Ваш Криптовалютный кошелек.

14А. 14.3 Аннулирование Инструкции на исполнение заявки после ее подтверждения невозможно. Подтверждая Инструкцию на исполнение заявки, Вы уполномочиваете нас на передачу Заявки на Криптовалютную биржу.

15. Ограничения/лимиты на Услуги по выводу средств в Криптовалюту и выводу средств из Магазинов, участвующих в Программе

15.1 Несмотря на то, что мы отправляем Криптовалютной бирже инструкцию на перевод Поддерживаемой криптовалюты в кратчайшие сроки, средства могут списываться с Вашего Счета Skrill или со счета в Магазине, участвующем в Программе, и зачисляться на Ваш Криптовалютный кошелек до того, как статусу Вашей транзакции по выводу средств присваивается статус завершенной.

15.2 Аннулирование, обращение или изменение любой транзакции, которой присвоен статус завершенной или незавершенной, невозможно. При отсутствии достаточных средств для завершения транзакции Вы уполномочиваете нас аннулировать транзакцию или списать средства с баланса Вашего Счета Skrill или счета в Магазины, участвующем в Программе, на любую сумму по нашему собственному усмотрению.

15.3 Обработка Инструкции на исполнение заявки осуществляется нами на основе переданной Вами информации. Перед передачей нам инструкции Вы обязаны проверить всю информацию по транзакции.

15.4 Обращение транзакций с Поддерживаемыми криптовалютами после их передачи соответствующей криптовалютной сети невозможно. Это означает, что если Вы укажете неверный адрес Вашего Криптовалютного кошелька, мы не сможем аннулировать или обратить транзакцию или восстановить средства на балансе Вашего Счета Skrill или счета в Магазине, участвующем в Программе.

## ЧАСТЬ D – НАШИ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

### 16. Учет транзакций

16.1 При совершении каждой Криптовалютной транзакции, совершении или получении Перевода P2P (между физическими лицами) или Выводе средств в криптовалюту (в т. ч. из Магазинов, участвующих в Программе) мы:

16.1.1. отправляем Вам квитанцию на основной адрес электронной почты, указанный при регистрации Учетной записи Skrill, с указанием деталей транзакции; и

16.1.2. отображаем детали транзакции в истории совершенных Вами транзакций, где будет указана дата совершения транзакции, удержанные Комиссионные сборы и курс обмена, если применимо.

16.2 Каждой Криптовалютной транзакции или Транзакции по выводу средств в криптовалюту (в т. ч. из Магазинов, участвующих в Программе) и Переводу P2P присваивается уникальный идентификационный код и она отображается в истории транзакций. Мы не меняем или не вносим исправления в информацию, отображаемую в Вашей истории транзакций онлайн.

16.3 Вы обязаны регулярно проверять историю транзакций и сообщать о любых несоответствиях или выяснять любые возникающие вопросы в максимально короткий срок, обращаясь в Отдел обслуживания клиентов.

### 17. Комиссионные сборы

17.1 Взимаемые в процессе использования Услуги по операциям с криптовалютами комиссионные сборы («Комиссионные сборы») указаны в Разделе [«Комиссионные сборы»](#) нашего Веб-сайта. Во избежание неоднозначного толкования, раздел [«Комиссионные сборы»](#) составляет часть настоящих Условий использования Криптовалют. В соответствии с положениями Раздела 21 (Изменения к настоящим Условиям использования услуг по операциям с криптовалютами) ставки Комиссионных сборов могут меняться.

17.2 С каждой Криптовалютной транзакции и Перевода P2P удерживается Комиссионный сбор, который отображается до совершения такой транзакции (в соответствующих случаях).

17.3 Если валюта Вашего Счета Skrill или счета в Магазине, участвующем в Программе, отлична от евро, Ваши Криптовалютные транзакции совершаются с учетом обмена валют. В таком случае мы удерживаем комиссионные сборы за обмен валюты.

17.4 Комиссионные сборы, оплачиваемые Вами за совершение Криптовалютных транзакций, удерживаются с баланс Вашего Счета Skrill или, в случае с Транзакциями в криптовалюте, с Вашего Криптовалютного счета, а Вы настоящим уполномочиваете нас на выполнение этих действий.

17.5 Оплачиваемые Вами Комиссионные сборы за Перевод P2P отображаются до совершения транзакции. С более подробной информацией можно ознакомиться в Разделе «[Комиссионные сборы](#)» нашего Веб-сайта.

17.6 Комиссионные сборы взимаются при совершении Криптовалютной транзакции или Перевода P2P. Если средств на балансе Вашего Счета Skrill в случае с Переводом P2P и на Криптовалютном счете в случае с Транзакциями в криптовалюте недостаточно для уплаты Комиссионных сборов в исполнении Криптовалютной транзакции или Перевода P2P может быть отказано. Комиссионные сборы за отказ или возвратный платеж списываются после совершения операций.

17.7 При Выводе средств в криптовалюту (в т.ч. из Магазинов, участвующих в Программе) в дополнение к Комиссионным сборам, оплачиваемым Skrill, может взиматься комиссионный сбор за использование сети (также известный как «Плата за транзакцию»), который удерживается из общей суммы выводимых Вами средств. Получателем комиссионного сбора за использование сети является не Skrill, он уплачивается майнерам за исполнение Вашей транзакции в сети блокчейн. Комиссионный сбор за использование сети рассчитывается на основе текущей конъюнктуры рынка и его сумма отображается до подтверждения транзакции.

18. Прекращение; приостановление; отказ

18.1 Отказаться от использования Услуги по операциям с криптовалютами можно в любое время, отправив нам уведомление в письменном виде.

18.2 Мы можем в любое время ограничить Ваш доступ к Услугам по операциям с криптовалютами, отправив Вам соответствующее уведомление, вступающее в силу немедленно или в дату, указанную в уведомлении.

18.3 Мы можем приостановить использование Вами Услуг по операциям с криптовалютами без предварительного уведомления, если:

18.3.1 этого требует Криптовалютная биржа;

18.3.2 нарушаются любые положения настоящих Условий использования Услуг по операциям с Криптовалютами;

18.3.3 Вы нарушаете, или у нас есть основания полагать, что Вы нарушаете положения любого законодательства или положений нормативных документов, регулирующих Ваше использование Услуг по операциям с криптовалютами;

18.3.4 у нас есть основания полагать, что Вы каким-либо образом вовлечены в мошенническую деятельность, отмывание денег, финансирование терроризма или другую преступную деятельность; или

18.3.5 в случае обоснованной необходимости нам следует предупредить нарушение Вами или нами любого применимого закона или нормативных требований.

18.4 Мы вправе приостановить использование Вами Услуг по операциям с криптовалютами в любое время:

18.4.1 из соображений безопасности; или

18.4.2 если у нас имеются разумные подозрения в том, что Услуги по операциям с криптовалютами использовались или используются без Вашего разрешения или обманным путем; мы ставим Вас в известность до приостановления платежей или, если уведомление невозможно в силу обстоятельств, незамедлительно после приостановления платежей, за исключением случаев, когда уведомление Вас об этом запрещено законодательством.

18.5 Мы вправе отказаться от передачи Инструкции на исполнение заявки, если:

18.5.1 этого требует Криптовалютная биржа;

18.5.2 по нашему разумному мнению мы обязаны это делать в соответствии с применимыми законами, постановлениями или решениями суда или иного правоохранительного органа, которые мы обязаны соблюдать в любой юрисдикции; и

18.5.3 у нас есть опасения о безопасности Вашего Счета Skrill или подозрения, что Услуги по операциям с криптовалютами используются в мошеннических или неправомерных целях.

18.6 Мы приложим все усилия, чтобы уведомить Вас о любом приостановлении или отказе заранее. Если предварительное уведомление невозможно, мы уведомим Вас в кратчайшие разумно обоснованные и практически достижимые сроки после приостановления. Если это не запрещено законом (или если соответствующая Криптовалютная биржа не передает нам сведения), мы приложим все усилия, чтобы предоставить Вам подробности и характер приостановления или отказа, ожидаемое время и действия, которые Вам следует совершить для устранения ошибки или обстоятельств, приведших к приостановлению или отказу.

18.7 В течение срока приостановления использования Вами Услуг по операциям с криптовалютами мы можем (по своему разумному усмотрению) продать все или часть Ваших долей с уведомлением Вас в определенных обстоятельствах, например:

18.7.1 в случае Вашей неспособности представить запрашиваемую нами информацию или если данные Вами гарантии/заявления по нашему мнению являются или становятся существенно неточными, неверными или ложными;

18.7.2 если Вы предпринимаете какие-либо действия (или воздерживаетесь от исполнения каких-либо действий), которые влекут нарушение наших правовых или нормативных обязательств;

18.7.3 в случае нарушения Вами настоящих Условий использования услуг по операциям с криптовалютами или Условий использования учетной записи Skrill; или

18.7.4 по любой другой причине, которую мы можем указать в нашем уведомлении к Вам.

18.8 При продаже нами Ваших долей в Поддерживаемых криптовалютах мы выкупаем долю(-и) по преобладающим на рынке курсам валют. Если стоимость Поддерживаемой криптовалюты упала, это означает, что Вы можете понести убытки по отношению к ранее оплаченной Вами сумме. Выручка (в предпочитаемой валюте) зачисляется на Ваш Счет Skrill.

18.9 В течение 14 дней с даты приостановления, если это не запрещено применимым законодательством или решением любого суда или предписания, которое мы обязаны соблюдать в любой юрисдикции:

18.9.1 Вы сможете просматривать баланс своей доли (долей) в Поддерживаемых криптовалютах на информационной панели Вашей Учетной записи Skrill;

18.9.2 Вы не сможете покупать дополнительные доли в Поддерживаемых криптовалютах или совершать или принимать Переводы P2P; и

18.9.3. Вы сможете – по нашему усмотрению – продавать нам свои доли в Поддерживаемых криптовалютах.

18.10 Если по прошествии 14-дневного периода Вы не продаете все свои доли в Поддерживаемых криптовалютах, Вы уполномочиваете нас выкупить Ваши доли по наиболее выгодной цене, предлагаемой Криптовалютной биржей. Вырученные от такой операции средства зачисляются на баланс электронных денег Вашего Счета Skrill.

18.11 Во избежание двусмысленного толкования, если Ваш Счет Skrill закрыт или его использование ограничено, Ваш доступ к Услугам по операциям с криптовалютами будет также прекращен или ограничен (с учетом конкретных обстоятельств).

## 19. Ограничение ответственности

19.1 Ничто из изложенного в настоящих Условиях использования услуг по операциям с Криптовалютами не будет являться действительным для исключения ответственности за смерть или телесные повреждения в связи с мошенничеством или преднамеренным введением в заблуждение или за любую ответственность в силу закона, которая не могла быть исключена или изменена в соответствии с положениями применимого законодательства.

19.2 В соответствии с п. 19.1 мы не несем ответственности за:

19.2.1 любое приостановление или ухудшение качества наших услуг или приостановление или ухудшение качества услуг организации-посредника, на которые мы полагаемся при выполнении своих обязательств, изложенных в настоящем документе, при условии, что такое приостановление или ухудшение качества явилось результатом исключительных и непредвиденных обстоятельств с их стороны или со стороны организации-посредника по независящим от нас причинам;

19.2.2 какие-либо косвенные или вытекающие убытки, включая, в частности, упущенную выгоду, утрату предприятия или репутации;

19.2.3 какие-либо убытки, возникающие в результате соблюдения нами законных и нормативных требований;

19.2.4 оценку или уплату любых налогов, пошлин и иных сборов, удерживаемых в связи с использованием Вами Услуг по операциям с криптовалютами;

19.2.5 любые убытки, возникающие в связи с неточностями или неполнотой любых данных о рынках, представляемых Вам в процессе предоставления Услуг по операциям с криптовалютами (независимо от того, кто является их источником: мы, Криптовалютная биржа или иной источник);

19.2.6 любые убытки, возникающие из любого действия или бездействия со стороны Криптовалютной биржи или любого поставщика услуг Криптовалютных кошельков; и

19.2.7 любые убытки, возникающие из-за полученных нами Ваших неточных инструкций.

## 20. Порядок подачи жалоб

20.1 Претензии в отношении Услуг по операциями с криптовалютами следует направлять в Службу поддержки. Необходимо четко обозначить, что Вы намерены подать нам претензию. Это

позволит нам отличить претензию от обычного запроса. В соответствии с нашей процедурой рассмотрения претензий мы отправляем подтверждение о приеме жалобы по электронной почте или обыкновенным письмом в течение 48 часов. Копия Правил подачи жалоб доступна для ознакомления на нашем Веб-сайте.

20.2 Мы стараемся направлять ответ или решение по Вашей претензии в течение 15 рабочих дней. Мы свяжемся с Вами, если в связи с непредвиденными обстоятельствами или недостатком информации это будет невозможно.

20.3 Обращаем Ваше внимание, что, поскольку Услуги по операциям с криптовалютами не контролируются FCA, в случае возникновения жалоб у Вас не будет возможности обратиться за какой-либо помощью в Службу финансового омбудсмена.

21. Изменения настоящих Условий использования Услуг по операциям с Криптовалютами

21.1 Мы можем вносить изменения в настоящие Условия использования Услуг по операциям с криптовалютами, уведомляя Вас о них в электронных сообщениях, отправляемых на основной адрес электронной почты, указанный при открытии Счета Skrill. Изменения могут вступать в силу немедленно или в дату, указанную в уведомлении.

21.2 Мы можем вносить изменения в настоящие Условия использования Услуг по операциям с Криптовалютами по любым из указанных ниже причин (без ограничений):

21.2.1 в связи с изменениями в положениях законодательства или нормативных требованиях;

21.2.2 если изменения вносятся для Вашей выгоды, например, при внедрении новых продуктов или услуг или при усовершенствовании существующих;

21.2.3 для отражения изменений наших затрат, связанных с предоставлением Услуг по операциям с криптовалютами; или

21.2.4 если это необходимо в связи с изменениями рыночной ситуации, включая действия, предпринимаемые Криптовалютной биржей, которые могут ограничить возможности Skrill для исполнения Заявки; или

21.2.5 для реагирования на любые касающиеся нас или влияющие на нас изменения, если перенос результатов таких изменений на Вас, например, для отражения развития криптовалютных рынков будет справедливым.

21.3 Мы также можем вносить изменения по любым иным причинам, которые мы не можем предусмотреть, например, для реагирования на изменения в криптовалютной индустрии, влияющей на наши намерения предоставлять Вам Услуги по операциям с криптовалютами.

21.4 Предлагаемое изменение может вступать в силу немедленно (в соответствии с положениями законодательства/постановления или в связи с предъявляемыми нам требованиями) или в дату, указанную в уведомлении, за исключением случаев, когда Вы информируете нас о своем несогласии с предлагаемыми изменениями до их вступления в силу. Изменения, внесение которых необходимо в соответствии с положениями законодательства, или которые сделают настоящие Условия использования Услуг по операциям с криптовалютами предпочтительными для Вас, вступают в силу немедленно, если об этом заявлено в уведомлении об изменениях. Изменения ставок комиссионных сборов за обмен валют вступают в силу немедленно, без предварительного уведомления, и Вы не имеете права не соглашаться с такими изменениями.

21.5 В случае Вашего несогласия с изменениями они не будут применяться по отношению к Вам.

Однако любое такое несогласие считается Вашим уведомлением о прекращении использования Вами Услуг по операциям с криптовалютами, в связи с чем Вы не сможете ими пользоваться в дальнейшем.

## 22. Определения

Любые термины, не употребляемые с заглавной буквы в настоящих Условиях использования Услуг по операциям с криптовалютами имеют значения, присвоенные им в Условиях использования учетной записи Skrill.

«Уведомление» означает отправленное нами уведомление (по электронной почте или в форме PUSH-уведомления) о достижении Поддерживаемой криптовалютой Триггерного курса.

«Заявка на покупку» означает передаваемую нами Криптовалютной бирже инструкцию о покупке Поддерживаемых криптовалют в соответствии с Инструкцией на исполнение заявки.

«Цена покупки» означает сумму, которую Вы оплачиваете нам (плюс применимые Комиссионные сборы) за: (a) приобретение доли в Поддерживаемых криптовалютах с помощью услуги Мгновенной покупки/продажи; и/или (b) за приобретение доли в Поддерживаемых криптовалютах с помощью услуги «Вывод средств в криптовалюту».

«Лимитная заявка» означает Заявку на покупку или Заявку на продажу, передаваемую нами на Криптовалютную биржу в соответствии с Инструкцией на исполнение условной заявки.

«Инструкция на исполнение Лимитной заявки» означает Инструкцию на исполнение заявки на покупку или продажу определенного количества долей в Поддерживаемых криптовалютах, передаваемую автоматически при достижении Триггерного курса.

«Криптовалютный счет» означает доли в Поддерживаемых криптовалютах, находящиеся во владении клиента Услуги по операциям с криптовалютами.

«Криптовалютная биржа» означает криптовалютную биржу, с которой мы поддерживаем сотрудничество.

«Услуги по операциям с криптовалютами» означает функционал Вашего Счета Skrill в соответствии с положениями п. 1.1.

«Криптовалютная транзакция» означает: (a) покупку или продажу нами доли в Поддерживаемой криптовалюте от Вашего имени с помощью услуги Мгновенной покупки/продажи, включая Транзакции в криптовалюте; (b) покупку нами Поддерживаемой криптовалюты от Вашего имени с помощью услуги «Вывод средств в криптовалюту» за средства, выводимые с Вашего Счета Skrill; и/или (c) вывод средств с Вашего счета в Магазине, участвующем в Программе, с помощью услуги «Вывод средств в криптовалюту из Магазинов, участвующих в Программе», обмен таких средств на Поддерживаемые криптовалюту и перевод обмененных Поддерживаемых криптовалют на Ваш Криптовалютный кошелек.

«Криптовалютный кошелек» означает независимый депозитарный кошелек, позволяющий получать и хранить по крайней мере Поддерживаемые криптовалюты.

«Транзакция в криптовалюте» – это Криптовалютная транзакция, при совершении которой Цена покупки уплачивается за доли в Поддерживаемых криптовалютах.

«Существующий клиент» означает лицо, являющееся пользователем Услуги Skrill по операциям с криптовалютами на момент совершения Перевода P2P и отвечающее Критериям отбора кандидатов, изложенными в Разделе 3.

«Комиссионный сбор» имеет значение, присвоенное в Разделе 17.

«Официальная валюта» означает валюту, эмитированную государством и поддерживаемую Счетом Skrill.

«Заявка» означает инструкцию, передаваемую нами Криптовалютной бирже, на покупку или продажу Поддерживаемых криптовалют в соответствии с Инструкцией на исполнение заявки.

«Инструкция на исполнение заявки» означает передаваемую Вами нам инструкцию на покупку или продажу: (a) определенного количества долей в Поддерживаемых криптовалютах по определенному курсу с помощью услуги Мгновенной покупки/продажи; (b) указанной суммы в Поддерживаемых криптовалютах у нас по определенному курсу с помощью услуги «Вывод средств в криптовалюту» и/или (c) передаваемая Вами нам инструкция на вывод средств с Вашего счета в Магазине, участвующем в Программе, обмена таких средств на Поддерживаемые криптовалюты и перевода обмениваемых Поддерживаемых криптовалют на Криптовалютный кошелек.

«Перевод P2P» означает уступку нами определенного количества Вашей доли (долей) в одну или несколько Поддерживаемых криптовалют определенному Существующему клиенту.

«Инструкция на осуществление Перевода P2P» означает передаваемую Вами нам инструкцию в режиме онлайн на осуществление Перевода P2P и указание суммы доли в Поддерживаемой криптовалюте и Существующего клиента, выступающего в качестве получателя.

«Регулярная заявка на покупку» означает Заявку на покупку, передаваемую нами Криптовалютной бирже в соответствии с Инструкцией на исполнение Регулярной заявки на покупку.

«Инструкция на исполнение регулярной заявки на покупку» означает передаваемую Вами нам инструкцию в режиме онлайн на покупку доли в Поддерживаемой криптовалюте, эквивалентную определенной сумме в Официальной валюте в указанную повторяющуюся дату.

«Заявка на продажу» означает инструкцию, передаваемую нами Криптовалютной бирже в соответствии с Инструкцией на исполнение заявки.

«Цена продажи» означает сумму (без учета применимых Комиссионных сборов), которую Вы оплачиваете нам за (a) продажу Ваших долей в Поддерживаемых криптовалютах с помощью услуги Мгновенной покупки/продажи; и/или (b) продажа Поддерживаемых криптовалют с помощью услуги «Вывод средств в криптовалюту».

«Поддерживаемая страна» означает страну, в которой мы в настоящее время предлагаем Услуги по операциям с криптовалютами.

«Поддерживаемые криптовалюты» означает перечисленные [здесь](#) криптовалюты (в данный перечень могут вноситься изменения по нашему собственному усмотрению).

«Поддерживаемая криптовалютная пара» означает перечисленные [здесь](#) пары криптовалют (в данный перечень могут вноситься изменения по нашему собственному усмотрению).

«Магазин, участвующий в Программе» означает включенный в этот список действующий Интернет-магазин, для которого активирована функция вывода средств в криптовалюту.

«Триггерный курс» означает определенный курс, по которому можно обменять доли в Поддерживаемой криптовалюте на Официальную валюту (или наоборот).

«Инструкция на исполнение заявки на вывод средств в криптовалюту» означает передаваемую Вами нам инструкцию на перевод доли в Поддерживаемой криптовалюте на Криптовалютный кошелек.